

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



AUDIENCIA PÚBLICA FINAL GESTIÓN 2024



www.muserpol.gob.bo



www.facebook.com/muserpol

CREACIÓN

**INSTITUCIÓN PÚBLICA DESCENTRALIZADA
CON AUTONOMÍA DE GESTIÓN**

**ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL Y TÉCNICA
DE DURACIÓN INDEFINIDA**

**PATRIMONIO PROPIO BAJO TUICIÓN DEL
MINISTERIO DE GOBIERNO**



**CONTROL INTERNO
AUDITORÍA INTERNA**



**CONTROL EXTERNO
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO**

MISIÓN

“ADMINISTRAR CON EFICIENCIA, **EFICACIA** Y **TRANSPARENCIA** LOS **APORTES** DE LOS AFILIADOS(AS), LOS **INGRESOS** PROVENIENTES DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES, LA RENTABILIDAD DE LAS **INVERSIONES** PROPIAS, PARA CUMPLIR CON LOS **BENEFICIOS** ESTABLECIDOS EN EL MARCO DE SUS COMPETENCIAS”

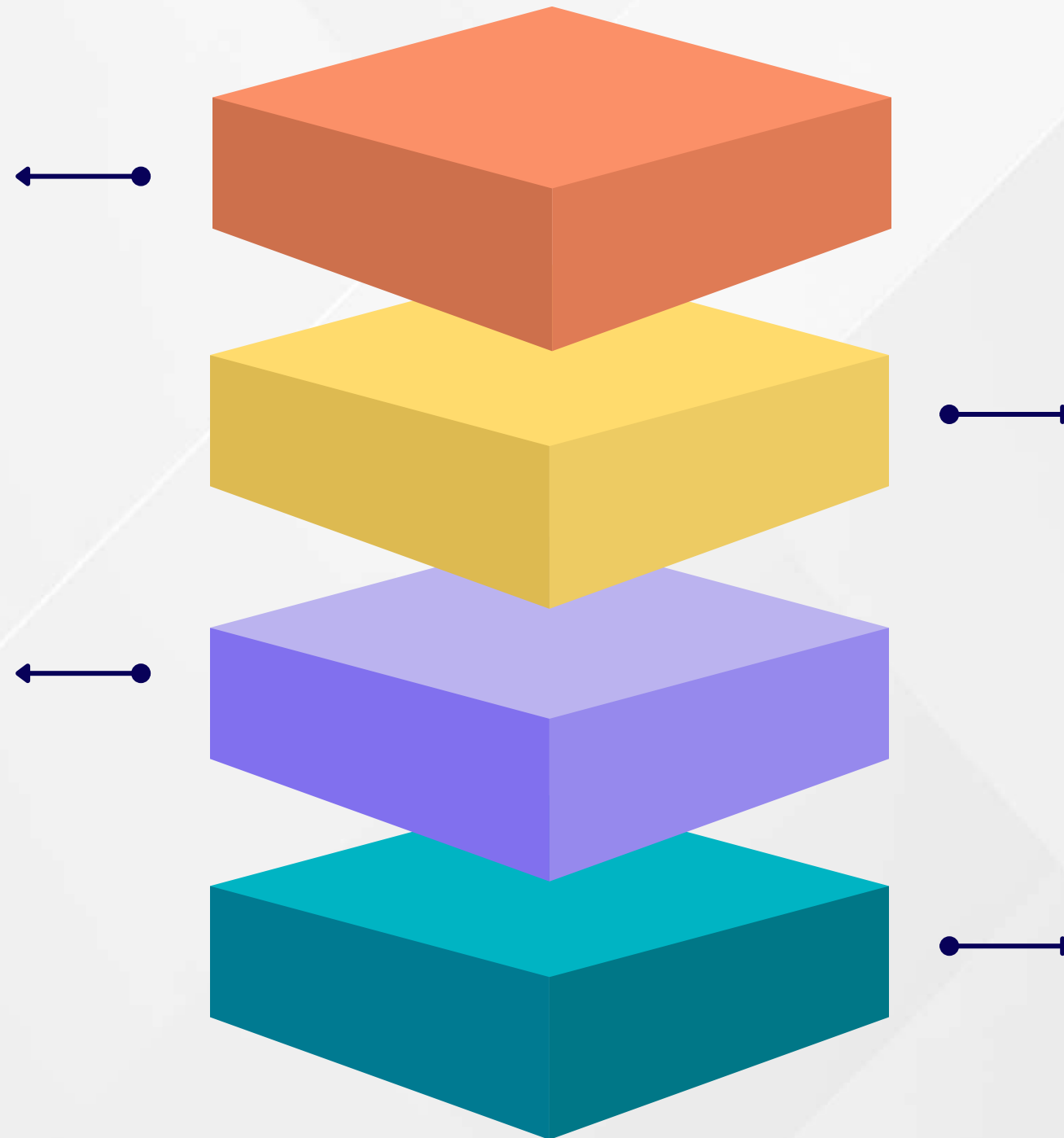
VISIÓN

“SER REFERENTE NACIONAL EN LA TEMÁTICA DE **ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS** QUE PROMUEVE LA **INVERSIÓN**, BRINDANDO SEGURIDAD JURÍDICA, GESTIONANDO EFICIENTEMENTE LOS **SERVICIOS Y BENEFICIOS** A LOS AFILIADOS(AS)”

PILARES FUNDAMENTALES PARA LA GESTIÓN

BRINDAR CALIDAD Y CALIDEZ EN LA ATENCIÓN A NUESTROS AFILIADOS (POLICÍAS ACTIVOS, PASIVOS Y DERECHOHABIENTES)

FORTALECER LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA CON ACCESO A LA INFORMACIÓN



FORTALECER LA PARTICIPACIÓN DEL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN

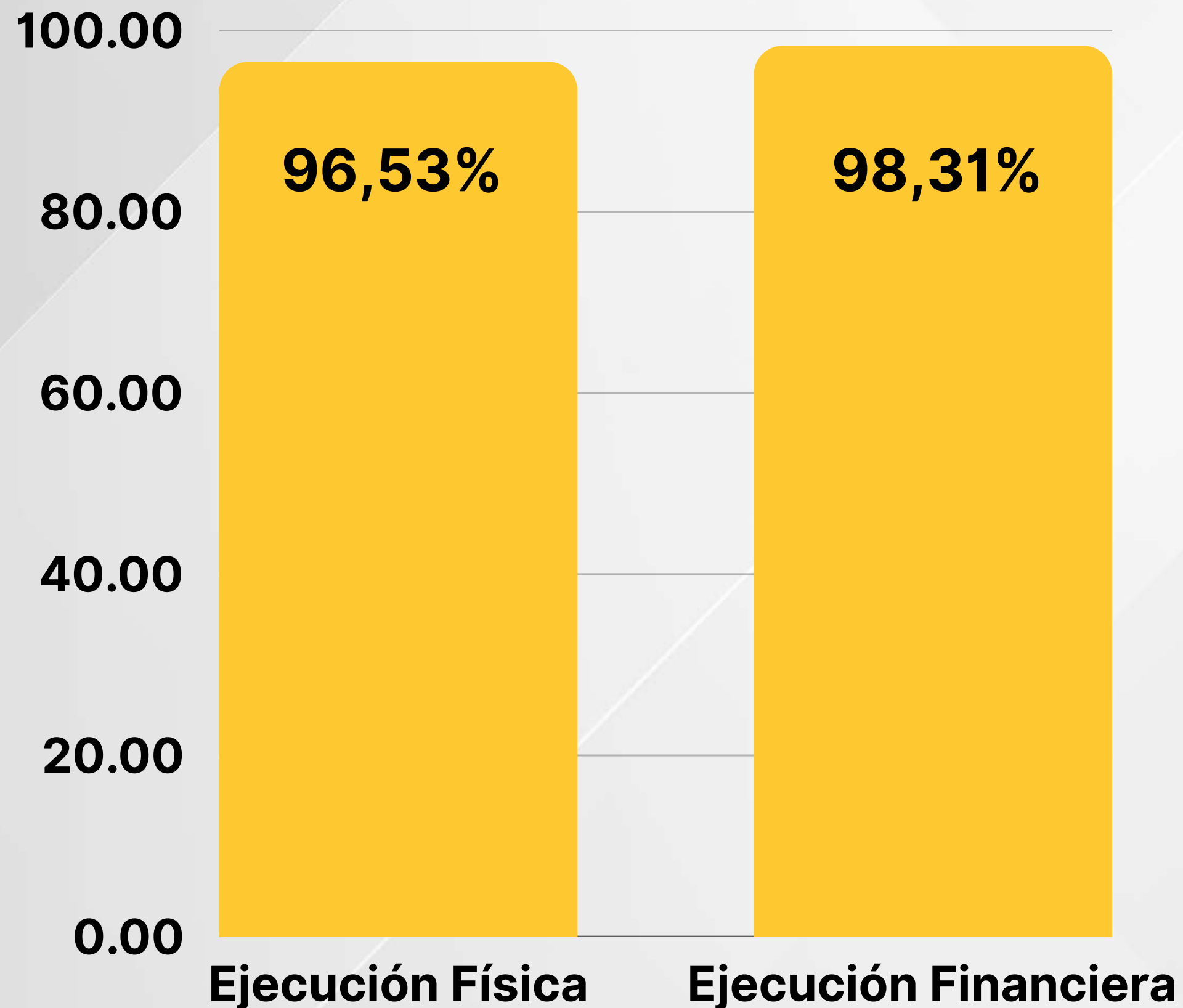
- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
- TALENTO HUMANO
- SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

**UNIDAD DE
PLANIFICACIÓN,
ORGANIZACIÓN Y
MÉTODOS**



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL POA



INDICADOR DE
EFICACIA EVALUADO
COMO "EXCELENTE"

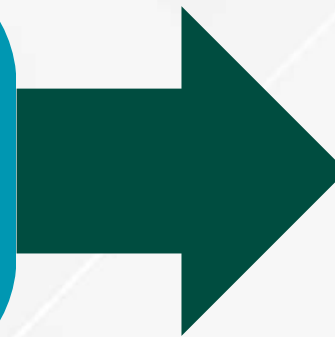
96,53%

EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA EVALUADO
COMO "EXCELENTE"

98,31%

RESULTADOS ALCANZADOS POR LA UPOM

ELABORACIÓN DE ITCP



**Construcción Edificio Anexo
Central MUSERPOL – La Paz**

**REVISIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE LOS
REGLAMENTOS ESPECÍFICOS E
INTERNOS, MANUALES DE PROCESOS Y
PROCEDIMIENTOS**



DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

**UNIDAD DE
AUDITORÍA
INTERNA**



RESULTADOS ALCANZADOS PROGRAMADOS

**CUMPLIMIENTO DE LAS
AUDITORIAS DE
CONFIABILIDAD DE
REGISTROS Y ESTADOS
FINANCIEROS**

**SEGUIMIENTO A LOS
INFORMES DE
CONFIABILIDAD DE LAS
GESTIONES 2021 Y 2022**

**VERIFICACIÓN DE
DOBLE PERCEPCIÓN**

**RELEVAMIENTO DE
INFORMACIÓN A CUENTAS
POR COBRAR DE GESTIONES
PASADAS**

**EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO
DE AUDITORIAS
ESPECIALES**

RESULTADOS ALCANZADOS NO PROGRAMADOS

RELEVAMIENTOS DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA

**A INSTRUCCIÓN DE LA
CONTRALORÍA GENERAL DEL
ESTADO Y MÁXIMA AUTORIDAD
EJECUTIVA**

SEGUIMIENTO

**A RECOMENDACIONES
EMITIDAS EN INFORMES DE
AUDITORÍA DE GESTIONES
PASADAS**

INFORMES DE CONTROL INTERNO

**RESULTADO DE LOS
RELEVAMIENTOS DE INFORMACIÓN
ESPECÍFICA, MISMO QUE INCLUYE
OBSERVACIONES DE CONTROL
INTERNO**

PRELIMINAR

**AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO
CON POSIBLES INDICIOS DE
RESPONSABILIDAD POR LA
FUNCIÓN PÚBLICA**

DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

**UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
Y LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN**



UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROMOCIÓN DE LA POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y ÉTICA PÚBLICA

- MIGRACIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS EN EL SITPRECO 2+ (GESTIONES 2021 A 2024)
- GESTIÓN DE DENUNCIAS Y RECLAMOS



FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

AUDIENCIA PÚBLICA FINAL
GESTIÓN 2023 Y LA
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL
GESTIÓN 2024

DIRECCIÓN ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

**UNIDAD
FINANCIERA**



PATRIMONIO INSTITUCIONAL

126.950.320,01
CUENTAS FISCALES C.U.T
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

150.495.244,64
ACTIVOS FIJOS

409.191,43
BIENES DE CONSUMO

816.665.703,67
CARTERA DE PRÉSTAMOS

117.468.166,86
CUENTAS POR COBRAR
60.155.770,05 - C.C. ARBIETO
44.080.240,62 - C.C. DEVENGADO
13.232.156,19 C.C. OTROS

11.500.000,01
INVERSIONES BISA SAFI

491.780,64
ACCIONES CBN Y
CERTIFICADOS DE
APORTACIÓN EN TELEFONÍA



27.147.414,42
CUENTAS POR PAGAR

EJECUCIÓN DE INGRESOS

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

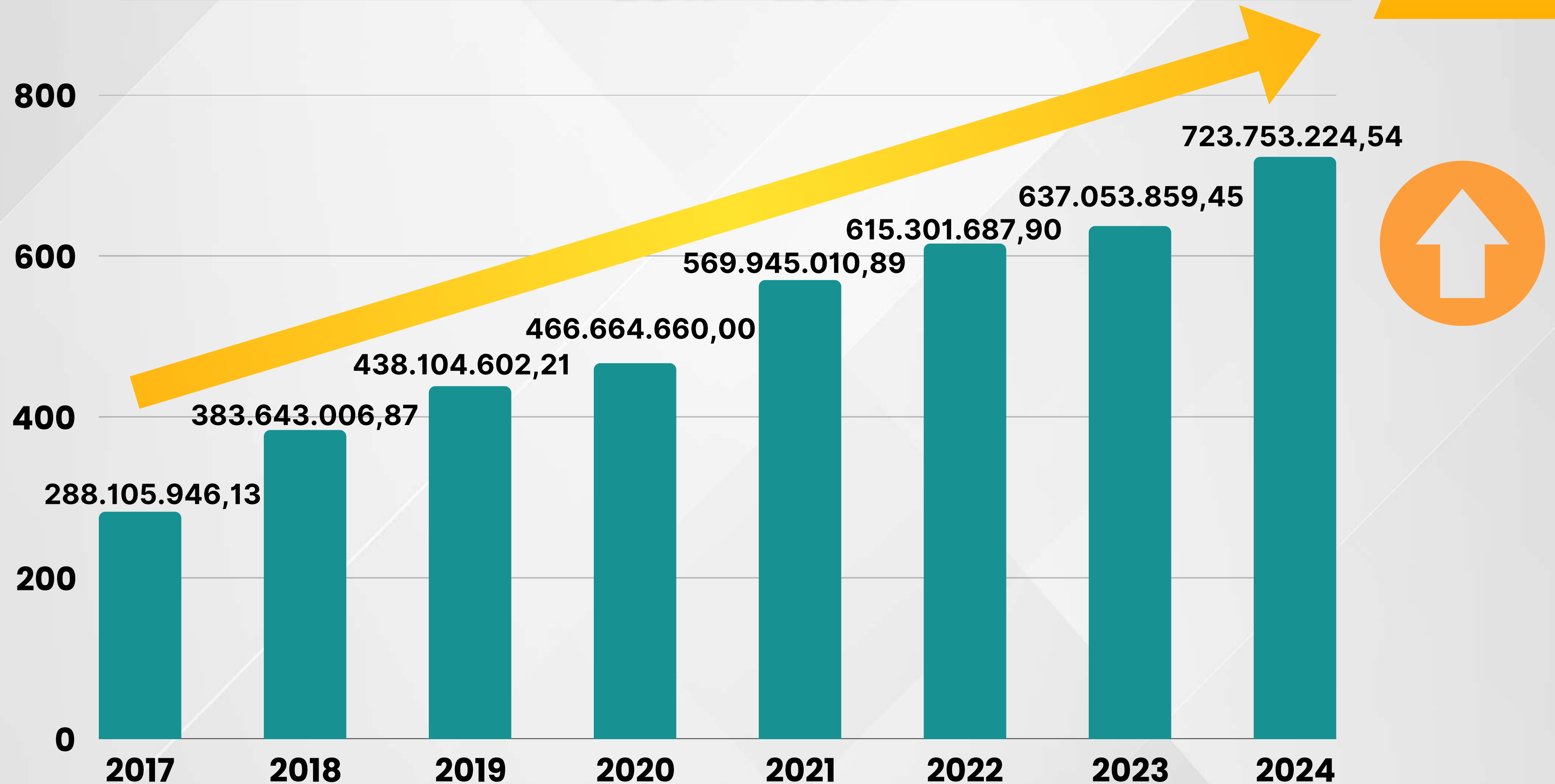
DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PROGRAMADO	RECURSOS PERCIBIDOS	PORCENTAJE
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS (HOSPEDAJE, ALQUILERES, ARRENDAMIENTOS Y VENTA DE FOLDERS)	1.250.217,00	2.196.314,80	(+) 100,00%
TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS (INTERESES PENALES, RENDIMIENTOS SAFI Y APORTES PARA BENEFICIOS)	168.374.198,00	175.910.611,55	(+) 100,00%
INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD (INTERESES Y DIVIDENDOS)	97.417.806,00	104.694.457,77	(+) 100,00%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES (TRANSFERENCIAS DE LA D.N.A. Y D.N.F.R.)	140.805.625,00	140.436.354,12	99,74%
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS DE CORTO PLAZO	70.700.000,00	61.783.176,62	87,39%
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS DE LARGO PLAZO	157.048.836,00	222.535.996,53	(+) 100,00%
OTROS RUBROS DE FLUJO FINANCIERO	38.030.049,00	16.196.313,15	43,77%

EJECUCIÓN DE GASTOS

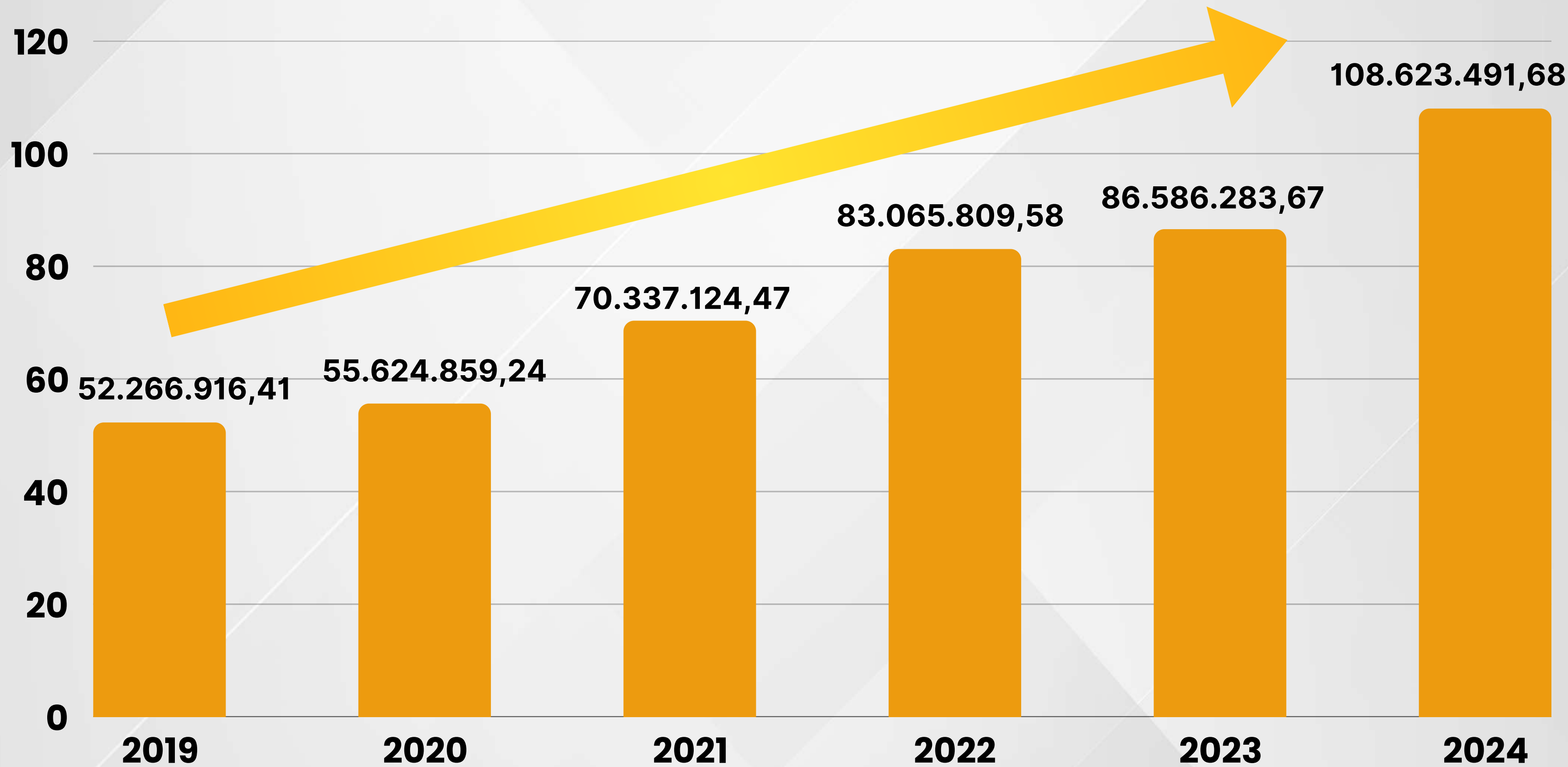
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

DESCRIPCIÓN DE APERTURA PROGRAMÁTICA	PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	20.631.354,00	17.088.173,54	82,83%
MEJORAMIENTO Y MANT. DE INFRAESTRUCTURA	1.866.500,00	1.390.126,14	74,48%
INSERCIÓN LABORAL - PERSONAS CON DISCAPACIDAD	91.340,00	86.886,63	95,12%
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	420.300,00	308.485,00	73,40%
PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL	15.200,00	2.612,00	17,18%
PROVISIÓN PARA GASTOS DE INVERSIÓN	240.000,00	0,00	0,00%
PREVISIÓN PARA DEUDAS	1.030.049,00	773.852,04	75,13%
FONDO DE RETIRO	143.192.958,43	143.140.282,92	99,96%
CUOTA MORTUORIA	3.807.826,76	3.363.826,76	88,34%
AUXILIO MORTUORIO	6.511.961,81	6.511.945,14	100,00%
COMPLEMENTO ECONÓMICO GESTIONES ANTERIORES	1.142.019,40	1.142.019,40	100,00%
COMPLEMENTO ECONÓMICO	148.363.605,60	148.282.776,55	99,95%
PRESTAMOS A CORTO PLAZO	69.641.851,00	69.567.094,25	99,89%
PRESTAMOS A LARGO PLAZO	270.574.371,00	270.567.116,13	100,00%
INCREMENTO DE DISPONIBILIDAD	6.097.394,00	0,00	0,00%

COMPORTAMIENTO DE INGRESOS GESTIÓN 2017 - 2024



COMPORTAMIENTO DE RENDIMIENTOS GESTIÓN 2019 - 2024



DIRECCIÓN ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

**UNIDAD
ADMINISTRATIVA**



TAREAS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

1

SE COORDINÓ CON LA DAJAYDI Y SE CONCLUYÓ EL PERFECCIONAMIENTO DE FOLIO REAL DE 1 INMUEBLE

ASI MISMO SE REALIZO EL CATASTRO MUNICIPAL DE 5 INMUEBLES.

SE CUENTA CON LA EXENCIÓN DE IMPUESTOS DE 18 DE INMUEBLES

2

SE REALIZÓ LA DISPOSICIÓN DE 330 ACTIVOS FIJOS CON RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 025/2024 HASTA SU ENTREGA CON ACTA NOTARIAL

3

SE REALIZÓ LA DISPOSICIÓN DE 7484 BIENES DE CONSUMO (EX - PULPERÍA) CON RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 032/2024 HASTA SU DESTRUCCIÓN CON ACTA NOTARIAL

4

SE REALIZÓ LA ACTUALIZACIÓN DE RE- SABS RA. N° 56/2024 Y LOS MANUALES DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES, ACTIVOS FIJOS, CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES Y DISPOSICIÓN DE BIENES

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES

DESDE 1 HASTA BS.20.000,00	CANTIDAD	IMPORTE Bs
SERVICIOS GENERALES	28	175.480,02
CONSULTORÍAS	5	63.833,85
BIENES DE CONSUMO Y USO	36	118.679,12
TOTAL DE CONTRATACIONES MENORES	69	357.992,99
DESDE 20.000,00 HASTA BS.50.000,00	CANTIDAD	IMPORTE Bs
SERVICIOS GENERALES	2	70.792,00
CONSULTORÍAS	35	1.154.154,24
BIENES DE CONSUMO Y USO	4	154.821,35
OBRAS	1	26.656,50
TOTAL DE CONTRATACIONES MENORES	42	1.406.424,09
ANPE DE Bs50.001,00 A Bs1.000.000,00	CANTIDAD	IMPORTE Bs
SERVICIOS GENERALES	2	233.400,00
CONSULTORÍAS	7	445.588,90
BIENES DE CONSUMO Y USO	4	579.070,15
OBRAS	4	885.071,61
TOTAL DE CONTRATACIONES ANPE	17	2.143.130,66
CONTRATACIONES DIRECTAS	CANTIDAD	IMPORTE Bs
SERVICIOS GENERALES	1	24.000,00
TOTAL DE CONTRATACIONES	129	3.931.547,74

DIRECCIÓN ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

**UNIDAD DE
RECURSOS
HUMANOS**



ESCALA SALARIAL

APROBADO, MEDIANTE RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 185/2024 DE FECHA 24 DE MAYO 2024, PARA LA MUSERPOL, CONSTITUIDA POR 96 ÍTEMS Y 14 NIVELES DE REMUNERACIÓN BÁSICA.

PRESUPUESTO PARA PERSONAL A NIVEL NACIONAL

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

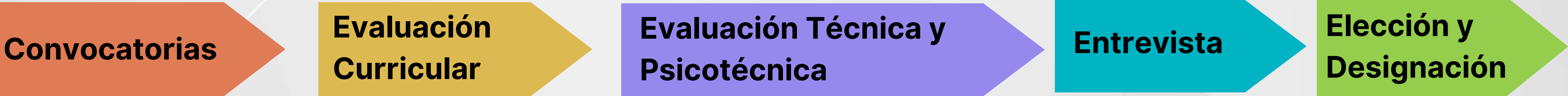
Detalle	Mensual	Anual
SUELDOS Y SALARIOS	551.236,00	6.614.832,00

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS no deberán ser mayores al diez por ciento (10%)



12

PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL



CAPACITACIONES

MEJORAR LA ATENCIÓN A NUESTROS AFILIADOS

- 38 SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS CON APOYO PSICOLÓGICO EMOCIONAL
- 38 SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN DELITOS POR LA FUNCIÓN PÚBLICA

MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA MUSERPOL

- 1 TALLER SINDROME DE BURNOUT (ÉSTRES LABORAL)
- 1 TALLER DE PREVENCIÓN CONTRA INCENDIOS Y MANEJO DE EXTINTORES (TRABAJO EN EQUIPO)
- 106 ENTREVISTAS PSICOLÓGICAS

- Examen de Personalidad a los funcionarios de la MUSERPOL
- 14 asistencias o apoyo psicológico a personas del sector pasivo y derechohabientes

CONTROL Y SEGUIMIENTO AL PERSONAL

ATENCIÓN A LOS AFILIADOS

DIRECCIÓN DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

No. de Atención a Afiliados: 3.326

% de calificación de atención:

- **Buena : 97.25%**
- **Regular: 2.16%**
- **Mala : 0.59%**

DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS SOCIALES E INVERSIONES

No. de Atención a Afiliados: 14.921

% de calificación de atención:

- **Buena : 96.42%**
- **Regular: 3.04%**
- **Mala : 0.54%**

DIRECCIÓN ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

**UNIDAD DE
SISTEMAS Y
SOPORTE TÉCNICO**



NUEVAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PUESTAS EN FUNCIONAMIENTO



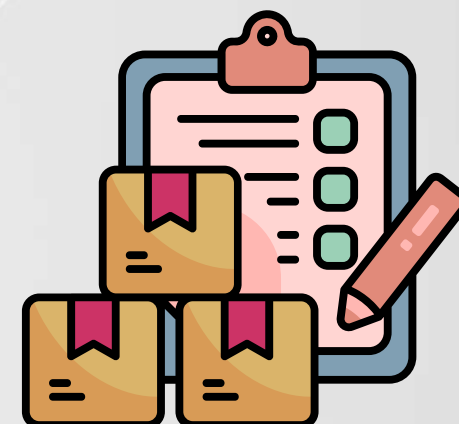
REDUCCIÓN DE REQUISITOS
PARA TRÁMITES DE
BENEFICIOS ECONÓMICOS

INCORPORACIÓN DE
MODALIDADES DE PRÉSTAMOS
PARA SECTOR PASIVO



SIMPLIFICACIÓN DE
TRÁMITES DE ALQUILER

OPTIMIZACIÓN DE LA
GESTIÓN DE ALMACENES



CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE RESPALDO

CIUDAD DE ORURO



**PARA GARANTIZAR LA
CONTINUIDAD DE LOS
SERVICIOS
TECNOLÓGICOS,
FORTALECER LA
RESILIENCIA OPERATIVA
Y MINIMIZAR EL RIESGO
DE INTERRUPCIONES.**

DIRECCIÓN ESTRATEGIAS SOCIALES E INVERSIONES

**UNIDAD DE
INVERSIÓN
EN PRÉSTAMOS**



PRESUPUESTO APROBADO EN PRÉSTAMOS

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

DETALLE DE PRÉSTAMOS	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	OPERACIONES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
LARGO PLAZO	270.574.371,00	270.567.116,13	3.960	100%
CORTO PLAZO	69.641.851,00	69.567.094,25	5.242	99.89%
TOTAL	340.216.222,00	340.134.210,38	9.202	99.98%

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS ACUMULADA

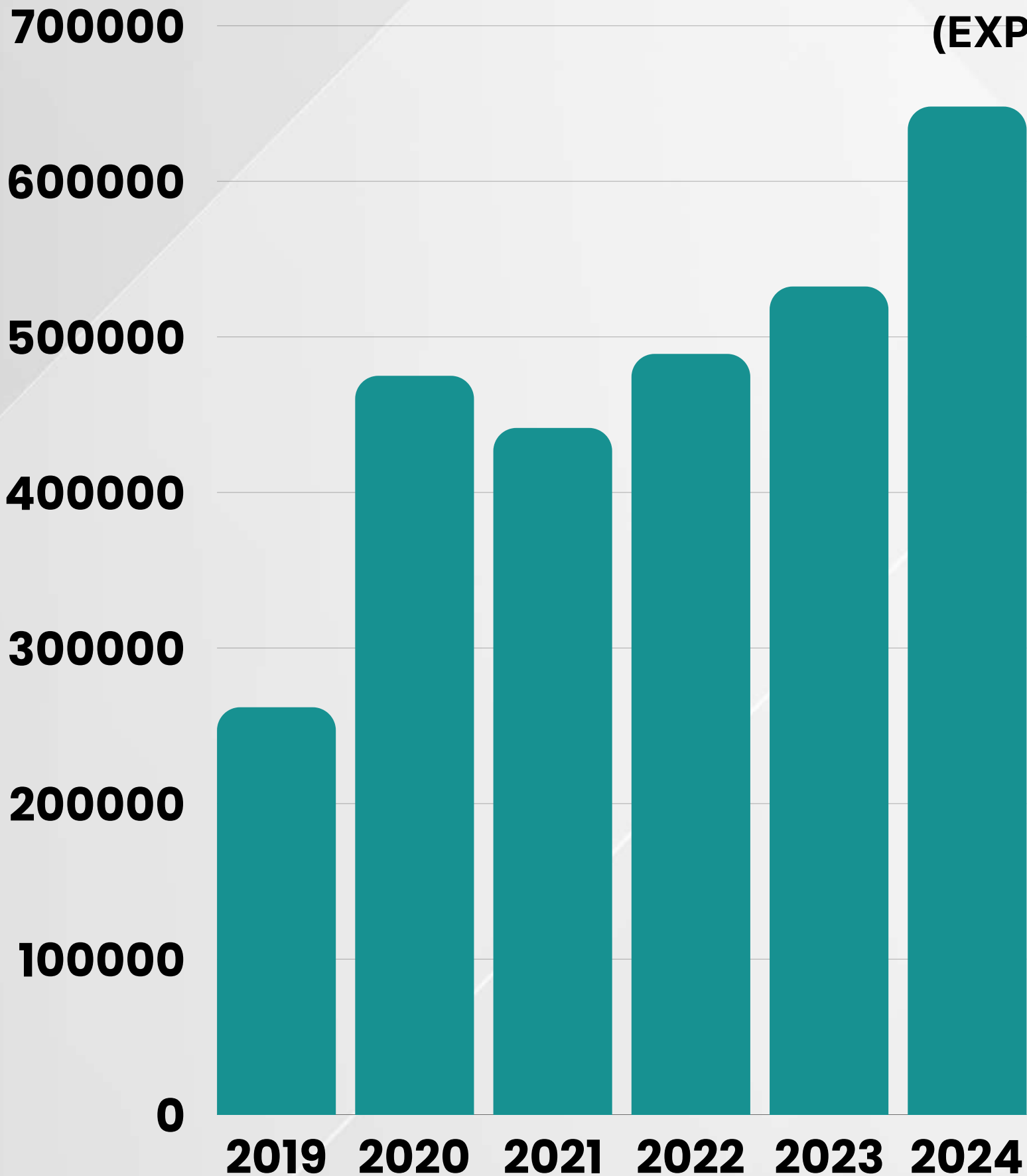
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

CONCEPTO	GESTIÓN 2023	GESTIÓN 2024	INCREMENTO	
			IMPORTE	%
CARTERA DE PRÉSTAMOS ACUMULADA	760.841.996,71	816.665.703,67	55.823.706,96	7,34

ÍNDICE DE MORA 0,60%

INVERSIONES – S.A.F.I.

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)



GESTIÓN	DIVIDENDOS	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO
2019	261.926,00	10%
2020	474.987,00	81%
2021	441.470,00	-7%
2022	489.059,00	11%
2023	532.386,00	9%
2024	659.800,68	24%

INVERSIONES – C.B.N.

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)



NÚMERO DE ACCIONES
Total = 3.328,56

GESTIÓN	DIVIDENDOS
2019	2.712.776,40
2020	2.236.904,32
2021	725.504,00
2022	1.464.320,00
2023	1.557.766,08
2024	1.248.262,08

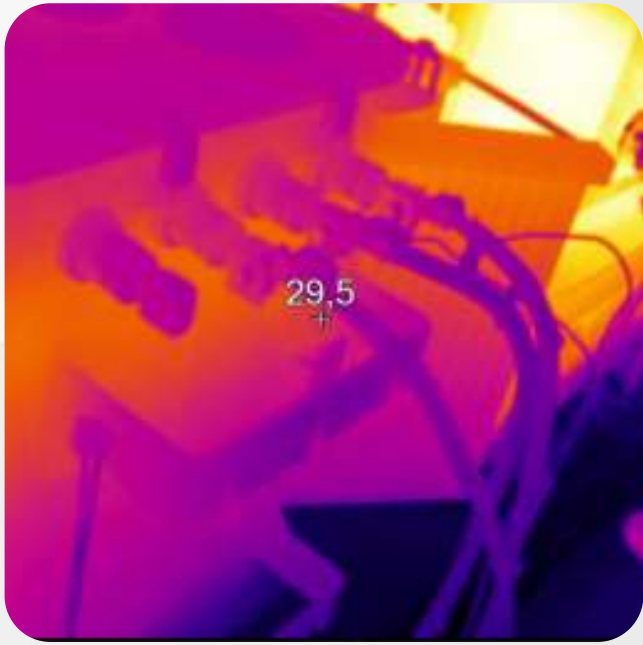
DIRECCIÓN ESTRATEGIAS SOCIALES E INVERSIONES

**UNIDAD DE
INVERSIÓN EN
SERVICIOS, BIENES
Y PATRIMONIO**



ESTUDIOS POR CONSULTORÍA

COMPROMISO ASUMIDO	ACCION REALIZADA
PROYECTO DE PRE - INVERSIÓN PARA LA CIUDAD DE TARIJA: “CLUB LOS OLIVOS MUSERPOL”	A LA ESPERA QUE SE CONSOLIDE EL DERECHO PROPIETARIO DE LA TOTALIDAD DE LOS TERRENOS.



PROYECTO DE DISEÑO ELÉCTRICO EN BAJA TENSIÓN HOTEL PARIS (EXPRESADO EN Bs)	
ETAPA 1	10.130,20
ETAPA 2	7.115,10
INSPECCIÓN DE LA CASETA DE MEDIA TENSION	2.194,22
TOTAL	19.439,52

MANTENIMIENTOS A NIVEL NACIONAL

GRAN HOTEL PARIS

SERVICIO RECURRENTE DE
MANTENIMIENTO
ASCENSOR
Bs. 5.400,00



MAUSOLEO SUCRE

MANTENIMIENTO DE
MAUSOLEO
Bs. 96.628,41



GRAN HOTEL PARIS

SERVICIO RECURRENTE DE
MANTENIMIENTO SISTEMA
DE CALEFACCIÓN
Bs. 34.799,10



GRAN HOTEL PARIS

MANTENIMIENTO
RESTAURACIÓN FACHADA
PATRIMONIAL
Bs. 479.996,13



MANTENIMIENTOS A NIVEL NACIONAL

REGIONAL BENI

**HABILITACIÓN DEL INGRESO
POSTERIOR**
Bs. 119.775,02



VILLA PATRICIA COROICO

**MALLA OLÍMPICA
PERIMETRAL TERRENOS
FASE 2**
Bs. 188.672,05



REGIONAL POTOSI

**MANTENIMIENTO DEL
INGRESO PRICIPAL**
Bs. 26.656,50



REGIONAL BENI

**SERVICIO REDISTRIBUCIÓN E
INSTALACIÓN DEL TABLERO
GENERAL DEL SISTEMA
ELÉCTRICO**
Bs. 14.612,20



INGRESOS GENERADOS

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

INGRESOS GENERADOS POR ARRENDAMIENTO

REGIONAL	PROYECTADO	PERCIBIDO
LA PAZ	1.159.830,61	1.191.604,17
SANTA CRUZ	37.200,00	37.200,00
POTOSÍ	12.240,00	12.240,00
CHUQUISACA	15.612,00	-
COCHABAMBA	92.568,00	-
BENI	85.648,00	8.975,00
ORURO	30.800,00	-
TOTAL	1.433.898,61	1.250.019,17

INGRESOS GENERADOS POR ALQUILER DE SALONES

DETALLE	PROYECTADO	PERCIBIDO
ALQUILER DE SALONES DE EVENTOS	232.514,25	265.104,00
TOTAL	232.514,25	265.104,00

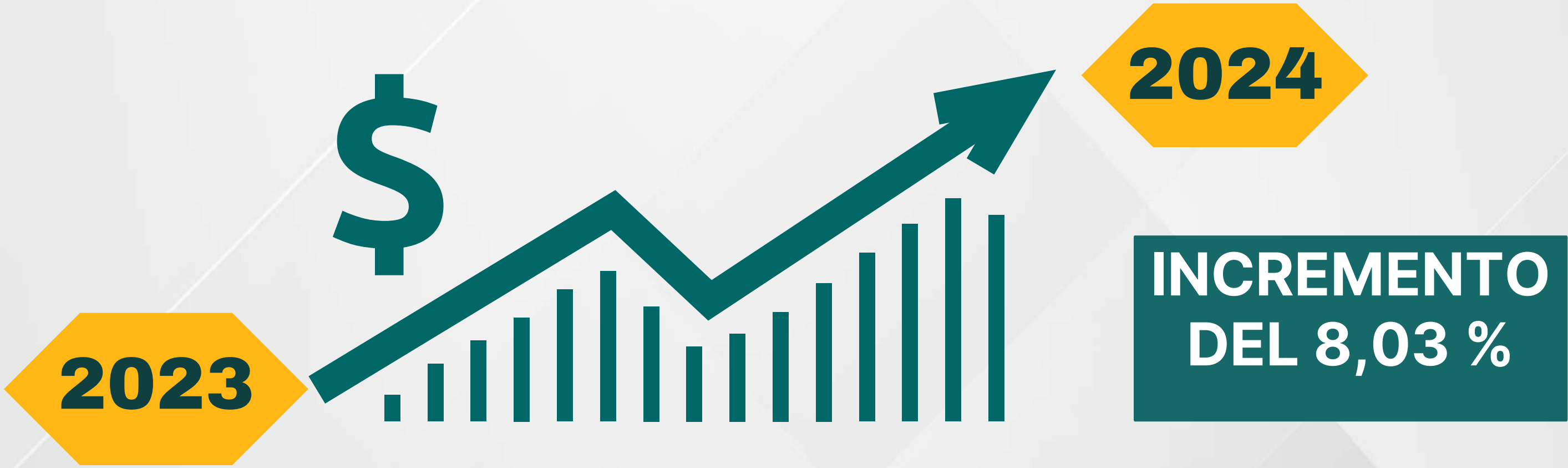
INGRESO POR SERVICIOS DE: HOSPEDAJE Y ADICIONALES

DETALLE	PROYECTADO	PERCIBIDO
SERVICIO DE HOSPEDAJE	351.586,24	314.233,50
SERVICIOS ADICIONALES	17.274,40	75.658,00
TOTAL	368.860,64	389.891,50

CUADRO COMPARATIVO GESTIONES 2023 – 2024

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

GESTIÓN	ARRENDAMIENTO	ALQUILERES	HOSPEDAJE	SERVICIOS ADICIONALES	TOTAL
2023	1.185.756,67	211.083,00	351.101,50	15.460,00	1.763.401,17
2024	1.250.019,17	265.104,00	314.233,50	75.658,00	1.905.014,67



PORTAFOLIO DE INVERSIONES

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

INTERÉS CARTERA DE
PRÉSTAMOS

104.519.114,00



DIVIDENDOS
ACCIONES CBN

1.248.262,08



RENDIMIENTO EN
INVERSIÓN SAFI

659.801,00



INGRESO POR
SERVICIOS

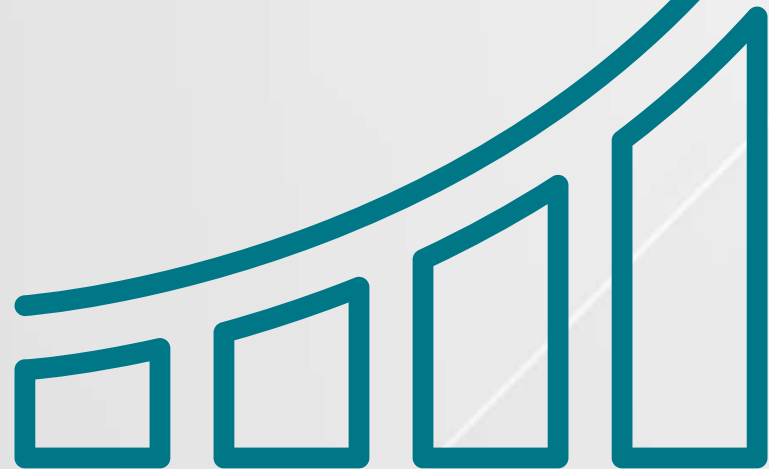
1.905.014,67



TOTAL INGRESOS

108.332.191,08

TRP = 14,31 %



DIRECCIÓN BENEFICIOS ECONÓMICOS

**UNIDAD DE OTORGACIÓN
DE FONDO DE RETIRO
POLICIAL SOLIDARIO,
CUOTA Y AUXILIO
MORTUORIO**



COMPROMISOS ASUMIDOS Y RESULTADOS ALCANZADOS



SE MODIFICÓ EL REGLAMENTO DE FONDO DE RETIRO, CUOTA Y AUXILIO MORTUORIO



SE REDUJO EL TIEMPO DE PAGO DEL FONDO DE RETIRO POLICIAL SOLIDARIO A 30 DÍAS HÁBILES



SE REDUJO EL TIEMPO DE PAGO DE LA CUOTA Y AUXILIO MORTUORIO A 10 DÍAS HÁBILES (12 DÍAS REGIONALES)



SE ELIMINÓ LA NOTIFICACIÓN Y EJECUTORIA DE LA RESOLUCIÓN



SE IMPLEMENTÓ LA LIQUIDACIÓN DE PAGO



COMPROMISOS ASUMIDOS Y RESULTADOS ALCANZADOS



SE IMPLEMENTÓ LA NOTIFICACIÓN DE PAGO VIA MENSAJE DE TEXTO SMS Y APLICACIÓN MÓVIL



SE AMPLIÓ EL PLAZO DE REGULARIZACIÓN DE APORTES DIRECTOS (ÍTEM 0) A 6 MESES



SE GESTIONÓ LA REGULARIZACIÓN DE APORTES ITEM "0" DE GESTIONES ANTERIORES



SE REALIZÓ LA TRANSCRIPCIÓN DE PLANILLAS DE PAGO DE HABERES DEL C.G.P.B. DE 1990 A 1995



SE GESTIONÓ LA REGULARIZACIÓN DE APORTES PARA LA CUOTA Y EL AUXILIO MORTUORIO POSTERIORES AL FALLECIMIENTO

PAGO DE LOS BENEFICIOS DE FONDO DE RETIRO, CUOTA Y AUXILIO MORTUORIO

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

FONDO DE RETIRO POLICIAL SOLIDARIO

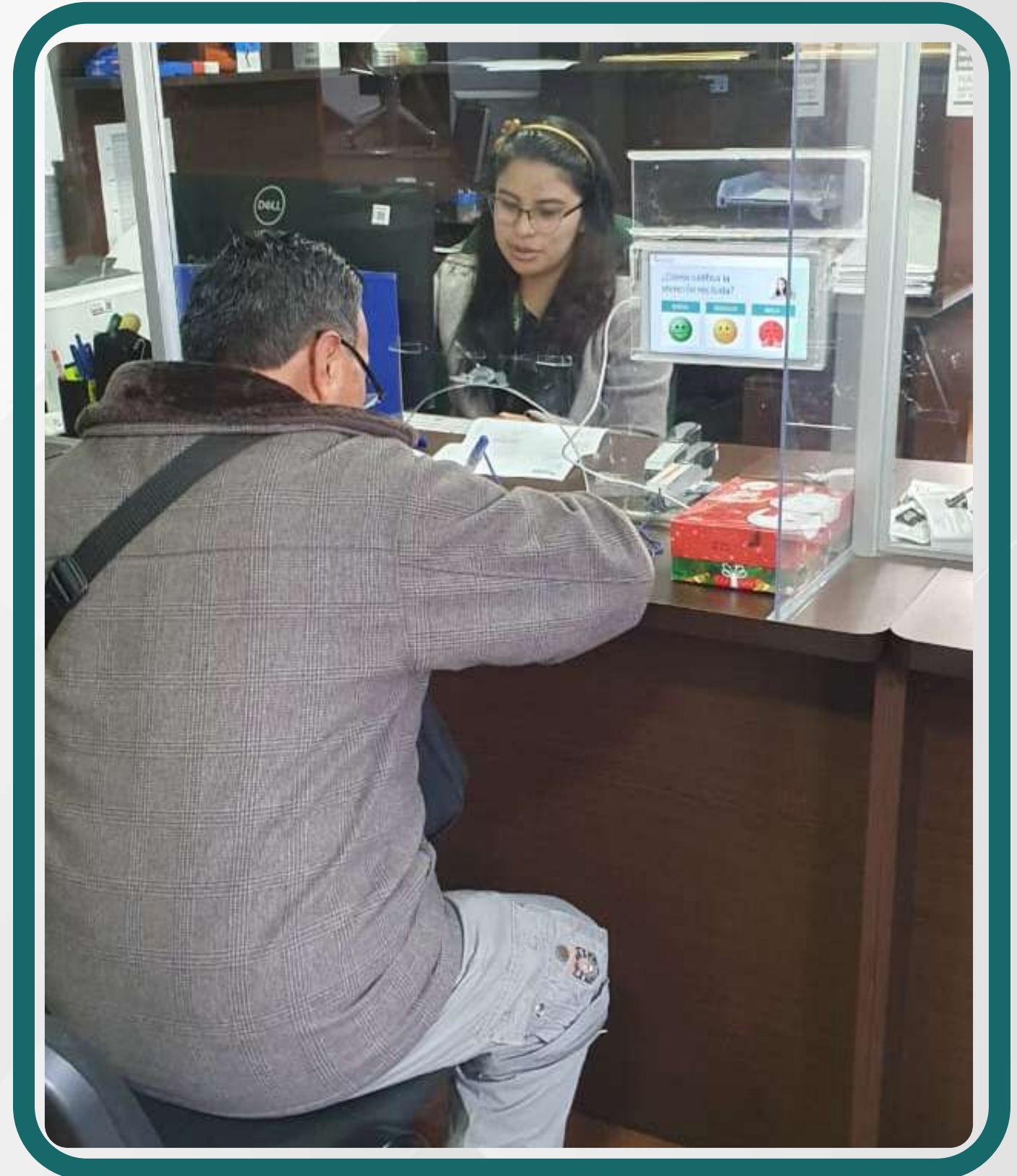
Presupuesto aprobado 143.192.958,43

Presupuesto ejecutado 143.140.282,92

1.010 Solicitudes Pagadas

99,96% de ejecución

**FORTALECIMIENTO CON
RENDIMIENTOS DE
LA MUSERPOL:
9.854.522,25**



PAGO DE LOS BENEFICIOS DE FONDO DE RETIRO, CUOTA Y AUXILIO MORTUORIO

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

CUOTA MORTUORIA

3.807.826,75
Presupuesto aprobado

3.363.826,76
Presupuesto ejecutado

150 Solicitudes Pagadas
88,34% de ejecución

AUXILIO MORTUORIO

6.511.961,81
Presupuesto aprobado

6.511.945,14
Presupuesto ejecutado

321 Solicitudes Pagadas
100% de ejecución

DIRECCIÓN BENEFICIOS ECONÓMICOS

**UNIDAD DE
OTORGACIÓN DEL
COMPLEMENTO
ECONÓMICO**



COMPROMISOS ASUMIDOS Y RESULTADOS ALCANZADOS

1

IMPRESIÓN INMEDIATA DEL DETALLE DE PAGO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO A SOLICITUD VERBAL



2

CONTROL Y SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN AL AFILIADO

3

MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DEL COMPLEMENTO ECONOMICO

4

SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS A PRESENTAR

5

SOCIALIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS AL SECTOR ACTIVO Y PASIVO DE LA POLICÍA BOLIVIANA



PAGO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO
1ER. Y 2DO. SEMESTRE 2024

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

PRESUPUESTO APROBADO	SEMESTRE	BENEFICIARIOS	MONTOS DE PAGO	TOTAL PRESUPUESTO EJECUTADO	Porcentaje de Ejecución
148.363.605,60	1ER. SEM. 2024	9.116	83.099.867,14	148.282.776,61	99,95%
	2DO. SEM. 2024	7.049	65.182.909,47		
		2.144 (Rezagados)	18.380.019,13	18.380.019,13	
1.142.019,40	GESTIONES ANTERIORES	152	1.142.019,40	1.142.019,40	100 %

DIRECCIÓN BENEFICIOS ECONÓMICOS

TRABAJO SOCIAL



RESULTADOS ALCANZADOS

SE IMPLEMENTO EL BRAZO SOCIAL DE LA MUSERPOL

27

**CASOS ATENDIDOS
POR ORIENTACIÓN
LEGAL**



1.231

**CASOS ATENDIDOS
POR EL
CONSULTORIO
MÉDICO**

A NIVEL NACIONAL



38

**CASOS
ATENDIDOS
POR PSICOLOGÍA**



276

**CASOS
ATENDIDOS
POR
TRABAJO SOCIAL**

LOGROS DE GESTIÓN

SE REALIZÓ LA FERIA
DEL ADULTO MAYOR Y
ATENCIÓN MÉDICA
EN LA PAZ,
COCHABAMBA Y
SANTA CRUZ.



OTROS RESULTADOS ALCANZADOS

47

PAGOS A
DOMICILIO
DEL
COMPLEMENTO
ECONÓMICO



12

PRIORIZACIONES
DE PAGO DE
FONDO DE
RETIRO POR
ENFERMEDADES
GRAVES.



1

GUÍA DIGITAL
PARA
DERECHOHABIENTES
(EN IDIOMA
ORIGINARIO AYMARA)



897

CERTIFICACIONES
GESTIONADAS
ANTE EL COMANDO
GENERAL



DIRECCIÓN BENEFICIOS ECONÓMICOS

**ARCHIVO Y GESTIÓN
DOCUMENTAL**



COMPROMISOS ASUMIDOS Y RESULTADOS ALCANZADOS

SE REALIZÓ LA UNIFICACIÓN FÍSICA DE EXPEDIENTES DE LOS BENEFICIOS

03 / 490
05 / 16866

COMPLEMENTO ECONÓMICO

AUXILIO MORTUORIO

FONDO DE RETIRO 7599

7396

MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICIA

25-07-1964 640725 VAS

Fecha de Nacimiento C.U.A. / MATRÍCULA

DIRECCIÓN DE BENEFICIOS ECONÓMICOS
UNIDAD DE OTORGACIÓN DE FONDO DE RETIRO POLICIAL, CUOTA Y AUXILIO MORTUORIO
BENEFICIO DE FONDO DE RETIRO POLICIAL SOLIDARIO

ARCHIVO Y GESTIÓN DE BENEFICIOS ECONÓMICOS
DOCUMENTACIÓN DIGITALIZADA

Titular ☒ Derecho Habiente ☐

AFILIADA(O): Viri Apaza Santiago

AP. PATERNO AP. MATERNO NOMBRES

GRADO: Sgto. My. CÉDULA DE IDENTIDAD: 3297498 EXPEDIDO: QR

SOLICITANTE: Viri Apaza Santiago

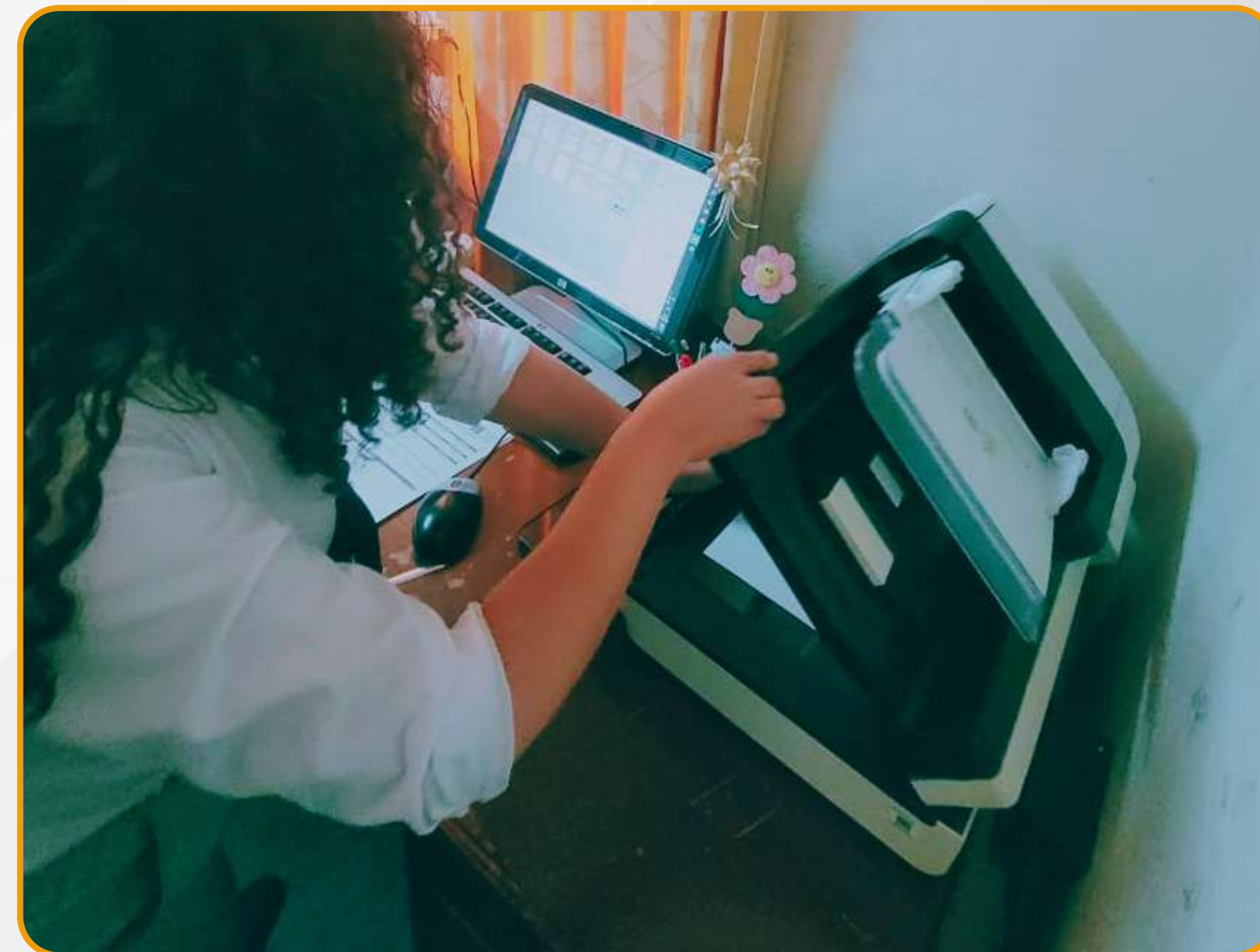
AP. PATERNO AP. MATERNO NOMBRES PARENTESCO

CAUSA DE LA BAJA: Jubilación

LUGAR Y FECHA DE PRESENTACIÓN: S. Cruz 26, 07, 2024

Número de Fojas

Esta información deberá ser firmada a la presentación de los Requisitos.



SE REALIZÓ LA DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS

**DIRECCIÓN DE
ASESORAMIENTO
JURÍDICO
ADMINISTRATIVO Y
DEFENSA INSTITUCIONAL**



COMPROMISOS ASUMIDOS Y RESULTADOS ALCANZADOS



SE IMPLEMENTÓ EL SERVICIO DE ASESORAMIENTO LEGAL EN FAVOR DE LOS AFILIADOS DE LA MUSERPOL



SE EJERCIERON ACCIONES LEGALES PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA EN MORA POR LA SUMA DE BS410.707,00



SE REMITIÓ UN PROCESO JUDICIAL A LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO A LOS FINES DE SU EVALUACION (AUDITORÍA)



**DIRECCIÓN DE
ASESORAMIENTO
JURÍDICO
ADMINISTRATIVO Y
DEFENSA INSTITUCIONAL**

**UNIDAD INTEGRAL
ADMINISTRATIVA
INSTITUCIONAL**



RESULTADOS ALCANZADOS

DOCUMENTOS GENERADOS	RENDICIÓN INICIAL 2024	RESULTADOS ALCANZADOS	FINALIDAD
RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	54	64	EMITIR PRONUNCIAMIENTO DE LA MAE.
INFORMES LEGALES	200	420	ABSOLVER CONSULTAS Y CONTAR CON SUSTENTOS LEGALES.
CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	110	190	FORMALIZAR LA CONTRATACIÓN DE OBRAS, BIENES Y SERVICIOS, ENTRE OTROS.
CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	5	5	VIABILIZAR LA COOPERACIÓN ENTRE INSTITUCIONES.

OTRAS ACTIVIDADES

COMPROMISOS	RESULTADOS ALCANZADOS
REVISIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE LOS REGLAMENTOS INTERNOS	14 REGLAMENTOS (ADMINISTRACIÓN DE MAUSOLEO, COMPLEMENTO ECONÓMICO, FONDOS EN AVANCE, GASTOS JUDICIALES, PRÉSTAMOS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ENTRE OTROS) 1 GUÍA METODOLÓGICA PARA LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS 1 MANUAL METODOLÓGICO PARA LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
TRABAJOS ADICIONALES	SE HA CULMINADO EL PROCESO DE RECUPERACIÓN ADMINISTRATIVA DE PAGO EN DEMASÍA REALIZADO A UN AFILIADO DE BS18.000 SE HA FORMADO PARTE DE LA COMISIÓN DE CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON EL COMANDO GENERAL DE LA POLICÍA (DESCUENTO AUTOMÁTICO)

**DIRECCIÓN DE
ASESORAMIENTO
JURÍDICO
ADMINISTRATIVO Y
DEFENSA INSTITUCIONAL**

**UNIDAD INTEGRAL
DE DEFENSA Y
REPRESENTACIÓN
INSTITUCIONAL**



DEFENSA DE PROCESOS JUDICIALES

PROCESOS EN MATERIA	CANTIDAD
PENAL	40
CIVIL	110
COACTIVO SOCIAL Y LABORAL	3
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	14
AGROAMBIENTAL	2
SANEAMIENTO	2
CONSTITUCIONAL	3
TOTAL	174 PROCESOS



PROCESOS COACTIVOS SOCIALES

DEUDA CONTRAÍDA CON LA C.N.S.

**NOTA DE CARGO 233 –
103 (BS146.845)**

RESULTADOS ALCALZADOS

**SE EFECTIZA EL PAGO TOTAL
DEL ADEUDO.
SE TRAMITARÁ LA ACCIÓN DE
REPETICIÓN**



REGULARIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL DERECHO PROPIETARIO



**RESULTADOS ALCANZADOS
EN PREDIOS URBANOS Y/O
MUEBLES**

CAMBIO DE REGISTRO A NOMBRE DE MUSERPOL, INMUEBLE AV. MELCHOR URQUIDI – CBBA.

CAMBIO DE REGISTRO A NOMBRE DE LA MUSERPOL DE LA VAGONETA MITSUBISHI, PLACA DE CONTROL NO. 1885 – SLF.

SE REGULARIZÓ EL DERECHO PROPIETARIO A NOMBRE DE LA MUSERPOL DEL BIEN INMUEBLE DE YOTALA -SUCRE.

SE REGULARIZÓ EL DERECHO PROPIETARIO A NOMBRE DE LA MUSERPOL DE LOS LOTES “A” Y “2” EN LA ZONA DE MIRAFLORES BANDA DEL RÍO GUADALQUIVIR DE TARIJA.

REGULARIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL DERECHO PROPIETARIO



**RESULTADOS
ALCANZADOS EN
PREDIOS EN EL ÁREA
RURAL**

RESTITUCIÓN DE LOS HITOS DEL PERÍMETRO Y SUPERFICIE AFECTADA POR LA COMUNIDAD LAS UNIDAS LACAHUARCA VILLA PATRICIA - COROICO.

SE PRESENTÓ DEMANDA DE DESALOJO POR AVASALLAMIENTO EN LA VÍA AGROAMBIENTAL VILLA PATRICIA - COROICO.

PROCESOS CIVILES

PROCESOS	RESULTADOS ALCANZADOS
PROCESOS EJECUTIVOS POR MORA EN PRÉSTAMOS.	SE PRESENTARON 37 PROCESOS EJECUTIVOS QUE ASCIENDEN A UN TOTAL DE BS715.093,48
PROCESOS PRELIMINARES DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS Y RÚBRICAS A NIVEL NACIONAL	SE PRESENTARON 73 PROCESOS PRELIMINARES
RECUPERACIÓN DE CARTERA EN MORA	SE LLEGÓ A RECUPERAR UN TOTAL DE BS.410.107,00

CUENTAS POR COBRAR

PROCESOS	ESTADO ACTUAL
SE GESTIONAN 24 CUENTAS POR COBRAR	• 14 SE ENCUENTRAN EN LA DIRECCIÓN JURÍDICA, PARA REMISIÓN A AUDITORÍA. • 10 SE ENCUENTRAN EN LA UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA PARA INFORME.
MONTO TOTAL DE LAS 24 CUENTAS POR COBRAR = BS.913.747,92.	



PROCESOS PENALES

ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL
SIETE DENUNCIAS NUEVAS	EN ETAPA PREPARATORIA
DOS IMPUTACIONES FISCALES	EN ETAPA PREPARATORIA
UNA SOLICITUD DE MEDIDAS CAUTELARES DE CARÁCTER PERSONAL	CON SEÑALAMIENTO DE AUDIENCIA
UNA SOLICITUD DE MEDIDAS CAUTELARES DE CARÁCTER REAL	CON DOS ANOTACIONES PREVENTIVAS

PROCESOS PENALES

ACUSACIONES FISCALES Y PARTICULARES

PROCESO	ACUSACIONES FISCALES Y PARTICULARES EMITIDAS
DESTRUCCIÓN O DETERIORO DE BIENES DEL ESTADO Y LA RIQUEZA NACIONAL	ACUSACIÓN FISCAL DE FECHA 03 DE ENERO DE 2024 ACUSACIÓN PARTICULAR DE FECHA 29 DE MAYO DE 2024
USO DE INSTRUMENTO FALSIFICADO	ACUSACIÓN FISCAL DE FECHA 27 DE MAYO DE 2024 ACUSACIÓN PARTICULAR DE FECHA 11 DE SEPTIEMBRE DE 2024
INCUMPLIMIENTO DE DEBERES	ACUSACIÓN PARTICULAR DE FECHA 03 DE OCTUBRE DE 2024

PROCESOS PENALES

**SENTENCIAS
CONDENATORIAS**

PROCESO	SENTENCIAS CONDENATORIAS EMITIDAS
DESTRUCCIÓN O DETERIORO DE BIENES DEL ESTADO Y LA RIQUEZA NACIONAL - VILLA PATRICIA CASO LETRERO	SENTENCIA N° 48/2024 DE FECHA 10 DE SEPTIEMBRE DE 2024
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	SENTENCIA N° 008/2024 DE FECHA 21 DE MARZO DE 2024
REPARACIÓN DE DAÑO	SENTENCIA N° 12/2024 DE FECHA 17 DE ABRIL DE 2024

DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

**LOGROS
INSTITUCIONALES**



INGRESOS Y GASTOS GESTIÓN 2024

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

DESCRIPCIÓN	INGRESO PROGRAMADO	INGRESO PERCIBIDO	PORCENTAJE
INGRESOS INSTITUCIONALES	673.626.731,00	723.753.224,54	(+) 100%

DESCRIPCIÓN	GASTO PROGRAMADO	GASTO EJECUTADO	PORCENTAJE
GASTOS INSTITUCIONALES	673.626.731,00	662.225.196,50	98.31%

ES UN RESULTADO DE GESTIÓN EXCELENTE QUE
DEMUESTRA QUE LAS POLÍTICAS
INSTITUCIONALES SON LAS MÁS ACERTADAS
PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS

PUNTO DIGITAL DE CONSULTA DE TRÁMITES



**PERMITE A NUESTROS
AFILIADOS DEL EJE
TRONCAL, OBTENER:**

- **CERTIFICADO DE
APORTES**
- **EXTRACTO DE
PRÉSTAMOS**

SISTEMA PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

DESARROLLO DEL SISTEMA PARA SIMPLIFICAR LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS PROPORCIONADOS POR LOS AFILIADOS.



LOGROS DE GESTIÓN

**SE ELIMINÓ EL CARÁCTER
HEREDITARIO DE LA CUOTA Y EL
AUXILIO MORTUORIO.**

***PAGO A LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO
DE MATRIMONIO.***

**PAGO EXCEPCIONAL DE GASTOS
FUNERARIOS AL FALLECIMIENTO
DEL TITULAR.**

***A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA O
PROFORMA***

**PAGO EXCEPCIONAL EN FAVOR DE
LA VIUDA EN 2 DÍAS HÁBILES.**

***POR SALUD, ENFERMEDAD, ACCIDENTE,
NECESIDAD ECONÓMICA DE LA VIUDA.***



LOGROS DE GESTIÓN



**SE ESTABILIZÓ EL
MONTOS DE PAGO
DEL COMPLEMENTO
ECONÓMICO
(2024 - 2028)**



**SE MODIFICÓ LOS
REGLAMENTOS DE
FONDO DE RETIRO,
CUOTA Y AUXILIO
MORTUORIO**



**SE ELABORÓ EL
ESTUDIO
MATEMÁTICO
ACTUARIAL
(2026 - 2030)**

APOYO INTEGRAL AL AFILIADO

**CONSULTORIO
MÉDICO**

**ASESORÍA
LEGAL**

**TRABAJO
SOCIAL**

PSICOLOGÍA



LOGROS ALCANZADOS UNIDAD DE INVERSIONES EN SERVICIOS, BIENES Y PATRIMONIO

MANTENIMIENTOS



RESTAURACION FACHADA
PATRIMONIAL INMUEBLE HOTEL
PARIS

MALLA OLIMPICA PERIMETRAL
TERRENOS DE VILLA PATRICIA
FASE 2 - COROICO



MANTENIMIENTO
Bs. 1.390.126,14



PROYECTOS DE INVERSION

IIINFORME DE CONDICIONES PREVIA
(I.T.C.P) ANEXO EDIFICION CENTRAL
- MUSERPOL

INCREMENTO DE
INGRESOS POR
SERVICIOS DEL 8,03 %



LOGROS ALCANZADOS UNIDAD DE INVERSIÓN EN PRÉSTAMOS

INDICE DE MORA
0,64 %



MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DE PRÉSTAMOS



SE IMPLEMENTÓ LOS PRÉSTAMOS CON GARANTÍA DEL FONDO DE RETIRO PARA EL SECTOR ACTIVO



SE IMPLEMENTÓ LOS PRÉSTAMOS ESTACIONALES PARA EL SECTOR PASIVO



PRÉSTAMOS ANTICIPOS A NIVEL NACIONAL POR BS.7.000,00 A 6 MESES PLAZO



PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD A NIVEL NACIONAL DE LAS DIFERENTES MODALIDADES DE PRÉSTAMOS



EN LA GESTIÓN 2024 SE OTORGARON 9.202 PRÉSTAMOS, SE TIENE ACTUALMENTE 21.318 OPERACIONES DE PRÉSTAMOS A NIVEL NACIONAL



Gracias

**EL ÉXITO DE LA MUSERPOL SE BASA EN LA CAPACIDAD DE
REALIZAR CAMBIOS Y MEJORAS, PARA EL BIENESTAR DE SUS
AFILIADOS.**



www.muserpol.gob.bo



www.facebook.com/muserpol