



Rendición Pública de Cuentas

AUDIENCIA PÚBLICA FINAL GESTIÓN 2023



www.muserpol.gob.bo



www.facebook.com/muserpol



CREACIÓN

Institución pública descentralizada
con autonomía de gestión

Administrativa, Financiera, Legal y Técnica
de duración indefinida

Patrimonio propio bajo tuición del
Ministerio de Gobierno



Control Interno
Auditoría Interna



Control Externo
Contraloría General del
Estado

Misión



“Administrar con eficiencia, eficacia y transparencia los aportes de los Afiliados(as), los ingresos provenientes de los bienes muebles e inmuebles, la rentabilidad de las inversiones propias, para cumplir con los beneficios establecidos en el marco de sus competencias”.

Visión

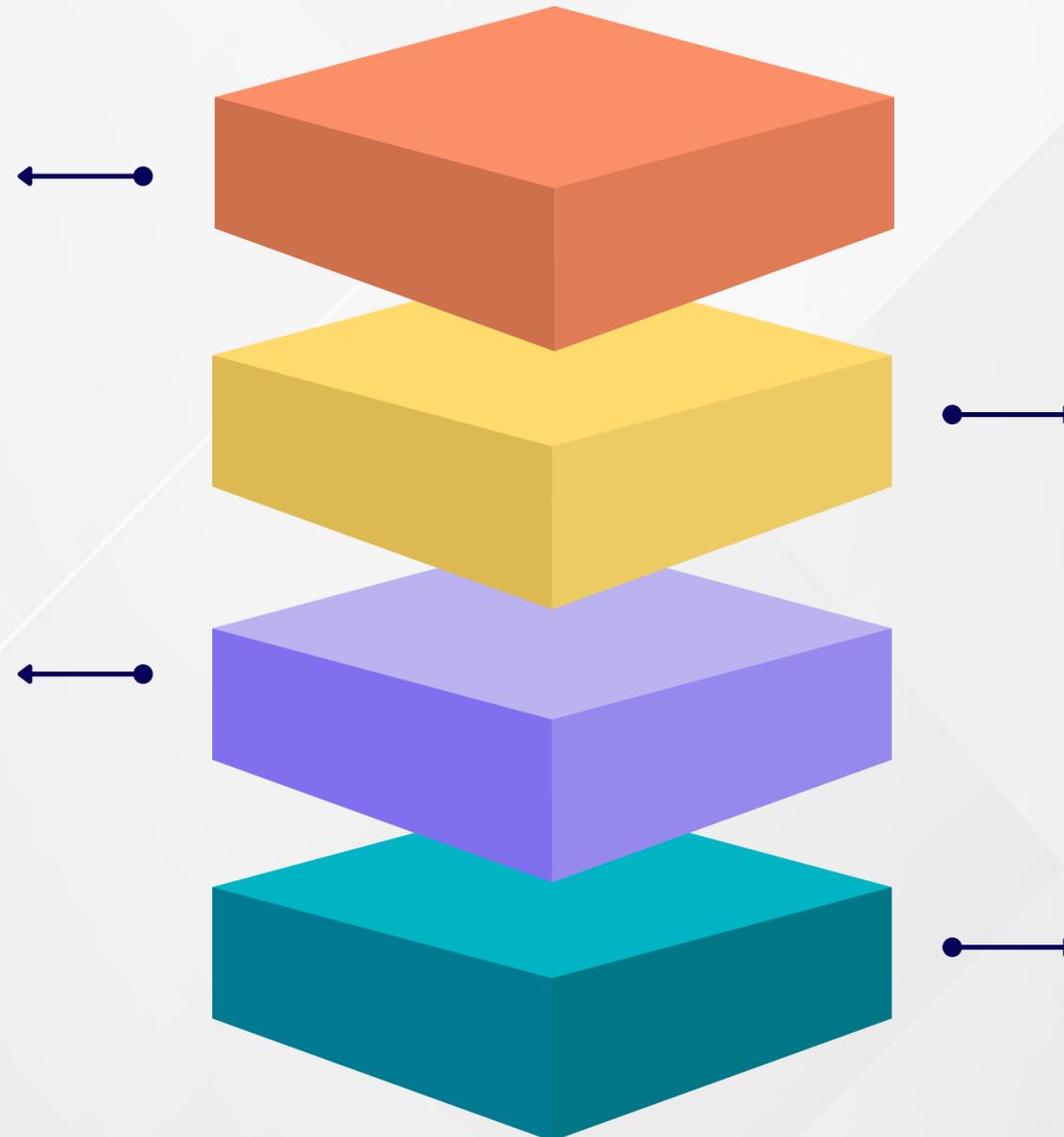


“Ser referente nacional en la temática de administración de recursos económicos que promueve la inversión, brindando seguridad jurídica, gestionando eficientemente los servicios y beneficios a los Afiliados(as)”.

PILARES FUNDAMENTALES PARA LA GESTIÓN

BRINDAR CALIDAD Y CALIDEZ EN LA ATENCIÓN A NUESTROS AFILIADOS (POLICÍAS ACTIVOS, PASIVOS Y DERECHOHABIENTES).

FORTALECER LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA CON ACCESO A LA INFORMACIÓN.



FORTALECER LA PARTICIPACIÓN DEL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN.

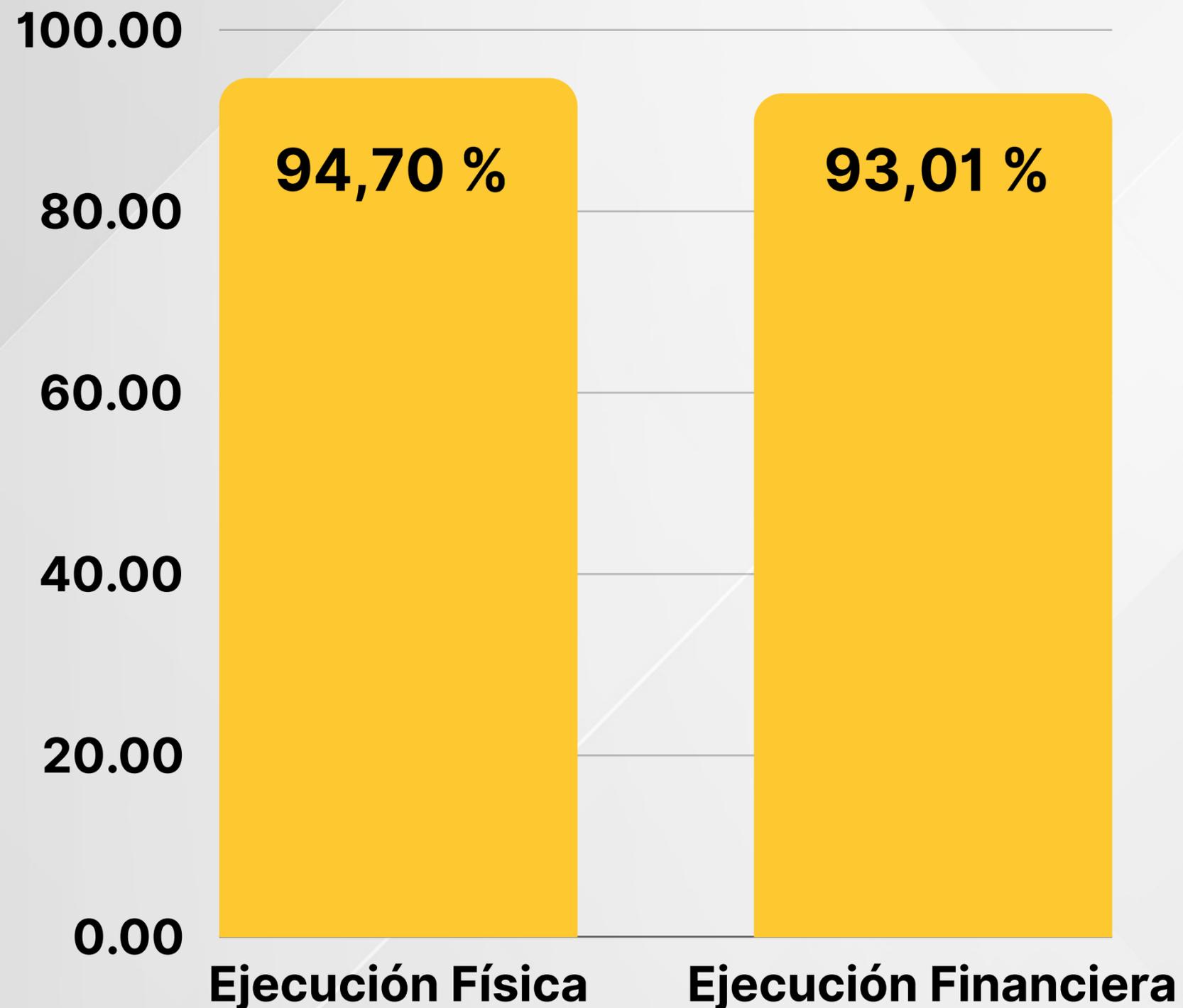
- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
- TALENTO HUMANO
- SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

UNIDAD DE
PLANIFICACIÓN,
ORGANIZACIÓN Y
MÉTODOS



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL POA



94,70%

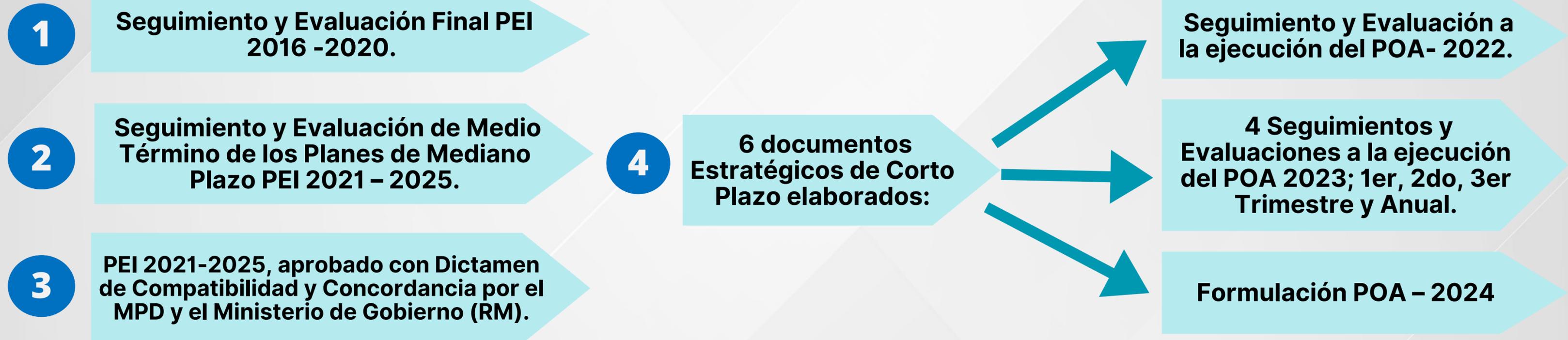
Indicador de Eficacia
EVALUADO COMO
"EXCELENTE"

93,01%

Ejecución Presupuestaria
EVALUADO COMO
"EXCELENTE"

RESULTADOS ALCANZADOS POR LA UPOM

SISTEMA DE PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES



ACTIVIDADES EN PROYECTOS

Registro de Dictámenes en el SISIN de Proyectos ORURO y BENI, al VIPFE (por cambio de Costo, Autoridad y Fecha de Ejecución).

CONSTRUCCIÓN EDIFICIO REGIONAL - ORURO (CÓDIGO SISIN 0345-00001-00000)

CONSTRUCCIÓN OFICINAS REGIONAL - BENI (CÓDIGO SISIN 0345-00002-00000)

12 Seguimientos mensuales Físicos- Financieros a Proyectos Inversión, remitidos al VIPFE y Ministerio de Gobierno (semanal).

DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

UNIDAD DE
AUDITORÍA
INTERNA



RESULTADOS ALCANZADOS PROGRAMADOS

10 INFORMES



SE EMITIERON DOS INFORMES Y UNA ALERTA CONFORME A NORMAS DE AUDITORÍA, CONFIABILIDAD DE REGISTROS Y ESTADOS FINANCIEROS.

2



A LOS INFORMES DE AUDITORÍA DE CONFIABILIDAD DE LAS GESTIONES 2020 Y 2021.

2



VERIFICACIÓN
POR MANDATO LEGAL - VERIFICACIÓN DOBLE PERCEPCIÓN.

1



RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN
A CUENTAS POR COBRAR DE GESTIONES PASADAS Y BATALLÓN DE SEGURIDAD FÍSICA LA PAZ.

2



AUDITORÍAS
• OPERACIONAL AL COMPLEMENTO ECONÓMICO GESTIÓN 2022.
• AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO CON POSIBLES INDICIOS DE RESPONSABILIDAD POR LA FUNCIÓN PÚBLICA.

2



ANÁLISIS COSTO BENEFICIO
PARA LA RECUPERACIÓN MEDIANTE LA APLICACIÓN DE MECANISMOS O VÍAS ALTERNAS AL DE LAS ACCIONES JUDICIALES DE IMPORTES OBSERVADOS.

1

RESULTADOS ALCANZADOS NO PROGRAMADOS

8

RELEVAMIENTOS DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA
A INSTRUCCIÓN DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO Y MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA.

3

A RECOMENDACIONES EMITIDAS EN INFORMES DE AUDITORÍA DE GESTIONES PASADAS.

5

ANÁLISIS COSTO BENEFICIO
PARA LA RECUPERACIÓN MEDIANTE LA APLICACIÓN DE MECANISMOS O VÍAS ALTERNAS AL DE LAS ACCIONES JUDICIALES DE IMPORTES OBSERVADOS.

4

INFORMES DE CONTROL INTERNO
RESULTADO DE LOS RELEVAMIENTOS DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA, MISMOS QUE INCLUYEN OBSERVACIONES DE CONTROL INTERNO.

1

PRELIMINAR
AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO CON POSIBLES INDICIOS DE RESPONSABILIDAD POR LA FUNCIÓN PÚBLICA

NO PROGRAMADOS
21 INFORMES

DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

UNIDAD DE
TRANSPARENCIA Y
LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN



UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROMOCIÓN DE LA POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LA ÉTICA PÚBLICA

- Procesos de Contratación de Bienes y Servicios
- Gestión de Denuncias y Reclamos
- Talleres “Construcción de Compromisos Institucionales de Ética Pública” y “Normativa en Transparencia y Lucha contra la Corrupción”



FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

Audiencia Pública Final
Gestión 2022 y la Audiencia
Pública Inicial Gestión 2023

DIRECCIÓN ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

**UNIDAD
FINANCIERA**



PATRIMONIO INSTITUCIONAL

760.841.996,71

CARTERA DE PRÉSTAMOS

88.582.295,67
CUENTAS POR COBRAR

11.500.000,01
INVERSIONES BISA SAFI

491.780,64
ACCIONES CBN Y
CERTIFICADOS DE APORTACIÓN
EN TELEFONÍA

26.492.766,76
CUENTAS POR PAGAR



109.070.275,78
CUENTAS FISCALES C.U.T
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

152.830.532,58
ACTIVOS FIJOS Y
PROYECTOS DE
INVERSIÓN

498.512,10
BIENES DE CONSUMO

EJECUCIÓN DE INGRESOS

(Expresado en Bolivianos)

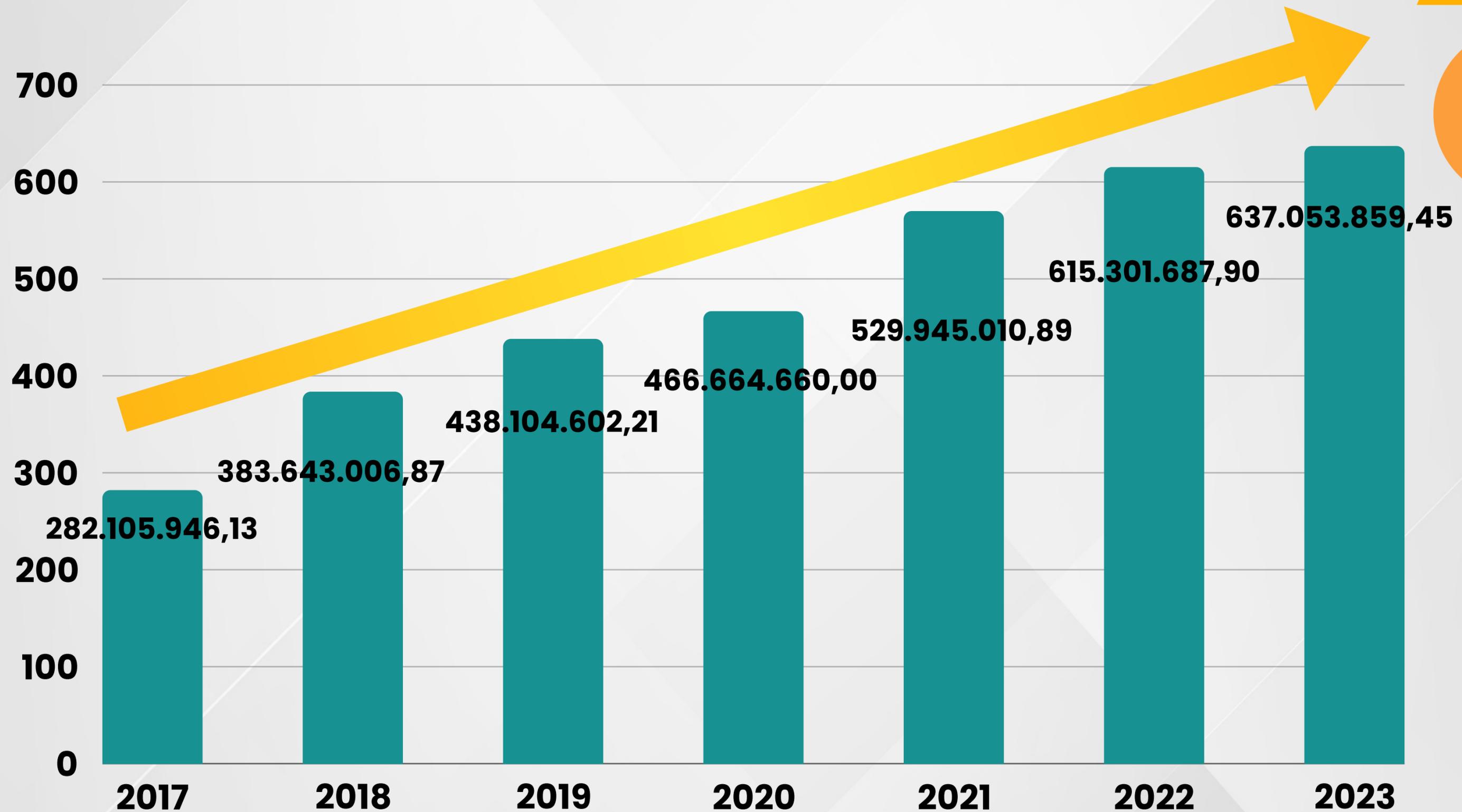
DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PROGRAMADO	RECURSOS PERCIBIDOS	PORCENTAJE
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS (HOSPEDAJE, ALQUILERES, ARRENDAMIENTOS Y VENTA DE FOLDERS)	1.488.060,00	2.051.700,22	100%
TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS (INTERESES PENALES, RENDIMIENTOS SAFI Y APORTES PARA BENEFICIOS)	164.448.180,00	164.355.580,65	99,94%
INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD (INTERESES Y DIVIDENDOS)	75.069.588,00	83.830.867,93	100%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES (TRANSFERENCIAS DE LA D.N.A. Y D.N.F.R.)	142.729.553,00	142.360.282,12	99,74%
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS DE CORTO PLAZO	37.302.684,00	42.138.986,42	100%
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS DE LARGO PLAZO	204.308.688,00	166.555.442,84	81,52%
OTROS RUBROS DE FLUJO FINANCIERO	62.654.027,00	35.760.999,27	57,08%

EJECUCIÓN DE GASTOS

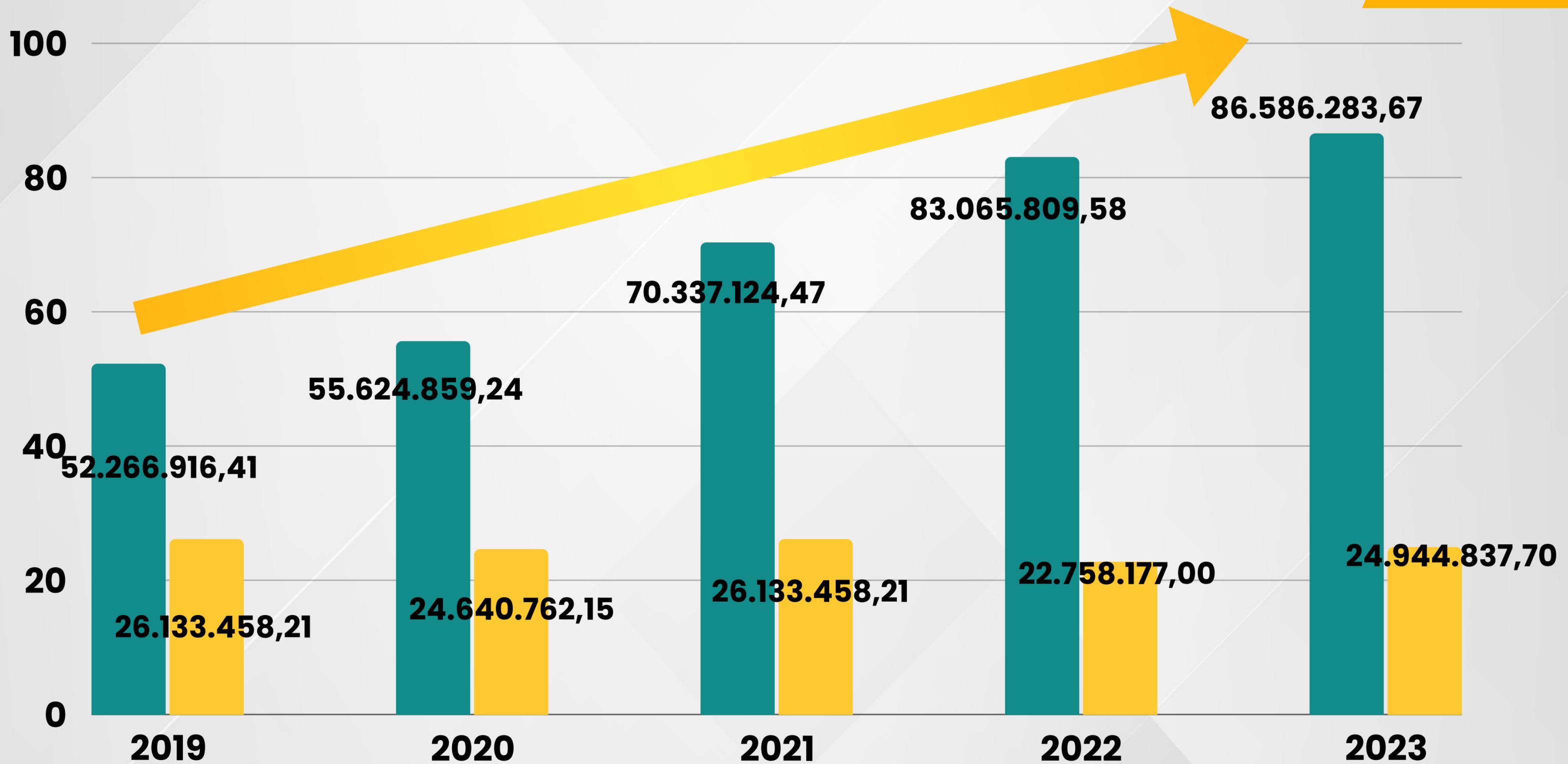
(Expresado en Bolivianos)

DESCRIPCIÓN DE APERTURA PROGRAMÁTICA	PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	19.674.593,00	16.551.844,11	84,13%
MEJORAMIENTO Y MANT. DE INFRAESTRUCTURA	1.512.150,00	571.874,00	37,82%
PROVISIÓN PARA DEUDAS	877.000,00	741.877,38	84,59%
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	751.768,00	351.377,00	46,74%
PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL	15.200,00	14.338,80	94,33%
FONDO DE RETIRO	150.797.881,00	150.698.751,65	99,93%
CUOTA MORTUORIA	3.800.000,00	3.799.532,30	99,99%
AUXILIO MORTUORIO	6.500.000,00	5.808.300,64	89,36%
COMPLEMENTO ECONÓMICO GEST. ANTERIORES	2.000.000,00	1.594.987,02	79,75%
COMPLEMENTO ECONÓMICO GESTIÓN 2023	167.729.553,00	159.588.997,27	95,15%
PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO	59.699.648,00	59.619.490,47	99,87%
PRÉSTAMOS A LARGO PLAZO	250.069.505,00	237.942.709,48	95,15%
CONST. EDIFICIO REGIONAL- ORURO	1.480.811,00	1.436.692,50	97,02%
CONST. EDIFICIO REGIONAL- BENI	1.990.226,00	1.989.177,80	99,95%

COMPORTAMIENTO DE INGRESOS GESTIÓN 2017 - 2023



COMPORTAMIENTO DE RENDIMIENTOS GESTIÓN 2019 - 2023



DIRECCIÓN ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

**UNIDAD
ADMINISTRATIVA**



TAREAS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

1

SE COORDINÓ CON LA DAJAYDI Y SE CONLUYÓ EL PERFECCIONAMIENTO DEL CATASTRO MUNICIPAL DE 7 INMUEBLES. ASIMISMO 13 INMUEBLES SE ENCUENTRAN EN TRÁMITE

SE CUENTA CON LA EXENCIÓN DE IMPUESTOS DE 17 DE INMUEBLES Y DE 3 INMUEBLES EN TRÁMITE

2

SE REALIZÓ LA CODIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE 36 INMUEBLES.

ASI COMO DE LOS 2 VEHÍCULOS QUE ESTÁN A CARGO DE LA MUSERPOL

3

SE GESTIONÓ EL CONTRATO DE COMODATO DE UNA CAMIONETA TOYOTA HILUX CON PLACA DE CONTROL 5358 - FCP TESTIMONIO N° 156/2023 COMODATO -39*CBA-05/2023 DURACIÓN 2 AÑOS



PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES

DESDE 20.001,00 HASTA BS.50.000,00	CANTIDAD	IMPORTE Bs
SERVICIOS GENERALES	2	49.098,90
CONSULTORÍAS	36	1.324.990,18
BIENES DE CONSUMO Y USO	9	291.169,32
OBRAS	2	55.231,34
TOTAL DE CONTRATACIONES MENORES	49	1.720.489,74
ANPE DE Bs50.001,00 A Bs1.000.000,00	CANTIDAD	IMPORTE Bs
SERVICIOS GENERALES	1	61.200,00
CONSULTORÍAS	7	339.200,00
BIENES DE CONSUMO Y USO	5	496.469,98
OBRAS	4	849.281,05
TOTAL DE CONTRATACIONES ANPE	17	1.746.151.03
CONTRATACIONES DIRECTAS	CANTIDAD	IMPORTE Bs
CINCO COMPUTADORAS QUIPUS	1	37.500,00
TOTAL		3.504.140,77

DIRECCIÓN ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

**UNIDAD DE
RECURSOS
HUMANOS**



ESCALA SALARIAL

Aprobado, mediante Resolución Ministerial N° 233/2023 de fecha 29 de mayo 2023, para la MUSERPOL, constituida por 96 ítems y 14 niveles de remuneración básica.

PRESUPUESTO PARA PERSONAL A NIVEL NACIONAL

(Expresado en Bolivianos)

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS no deberán ser mayores al diez por ciento (10%)

Detalle	Mensual	Anual
Sueldos y salarios	535.225.00	6.422.700.00

(0.93%)

14

PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Convocatorias

Evaluación Curricular

Evaluación Escrita

Entrevista

Elección y Designación

Reglamento Interno de Pasantías y Modalidades de Graduación

Elaboración del Plan de Capacitación y los Programas Operativos Anuales Individuales (POAIs) de la MUSERPOL

DIRECCIÓN ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

**UNIDAD DE
SISTEMAS Y,
SOPORTE TÉCNICO**



PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y SOCIALIZACIÓN APLICACIÓN MÓVIL MUSERPOL PVT



Destinado a nuestros afiliados del sector Activo y Pasivo de la Policía Boliviana



Acceso a información digital actualizada y en tiempo real



Proporciona detalles precisos sobre sus aportes y el estado de sus trámites de préstamos.

NUEVAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PUESTAS EN FUNCIONAMIENTO



LA CENTRAL DE NOTIFICACIONES AUTOMATIZADA



Posibilita el envío inmediato de notificaciones, ya sea a través de mensajes de texto (SMS) o mediante la aplicación (APP)

Facilita la percepción y evaluación de la calidad del servicio proporcionado a nuestros afiliados y beneficiarios al personal de atención directa en ventanilla



APLICACIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS



DIRECCIÓN ESTRATEGIAS SOCIALES E INVERSIONES

**UNIDAD DE
INVERSIÓN
EN PRÉSTAMOS**



PRESUPUESTO APROBADO EN PRÉSTAMOS

(Expresado en Bolivianos)

DETALLE DE PRÉSTAMOS	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	OPERACIONES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
LARGO PLAZO	250.069.505,00	237.942.709,48	4.113	95%
CORTO PLAZO	59.699.648,00	59.619.490,47	4.321	99%
TOTAL	309.769.153,00	297.562.199,95	8.434	96%

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS ACUMULADA

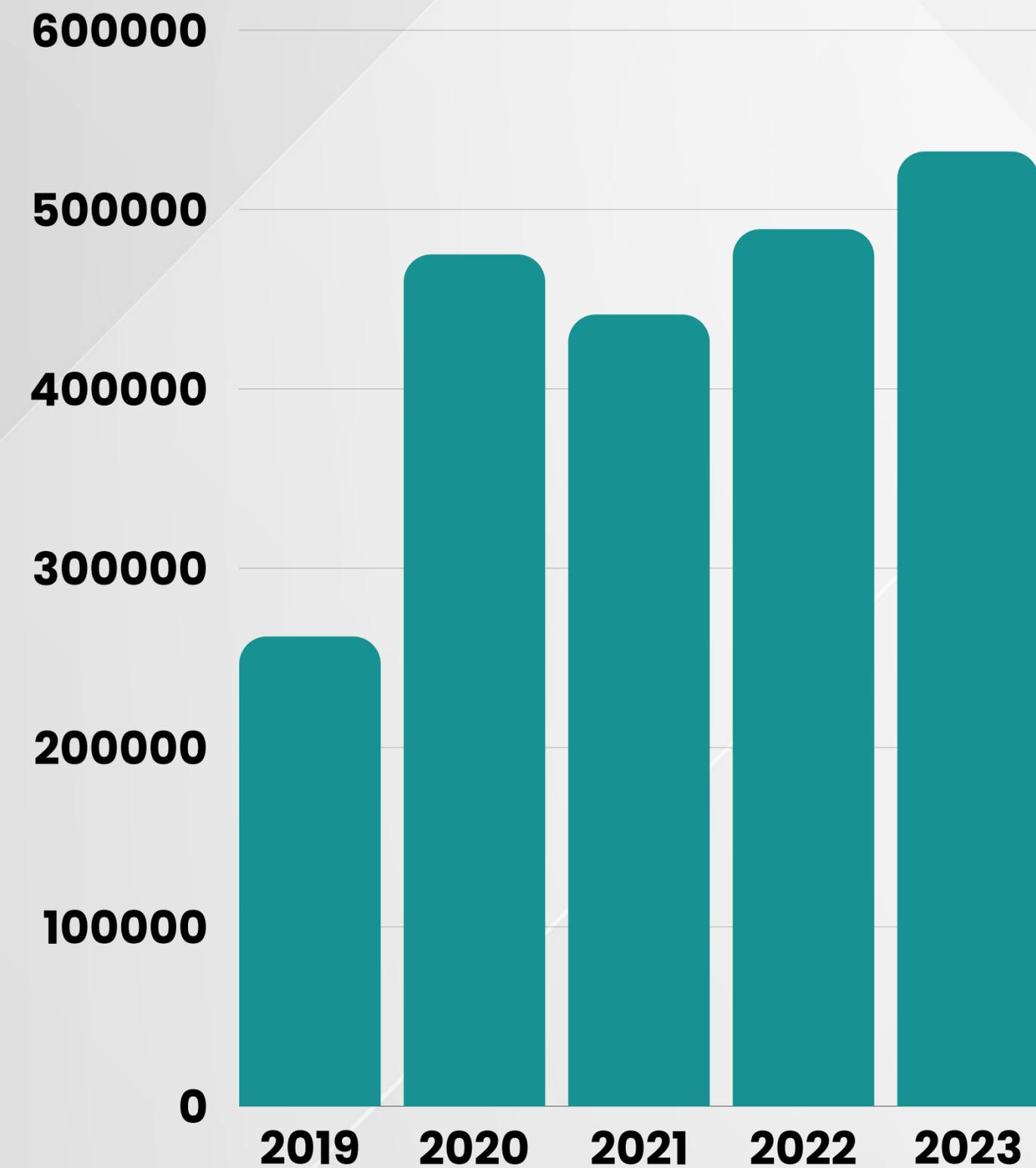
(Expresado en Bolivianos)

CONCEPTO	GESTIÓN 2022	GESTIÓN 2023	INCREMENTO	
			IMPORTE	%
CARTERA DE PRÉSTAMOS ACUMULADA	727.752.081,67	760.841.996,71	33.089.915,04	4,5

ÍNDICE DE MORA 3,05%

INVERSIONES – S.A.F.I.

(Expresado en Bolivianos)



GESTIÓN	DIVIDENDOS	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO
2019	261.926,00	1035%
2020	474.987,00	81%
2021	441.470,00	-7%
2022	489.059,00	11%
2023	532.386,00	9%

INVERSIONES – C.B.N.

(Expresado en Bolivianos)



NÚMERO DE ACCIONES
Total = 3.328,56

GESTIÓN	DIVIDENDOS
2018	2.543.019,84
2019	2.712.776,40
2020	2.236.904,32
2021	725.504,00
2022	1.464.320,00
2023	1.557.766,08

PORTAFOLIO DE INVERSIONES

(Expresado en Bolivianos)

Interés Cartera de
Préstamos

82.444.693,00



Dividendo Acción CBN

1.557.766,08



Fondo de Inversión BISA
SAFI ULTRA

532.386,00



Total Ingresos

84.534.845,08



DIRECCIÓN ESTRATEGIAS SOCIALES E INVERSIONES

**UNIDAD DE
INVERSIÓN EN
SERVICIOS, BIENES
Y PATRIMONIO**



EDIFICIO REGIONAL – ORURO

UBICACIÓN: AV. 6 DE OCTUBRE N°4839
ENTRE OBLITAS Y BELZU, ZONA CENTRAL

CONCLUIDO AL **100%** EN SU
ESTADO FÍSICO, CON UN
PRESUPUESTO FINAL EJECUTADO
DE
Bs. 2.289.823,58

DATOS ECONÓMICOS (Bs)

PRE INVERSIÓN	45.000,00
CONSTRUCCIÓN	2.132.333,24
SUPERVISIÓN	112.490,34
TOTAL	2.289.823,58



OFICINAS REGIONAL – BENI

**UBICACIÓN: AV. CIPRIANO BARACE S/N
ENTRE AV. DEL MAR Y BOLÍVAR, ZONA CENTRAL**

**CONCLUIDO AL 100% EN SU ESTADO FÍSICO, CON UN
PRESUPUESTO FINAL EJECUTADO DE
Bs. 2.541.115,17**



DATOS ECONÓMICOS (Bs)	
PRE INVERSIÓN	35,000.00
CONSTRUCCIÓN	2.387.975,17
SUPERVISIÓN	118.140,00
TOTAL	2.541.115,17



ESTUDIOS POR CONSULTORÍA

**COMPLEJO
VACACIONAL
ESQUILAN**



**EDIF. AV. ARCE
LA PAZ**



**INMUEBLE:
MIRAFLORES
TARIJA**



**INMUEBLE:
GRAN HOTEL PARIS
LA PAZ – BOLIVIA**



**CONSULTORÍA POR
PRODUCTO:**

ANÁLISIS DE PATOLOGÍA
ESTRUCTURAL DE
EDIFICACIONES.

**EL INMUEBLE SE
ENCUENTRA CON
GRAVAMEN.**

NO ES PROCEDENTE
INICIAR UN PROYECTO
DE INVERSIÓN

SE REALIZÓ EL ANÁLISIS
TÉCNICO DE PRE-
FACTIBILIDAD Y
ALCANCE DEL
PROYECTO

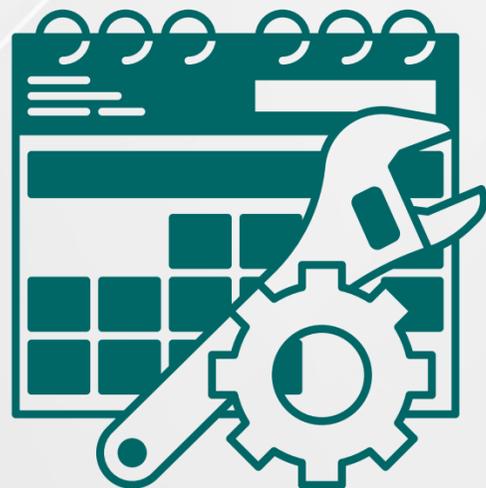
**CONSULTORÍA POR
PRODUCTO:**

CONDICIONES DE
RESTAURACIÓN SEGÚN
NORMATIVA DEL
G.A.M.L.P.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS

CUADRO COMPARATIVO GESTIONES 2022 - 2023 (Expresado en Bolivianos)

ACTIVIDAD	MONTO EJECUTADO 2022	MONTO EJECUTADO 2023
MANTENIMIENTO Y REFACCIÓN DE INMUEBLES	758.878,19	571.874,00
PROYECTOS DE CONSULTORÍA POR PRODUCTO	26.850,00	50.000,00
TOTAL	785.728,19	621.874,00



INGRESOS GENERADOS

(Expresado en Bolivianos)

INGRESOS GENERADOS POR ARRENDAMIENTO

REGIONAL	PROYECTADO	PERCIBIDO
LA PAZ	861.325,32	1.120.670,67
SANTA CRUZ	38.081,97	37.200,00
POTOSÍ	6.300,18	12.274,00
CHUQUISACA	12.123,28	15.612,00
COCHABAMBA	22.165,27	-
TOTAL	939.996,00	1.185.756,67

INGRESOS GENERADOS POR ALQUILERES - LA PAZ

DETALLE	PROYECTADO	PERCIBIDO
GRAN HOTEL PARÍS	115.305,63	155.033,00
CLUB LOS OLIVOS ARANJUEZ	30.674,37	56.050,00
TOTAL	145.980,00	211.083,00

INGRESO POR SERVICIOS DE: HOSPEDAJE - ADICIONALES

DETALLE	PROYECTADO	PERCIBIDO
SERVICIO DE HOSPEDAJE	198.449,62	351.101,50
SERVICIOS ADICIONALES	9.750,38	15.460,00
TOTAL	208.200,00	366.561,50

INGRESOS GENERADOS POR ARRENDAMIENTOS, ALQUILERES Y SERVICIO DE HOSPEDAJE

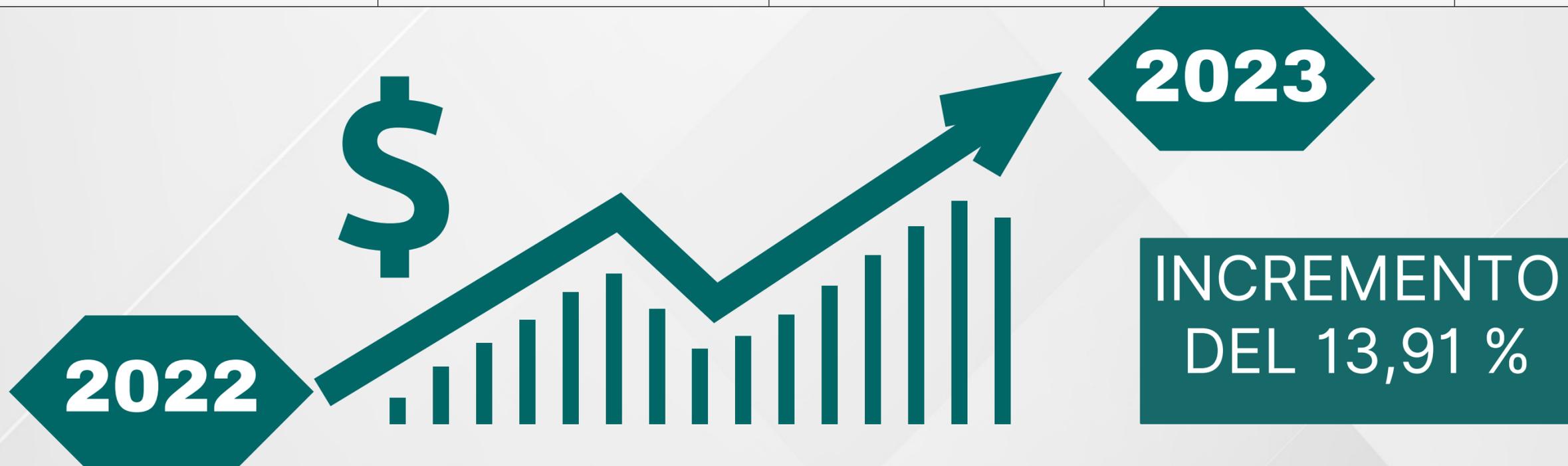
(Expresado en Bolivianos)

DETALLE	PROYECTADO	INGRESO PERCIBIDO
ARRENDAMIENTO DE OFICINAS Y LOCALES COMERCIALES	939.996,00	1.185.756,67
ALQUILER DE SALONES DE EVENTOS	145.980,00	211.083,00
SERVICIO DE HOSPEDAJE	198.449,62	351.101,50
SERVICIOS ADICIONALES	9750,38	15.460,00
TOTAL	1.294.176,00	1.763.401,17

CUADRO COMPARATIVO GESTIONES 2022 – 2023

(Expresado en Bolivianos)

GESTIÓN	ARRENDAMIENTO	ALQUILERES	HOSPEDAJE	SERVICIOS ADICIONALES	TOTAL
2022	1.085.725,70	204.500,00	245.684,50	12.080,00	1.547.990,20
2023	1.185.756,67	211.083,00	351.101,50	15.460,00	1.763.401,17



PORTAFOLIO DE INVERSIONES

(Expresado en Bolivianos)

Interés cartera de Préstamos

82.444.693,00



Dividendo Acción CBN

1.557.766,08



Fondo de Inversión BISA
SAFI ULTRA

532.386,00



Ingreso por Servicios

1.763.401,17



Total Ingresos

86.298.246.25

Tasa Ponderada
de Rendimiento

14,67%



DIRECCIÓN BENEFICIOS ECONÓMICOS

UNIDAD DE OTORGACIÓN
DE FONDO DE RETIRO
POLICIAL SOLIDARIO,
CUOTA Y AUXILIO
MORTUORIO



COMPROMISOS ASUMIDOS Y RESULTADOS ALCANZADOS

1

EJECUCIÓN DEL 100% DEL PRESUPUESTO APROBADO

SE EJECUTÓ EL 99,5% DEL PRESUPUESTO TOTAL.



2

OPTIMIZACIÓN DE TIEMPOS DE PROCESAMIENTO

SE LOGRÓ REDUCIR EL TIEMPO DE PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES A 2 MESES.



3

ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE TRÁMITES

SE ACTUALIZÓ EL PVT EN LO REFERENTE A RESOLUCIONES Y REQUISITOS DE TRÁMITES.



4

ADECUACIÓN DE LOS REGLAMENTOS

SE MODIFICÓ EL REGLAMENTO DE CUOTA Y AUXILIO MORTUORIO.



5

APROBACIÓN DEL ESTUDIO TÉCNICO FINANCIERO 2023

SE ELABORÓ Y GESTIONÓ LA APROBACIÓN DEL ESTUDIO TÉCNICO FINANCIERO (R.A. N° 19/2023).



6

DIGITALIZACIÓN DE PLANILLAS 1995, 1996 Y 1997

SE DIGITALIZÓ E IMPORTÓ AL SISTEMA PVT LAS PLANILLAS DE HABERES.



PAGO DE LOS BENEFICIOS DE FONDO DE RETIRO, CUOTA Y AUXILIO MORTUORIO

1 FONDO DE RETIRO POLICIAL SOLIDARIO

- Bs150.797.881,00 aprobado
- Bs150.698.751,65 ejecutado
- 1.610 beneficiarios pagados

99,93% DE EJECUCIÓN

2 AUXILIO MORTUORIO

- Bs6.500.000,00 aprobado
- Bs5.808.300,64 ejecutado
- 652 beneficiarios pagados

89,35% DE EJECUCIÓN



**99,50% EJECUCIÓN DEL
TOTAL DEL
PRESUPUESTO
APROBADO**

3 CUOTA MORTUORIA

- Bs3.800.000,00 aprobado
- Bs3.799.532,30 ejecutado
- 420 beneficiarios pagados

99,98% DE EJECUCIÓN

**FORTALECIMIENTO
CON
RENDIMIENTOS DE
LA MUSERPOL:**

**Bs24.804.715,31
28,91%**

DIRECCIÓN BENEFICIOS ECONÓMICOS

UNIDAD DE
OTORGACIÓN DEL
COMPLEMENTO
ECONÓMICO



COMPROMISOS ASUMIDOS Y RESULTADOS ALCANZADOS

1

GESTIONAR EL MANTENIMIENTO Y MEJORAS DE LA APLICACIÓN MÓVIL "MUSERPOL - PVT"

SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO Y MEJORAS A LA APLICACIÓN MÓVIL "MUSERPOL PVT"



2

SOCIALIZACIÓN DEL REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE TRÁMITES A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL

SE EFECTUÓ LA SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL "MUSERPOL PVT"



3

ELABORAR ESTUDIO TÉCNICO FINANCIERO PARA EL PAGO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO 2023.

SE ELABORÓ Y GESTIONÓ LA APROBACIÓN DEL ESTUDIO TÉCNICO FINANCIERO DEL 1ER. Y 2DO. SEMESTRE 2023



4

REALIZAR LAS PLANILLAS DE PAGO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO GESTIÓN 2023

SE REALIZÓ LAS PLANILLAS DE PAGO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO GESTIÓN 2023



5

PROMOVER A INSTANCIAS DEL MIN. DE GOBIERNO, C.G.P.B. Y D.N.F.R.. LAS TRANSFERENCIAS PARA EL PAGO

SE PROMOVIO A INSTANCIAS DEL C.G.P.B. Y D.N.F.R. LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS ECONÓMICOS PARA EL PAGO DEL C.E.



PAGO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO DEL 1ER. Y 2DO. SEMESTRE 2023

APROBADO = 167.729.553,00



	MONTOS DE PAGO EJECUTADO EN Bs.	CANTIDAD DE BENEFICIARIOS	FECHAS DE PAGO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
1ER. SEMESTRE 2023	80.230.504,12	8.556	15 de julio de 2023 (Sigep y Banco Unión S.A.)	95,15 %
2DO. SEMESTRE 2023	79.358.493,15	8.696	13 de diciembre de 2023 (Sigep y Banco Unión S.A.)	

TOTAL EJECUTADO: 159.588.997,27

APROBADO = 2.000.000,00

GESTIONES ANTERIORES	1.594.987,02	174	Enero a Diciembre de 2023	79,75%
----------------------	--------------	-----	---------------------------	--------

DIRECCIÓN BENEFICIOS ECONÓMICOS

TRABAJO SOCIAL



COMPROMISOS ASUMIDOS Y RESULTADOS ALCANZADOS

ELABORAR
INFORMES
SOCIALES PARA LA
PRIORIZACIÓN DE
FONDO DE RETIRO.



34

PRIORIZACIONES
DE PAGO

EFFECTIVIZAR EL
PAGO A DOMICILIO
DEL
COMPLEMENTO
ECONÓMICO.



40

PAGOS A
DOMICILIO

GESTIONAR
DOCUMENTACIÓN
ANTE EL COMANDO
GENERAL DE LA
POLICÍA BOLIVIANA.



685

CERTIFICADOS
GESTIONADOS

PROPORCIONAR
APOYO
PSICOSOCIAL Y
EMOCIONAL.



51

APOYO
PSICOSOCIAL

**DIRECCIÓN DE
ASESORAMIENTO
JURÍDICO
ADMINISTRATIVO Y
DEFENSA INSTITUCIONAL**

**UNIDAD INTEGRAL
ADMINISTRATIVA
INSTITUCIONAL**



RESULTADOS ALCANZADOS

DOCUMENTOS GENERADOS	RENDICIÓN INICIAL 2023	RESULTADOS ALCANZADOS	FINALIDAD
RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	50	89	Emitir pronunciamiento de la MAE en atención a diferentes solicitudes.
INFORMES LEGALES	120	228	Absolver consultas y contar con sustentos legales para la toma de decisiones.
CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	126	201	Contar con documentos que formalicen la contratación de obras, bienes y servicios, entre otros.
CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	2	5	Viabilizar la cooperación entre instituciones.

OTRAS ACTIVIDADES

RENDICIÓN INICIAL 2023	RESULTADOS ALCANZADOS
REVISIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE LOS REGLAMENTOS INTERNOS	Reglamento del Beneficio del Complemento Económico Reglamento del Beneficio de Cuota y Auxilio Mortuario Reglamento Específico del Sistema de Administración de Personal Reglamento Específico del Sistema de Tesorería Reglamento de Transparencia Reglamento de Pasajes y Viáticos Reglamento de Fondos en Avance
PROCESAMIENTO DE CARPETAS ADMINISTRATIVAS DE PAGOS EN DEFECTO	Se concluyó el procesamiento de 77 carpetas que permitirán la recuperación de Bs. 2.175.435,32 en favor de la MUSERPOL, mismas que a la fecha se encuentran en la Unidad de Auditoría.
CAPACITAR AL PERSONAL DE LA MUSERPOL EN MATERIA DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN	Capacitación a la Regional Sucre Capacitación a la Regional Cochabamba

**DIRECCIÓN DE
ASESORAMIENTO
JURÍDICO
ADMINISTRATIVO Y
DEFENSA INSTITUCIONAL**

**UNIDAD INTEGRAL
DE DEFENSA Y
REPRESENTACIÓN
INSTITUCIONAL**



ACTIVIDADES EN PROCESOS PENALES

RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL (GESTIONAR 4 IMPUTACIONES)

PROCESO	IMPUTACIONES FORMALES EMITIDAS
MP/COLQUE (Incumplimiento de Deberes)	Imputación Formal de fecha 09 de enero de 2023 en contra de Nicolas Enrique Colque Zurita
MP/MAMANI (Destrucción o Deterioro de Bienes del Estado y la Riqueza de la Nación)	Imputación Formal N° 02/2023 de fecha 22 de febrero de 2023 en contra de Elio Chuju Mamani
MP/THAINE (Incumplimiento de Contratos)	Imputación Formal de fecha 23 de agosto de 2023 en contra de Lizzy María Thaine Chávez
MP/ÁLVAREZ (Uso de Instrumento Falsificado)	Imputación Formal N° 42/2023 de fecha 08 de septiembre de 2023 en contra de Edwin Eddy Álvarez Nina

ACCIONES REALIZADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL (GESTIONAR UNA ACUSACIÓN FISCAL O PARTICULAR)

PROCESO	ACUSACIONES FISCALES Y PARTICULARES EMITIDAS
MP/MARLON (Incumplimiento de Contratos)	Acusación Formal N° 0017/2023 de fecha 16 de junio 2023 en contra de Marlon Francisco Nieto Montesinos. Acusación Particular de fecha 04 de agosto de 2023 en contra de Marlon Francisco Nieto Montesinos.
MP/COLQUE (Incumplimiento de Deberes)	Acusación Formal de fecha 30 de noviembre de 2023 en contra de Nicolas Enrique Colque Zurita.

ACTIVIDADES EN PROCESOS CIVILES

RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2023	RESULTADOS ALCANZADOS
Presentar diez procesos ejecutivos por mora en préstamos.	Se presentaron 21 procesos ejecutivos por Bs. 606.206.76.
Coordinar con la Dirección de Estrategias Sociales e Inversiones, con la finalidad de obtener información acerca de la actualización de deudas a la gestión 2023.	Se procesaron 131 carpetas en mora. Como consecuencia de la regularización de pago a través de descuento automático o ejecución de garantía, y las acciones legales, se recuperó un aproximado de Bs. 205.499,50. El resto se encuentra en proceso de recuperación por el monto de Bs. 2.411.713,47.
Dar continuidad a la Demanda de Reivindicación del lote de terreno N° 3 ubicado en la Urbanización Villa Busch – Tarija.	Se emitió de Sentencia favorable a la institución, encontrándose en apelación.

ACCIONES REALIZADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL (GESTIONAR 3 MEDIDAS CAUTELARES DE CARÁCTER PERSONAL)

PROCESO	MEDIDAS CAUTELARES DE CARÁCTER PERSONAL
MP/MAMANI (Destrucción o Deterioro de Bienes del Estado y la Riqueza de la Nación)	<p>Mediante Resolución N° 41/2023 de 07/02/2023 se adoptan medidas sustitutivas a la detención preventiva en favor de Angélica Mamani Conde.</p> <p>Mediante Resolución N° 80/2023 de 10/03/2023 se impone medida cautelar de Detención Domiciliaria.</p> <p>Mediante Resolución N° 118/2023 de 29/03/2023 se adoptan medidas sustitutivas a la detención preventiva en favor de Elio Chuju Mamani.</p>
MP/MARLON (Incumplimiento de Contratos)	<p>Mediante Resolución N° 35/2023 de fecha 03 de febrero de 2023 se declara rebelde al acusado Marlon Francisco Nieto Montesinos.</p>
MP/COLQUE (Incumplimiento de Contratos)	<p>Mediante Resolución de fecha 04 de mayo de 2023 se declara rebelde al acusado Enrique Nicolas Colque Zurita.</p>

REGULARIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL DERECHO PROPIETARIO

Realizar acciones con el fin de regularizar el Derecho Propietario de los bienes inmuebles que aun no se encuentran registrados a nombre de la MUSERPOL.

RENDICIÓN INICIAL 2023

Se regularizó el derecho propietario a nombre de la MUSERPOL de la Vagoneta Mitsubishi con placa de control 1885-SLF.

Se concluyó el proceso de saneamiento del Lote N°1 – 9.06Ha. Terrenos Villa Patricia Coroico.

RESULTADOS ALCANZADOS

TRABAJOS ADICIONALES MEDIDAS PRECAUTORIAS

Retención de cuenta Bancaria por los siguientes montos

- Bs.- 31.112,18
- Bs.- 101.446,29
- Bs.- 648,69
- Bs.- 51,74
- Bs.- 12.760,56
- Bs.- 491,81

Anotación Preventiva

Inmueble ubicado en Calle Simón Bolívar zona Agua de la Vida N° 1105 de 100.14 MTS2.

Inmueble ubicado en Andrés Ibañez Porongo (Ayacucho) Urbanización Tierra Santa Urubó de 360.00. MTS2.

Inmueble ubicado en Andrés Ibañez Primera Santa Cruz de la Sierra, zona este, Condominio Rincón Colonial I, II y III de 260.50 MTS2

Vagoneta Jeep Renegade rojo año 2022.

Automóvil Suzuki Celerio gris 2019.

Inmueble ubicado en Calle Harrington Zona Alto Sopocachi N° 965 de 150 MTS2.

Inmueble ubicado en Av. Del Libertador Simón Bolívar zona Miraflores N° 1909 de 84.62 MTS2

TRABAJOS ADICIONALES



CUENTAS POR COBRAR

Se gestionaron 24 Cuentas por Cobrar, que se trabajaron conjuntamente con la Unidad Financiera, 13 se encuentran en la Dirección Jurídica, para emisión de Informes a Auditoría y 11 Cuentas por Cobrar se encuentran en la Unidad de Auditoría para Informe.

MONTO TOTAL DE LAS 24 CUENTAS POR COBRAR: **Bs 896.980,16**

CARTERA EN MORA



DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

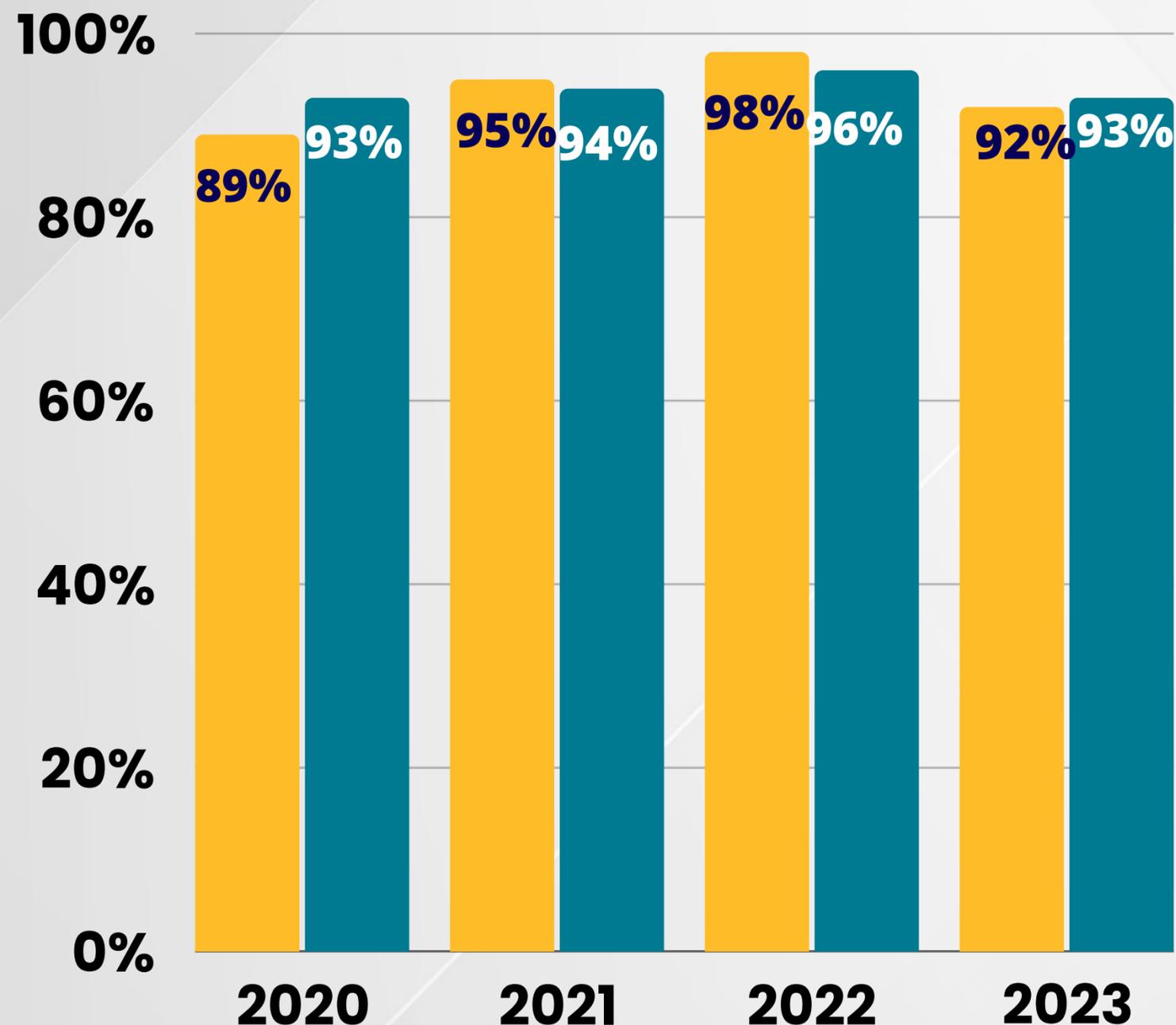
**LOGROS
INSTITUCIONALES**



INGRESOS Y GASTOS GESTIÓN 2020 A 2023

(Expresado en Bolivianos)

■ INGRESOS ■ GASTOS



DESCRIPCIÓN	INGRESO PROGRAMADO	INGRESO PERCIBIDO	%
INGRESOS INSTITUCIONALES	688,877,780.00	637.053.859,45	92,48%

DESCRIPCIÓN	GASTO PROGRAMADO	GASTO EJECUTADO	%
GASTOS INSTITUCIONALES	688,877,780.00	640.709.950,42	93,01%



Es un resultado de gestión **EXCELENTE** que demuestra que las políticas institucionales son las **MÁS** acertadas para el logro de los objetivos institucionales.

LOGROS DE GESTIÓN

SE GESTIONÓ LA MODIFICACIÓN DEL D.S. N° 1446 - CUOTA MORTUORIA (CÓNYUGE)



SE REALIZÓ LA FERIA DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR



SE IMPLEMENTÓ EL PAGO DEL 50% DEL AUXILIO MORTUORIO A LA VIUDA (3 DÍAS)



SE REALIZÓ LA SOCIALIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS A NIVEL NACIONAL



SE CONFORMÓ 3 MESAS DE TRABAJO: FINANCIERA, LEGAL E INSTITUCIONAL



SE IMPLEMENTÓ UN CONSULTORIO MÉDICO PARA LOS AFILIADOS



CONSULTORIO MÉDICO



559

PACIENTES
ATENDIDOS

321

ATENCIÓN EN
CONSULTORIO

20

SUCRE

26

COCHABAMBA

31

SANTA
CRUZ

20

ORURO

47

POTOSÍ

45

ATENCIÓN
EN FERIA

14

FONDO
DE RETIRO

27

ATENCIÓN EN
DOMICILIO C.E.

8

PRÉSTAMOS

PRIORIZACIÓN DE PAGO DE LOS BENEFICIOS A LA PRESENTACIÓN DE REQUISITOS MÍNIMOS

**PRIORIZACIÓN DE PAGO DEL AUXILIO MORTUORIO
(50%)
(3 DÍAS)**

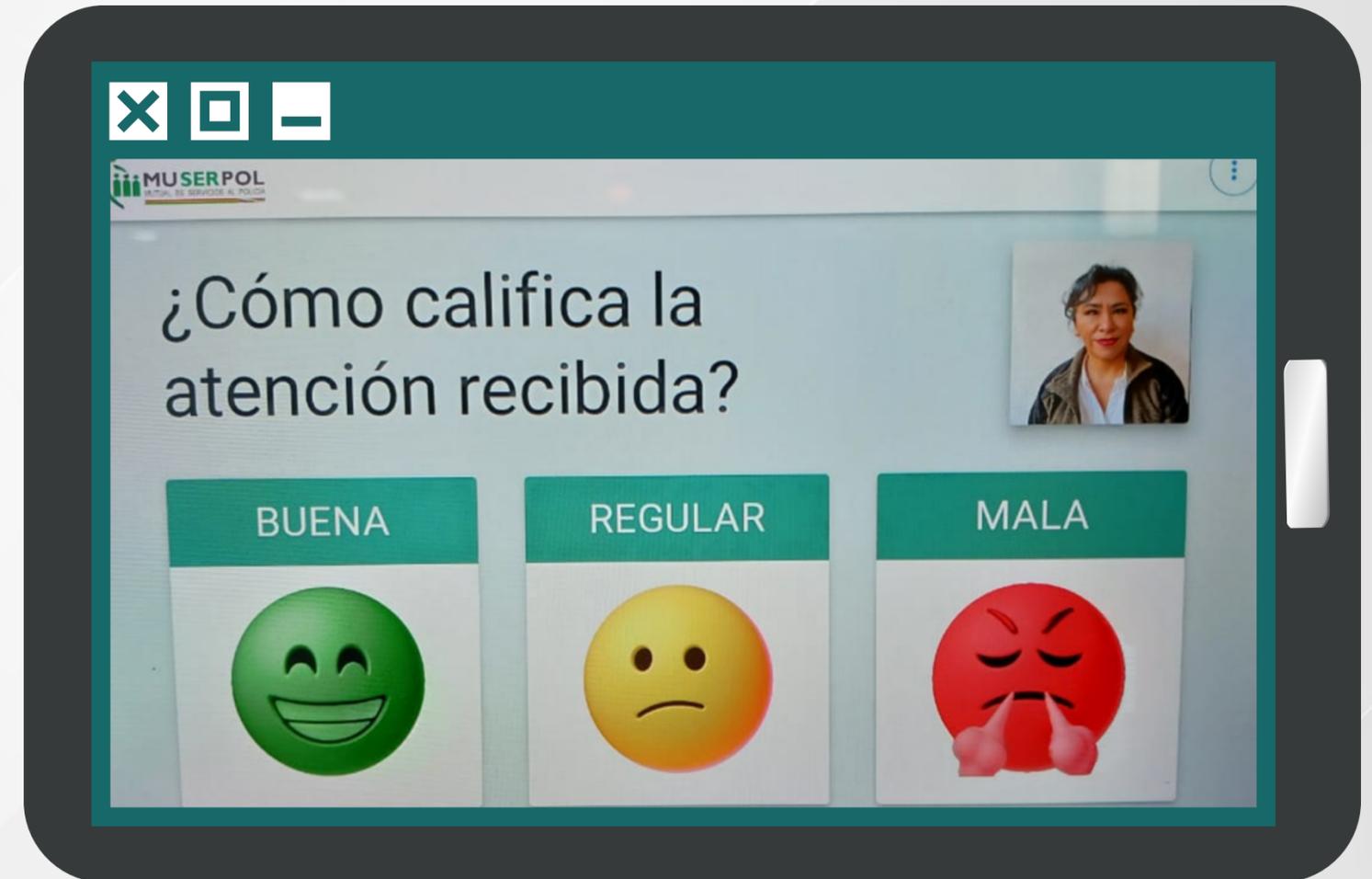
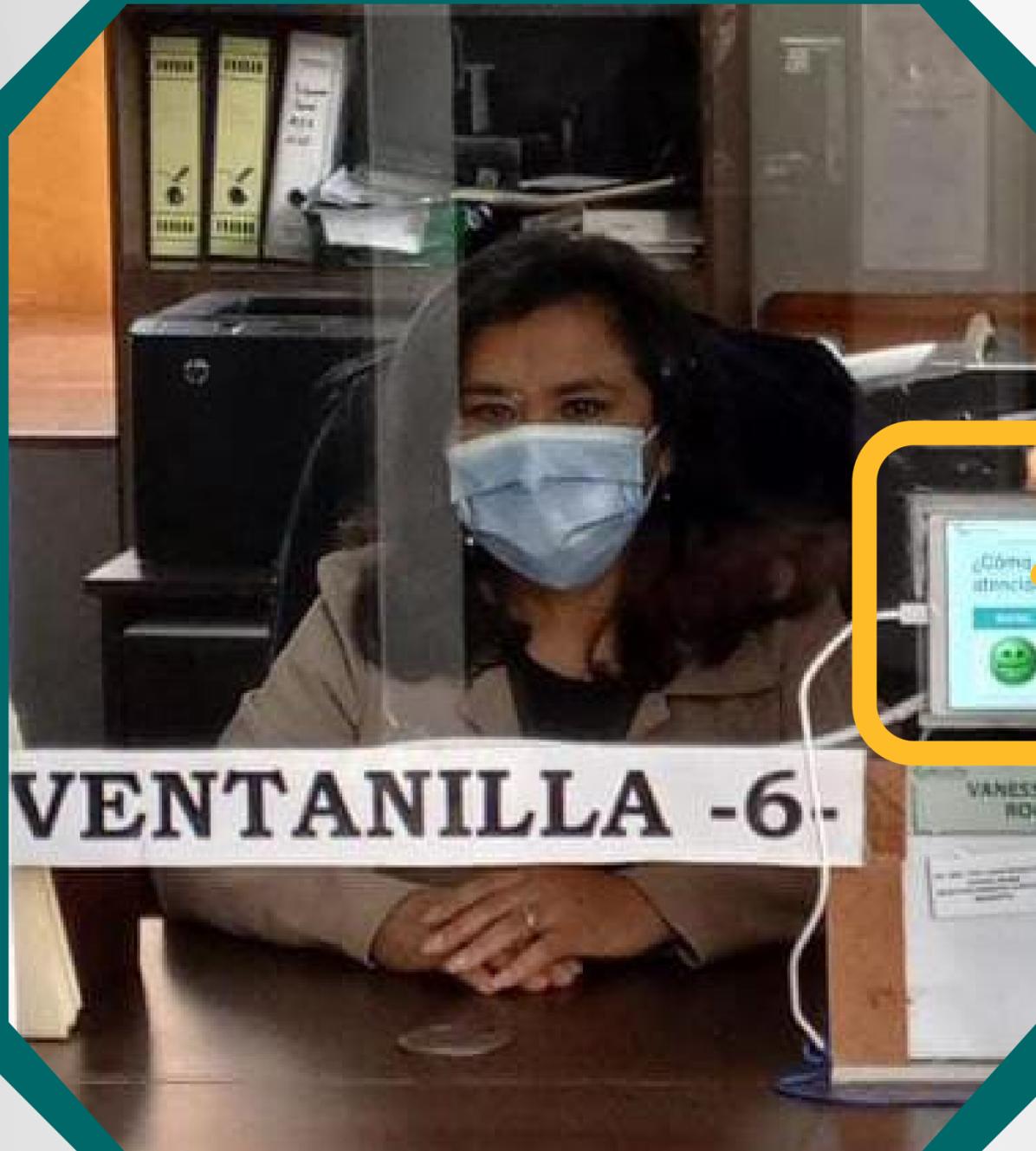


**PRIORIZACIÓN DE CUOTA MORTUORIA
(3 DÍAS)**

**PRIORIZACIÓN DE FONDO RETIRO POLICIAL SOLIDARIO
(5 DÍAS)**



APLICACIÓN DE CALIFICACIÓN DE SERVICIOS



SE IMPLEMENTÓ EL SISTEMA DE CALIFICACIÓN DE ATENCIÓN AL AFILIADO MEDIANTE TABLETS



**CONSTRUCCIÓN OFICINA
REGIONAL - BENI**



Gracias

**Ya no estamos en la era de la información.
Estamos en la era de la gestión de la información.**



www.muserpol.gob.bo



www.facebook.com/muserpol

