



200

**POLICÍA
BOLIVIANA**

1826 * 2026

200 AÑOS DE HISTORIA, VOCACIÓN Y SERVICIO A LA PATRIA





MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL

GESTIÓN 2026



CREACIÓN

01 Institución pública descentralizada con autonomía de gestión.

02 Administrativa, Financiera, Legal y Técnica de duración indefinida.

03 Patrimonio propio bajo tuición del Ministerio de Gobierno.



CONTROL INTERNO
AUDITORÍA INTERNA



CONTROL EXTERNO
CONTRALORÍA
GENERAL DEL ESTADO

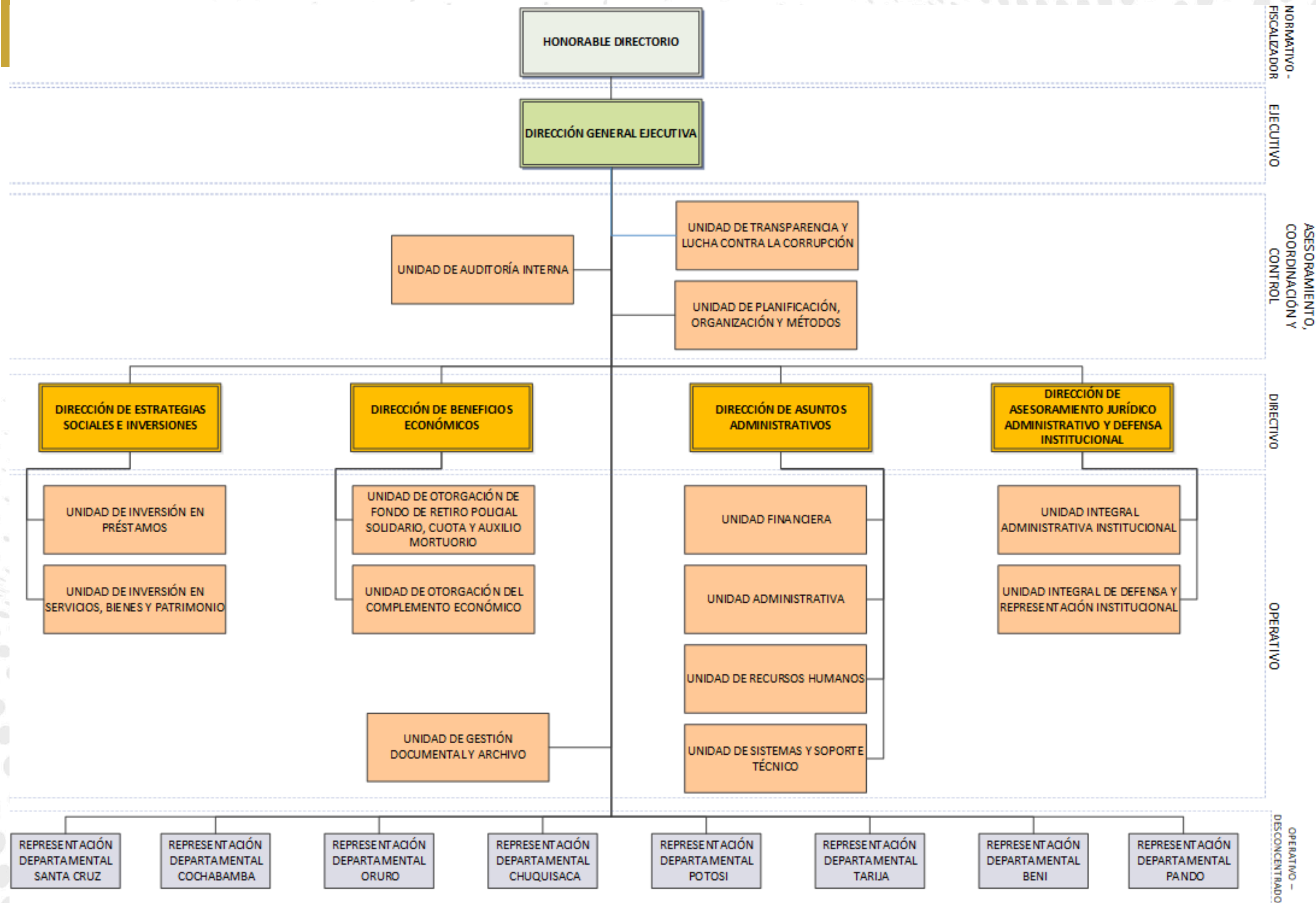
MISIÓN

“Administrar con **eficiencia, eficacia y transparencia** los **aportes** de los Afiliados(as), los **ingresos** provenientes de los bienes muebles e inmuebles, la rentabilidad de las **inversiones** propias, para cumplir con los **beneficios** establecidos en el marco de sus competencias”.

VISION

“Ser referente nacional en la temática de **administración de recursos** económicos que promueve la **inversión**, brindando seguridad jurídica, gestionando eficientemente los **servicios y beneficios** a los Afiliados(as)”.

ORGANIGRAMA DE LA MUSERPOL



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES



**GESTIONAR
RECURSOS**



**CONSOLIDAR
Y GARANTIZAR
BENEFICIOS
ECONÓMICOS**



**PROMOVER Y
ADMINISTRAR
LAS
INVERSIONES**

POA - PRESUPUESTO

EL PRESUPUESTO PARA CUMPLIR CON LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO Y LAS OPERACIONES PROGRAMADAS EN EL POA 2026, ASCIENDE A:

Bs 930.225.907,00

(Aprobado Ley Nro. 1705
de 31/12/2025)



MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS



ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN



ELABORAR EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030 SEGÚN LAS DIRECTRICES DEL ENTE RECTOR Y/O ENTE DE TUICIÓN.



FORMULAR EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2027.



REALIZAR EL SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO ESTRATÉGICO DE MEDIANO PLAZO (PEI- PEM) 2021-2025 Y SOCIALIZAR EN EL MARCO DEL SPIE.



REVISAR Y AJUSTAR LOS REGLAMENTOS INTERNOS Y MANUALES A REQUERIMIENTO.



MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA



ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL POA

1

AUDITORÍA DE CONFIABILIDAD DE LOS REGISTROS Y ESTADOS FINANCIEROS DE LA GESTIÓN 2025.

2

SEGUIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES DE LA AUDITORÍA DE CONFIABILIDAD DE LAS GESTIONES 2023 Y 2024.

3

AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO A LAS PLANILLAS SALARIALES.

4

RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN A LAS CUENTAS POR COBRAR Y COMPLEMENTO ECONÓMICO DE GESTIONES PASADAS.

REVISIÓN DEL ESTADO ACTUAL DE LOS BIENES INMUEBLES EN PROCESO DE SANEAMIENTO DE LA MUSERPOL.

AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO A LA CONTRATACIÓN DE CONSULTORÍAS POR PRODUCTO DE LA GESTIÓN 2025, EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY N° 1451.

RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE LAS GESTIONES 2013 AL 2025, A INSTRUCCIÓN DEL MINISTERIO DE PRESIDENCIA.





MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN

FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

- IMPULSAR LA ACTUALIZACIÓN DE LA PÁG. WEB.
- PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN.
- COADYUVAR CON LAS DIFERENTES ÁREAS A FIN DE CONSOLIDAR UNA CULTURA DE TRANSPARENCIA.

PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- GESTIONAR DENUNCIAS QUE SE PUDIERAN PRESENTAR.
- FACILITAR LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS, RECLAMOS Y/O QUEJAS, MEDIANTE EL ESCANEADO DE UN CÓDIGO QR.

FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS.
- PARTICIPAR EN REUNIONES DE APOYO Y COORDINACIÓN CON EL CONTROL SOCIAL.
- IMPARTIR EL TALLER DE CAPACITACIÓN DE LA LEY 341.



MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA

UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO



ACTIVIDADES A REALIZAR

REALIZAR UN PLAN DE CONTINGENCIAS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS EN LA UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE MUSERPOL.



REALIZAR LA DEPURACIÓN Y VALORACIÓN DOCUMENTAL EN FASE INACTIVA.



IDENTIFICAR Y CLASIFICAR LA DOCUMENTACIÓN DE MUSEPOL PARA COMPLEMENTAR LA DOCUMENTACIÓN DEL DERECHO PROPIETARIO DE MUSERPOL.





MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA

DIRECCIÓN DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

UNIDAD FINANCIERA



PRESUPUESTO DE INGRESOS

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

DESCRIPCIÓN	IMPORTE
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	2.382.199,00
TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	200.697.601,00
INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	117.052.000,00
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	167.072.832,00
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO	78.500.000,00
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS A LARGO PLAZO	217.000.000,00
DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	147.521.275,00
TOTAL DE INGRESOS	930.225.907,00



PRESUPUESTO DE GASTOS

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

DESCRIPCIÓN DE APERTURA PROGRAMÁTICA	PROGRAMADO
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	26.216.788,00
INSERCIÓN LABORAL - PERSONAS CON DISCAPACIDAD	95.467,00
MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	999.600,00
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1.650.232,00
PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL	15.470,00
PROVISIÓN PARA GASTOS DE INVERSIÓN	75.727.168,00
PREVISIÓN PARA DEUDAS	1.027.676,00
FONDO DE RETIRO, CUOTA Y AUXILIO MORTUORIO	189.920.674,00
COMPLEMENTO ECONÓMICO (PREVISIÓN)	17.000.000,00
COMPLEMENTO ECONÓMICO	192.572.832,00
PRÉSTAMOS A CORTO	80.000.000,00
PRÉSTAMOS A LARGO PLAZO	345.000.000,00
TOTAL DE GASTOS	930.225.907,00



UNIDAD FINANCIERA

1

ELABORAR EL ANTEPROYECTO DEL PRESUPUESTO 2027



FONDO DE RETIRO, AUXILIO, CUOTA MORTUORIA, COMPLEMENTO ECONÓMICO

2

REGISTRO CONTABLE OPORTUNO



PRÉSTAMOS A CORTO Y LARGO PLAZO

3

ELABORAR LOS ESTADOS FINANCIEROS GESTIÓN 2025



BIENES Y SERVICIOS



MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA



UNIDAD ADMINISTRATIVA

1

**ORGANIZACIÓN,
CLASIFICACIÓN Y
DIGITALIZACIÓN DE
LA DOCUMENTACIÓN DE
LOS BIENES
INMUEBLES.**



2

**GESTIONAR LA
BAJA DE LOS
ACTIVOS FIJOS A
NIVEL NACIONAL.**



3

**MANTENIMIENTOS
MENORES DE LOS
BIENES
INMUEBLES A
NIVEL NACIONAL.**



4

**ELABORACIÓN DE
UN PLAN DE
CONTINGENCIA DE
SEGURIDAD DE
LOS BIENES
INMUEBLES.**



UNIDAD ADMINISTRATIVA

	CONTRATACIONES MENORES (Bs. 20.000 a Bs 50.000)	CONTRATACIONES ANPE (BS 50.001 a Bs 1.000.000)
SERVICIOS GENERALES	4	2
CONSULTORÍAS	3	2
BIENES DE CONSUMO Y USO	9	6
OBRAS	0	2
TOTAL	16	12



MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA

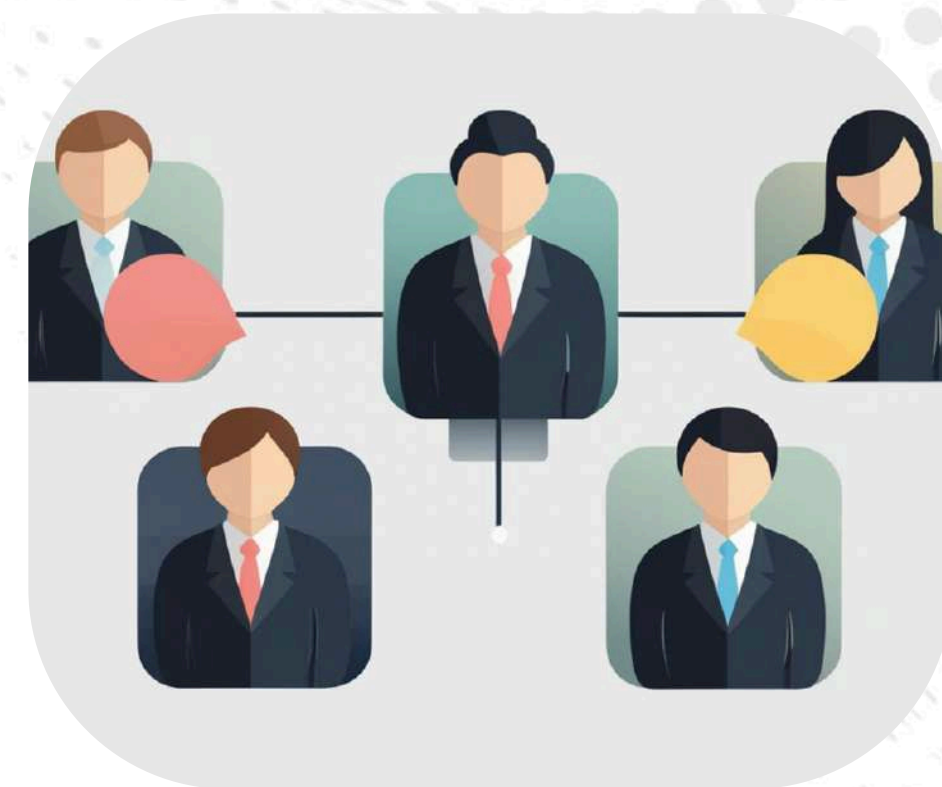
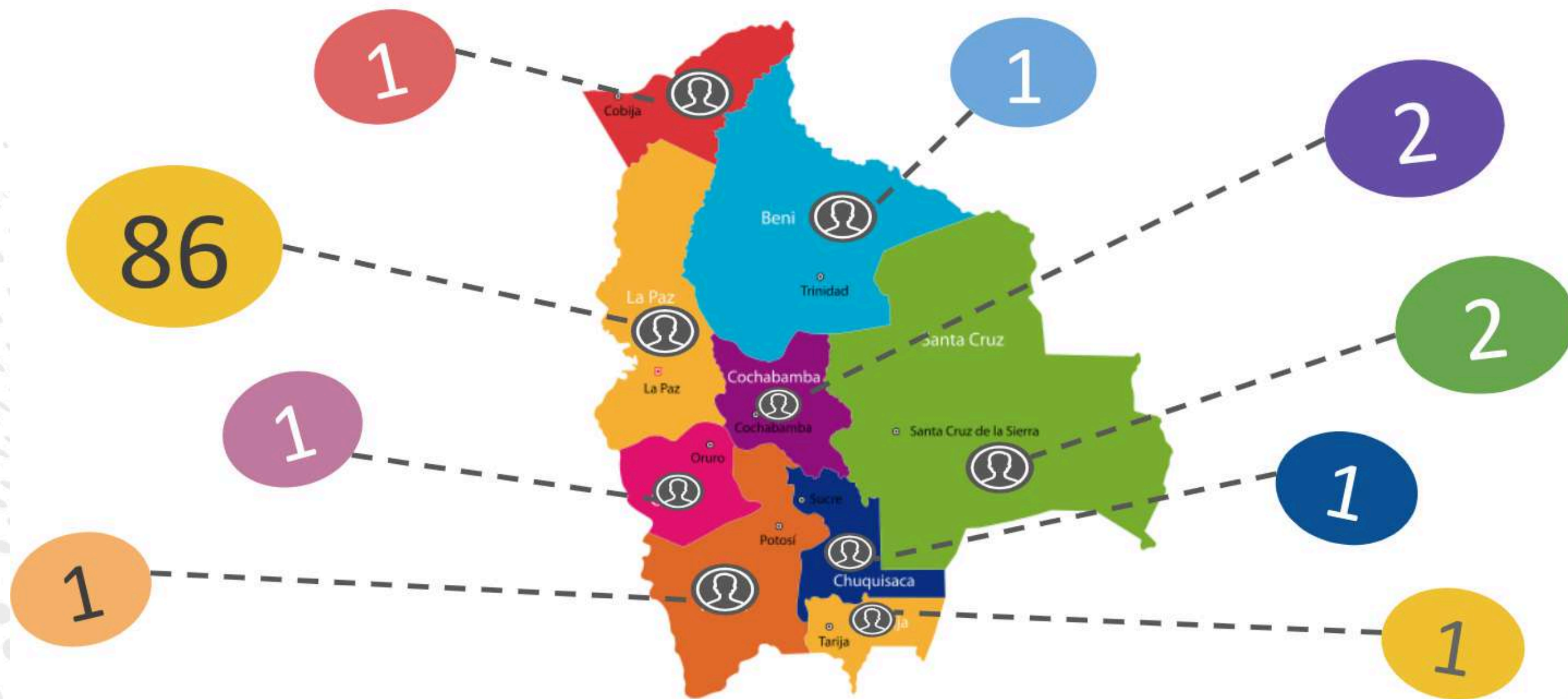


DIRECCIÓN DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS



UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS



96


ÍTEMS DE ACUERDO A RESOLUCIÓN
MINISTERIAL N°049 02/02/2026

0.9%

Implementar **encuestas de satisfacción** mediante pantallas táctiles en los puntos de atención a nivel nacional, con el fin de evaluar y mejorar la **calidad del servicio** brindado a los usuarios.



CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA MUSERPOL



TÉCNICAS DE
ATENCIÓN Y
SATISFACCIÓN AL
CLIENTE

GESTIÓN EN
ATENCIÓN AL
CLIENTE Y CALIDAD
EN EL SERVICIO



ATENCIÓN AL
CLIENTE Y MANEJO
DE CONFLICTOS

REALIZAR LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS ANTE
EL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
PÚBLICAS PARA DAR CONTINUIDAD A LA
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL VIGENTE.





MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

UNIDAD DE SISTEMAS Y SOPORTE TÉCNICO



PROPUESTA DE SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

DESARROLLAR E IMPLEMENTAR **SOFTWARE INTEGRAL DE RECAUDACIÓN INSTITUCIONAL** QUE PERMITA:

Pagos electrónicos mediante códigos QR.

Registro centralizado de pagos en efectivo y transferencias bancarias.

Conciliación e identificación de transacciones.



IMPLEMENTAR UNA **PLATAFORMA DE REGISTRO AUDIOVISUAL**

Monitoreo y Evaluación del Servicio en la Atención a Afiliados.

Fortalecimiento del control y la transparencia institucional.



MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



**DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS
SOCIALES E INVERSIONES**

**UNIDAD DE INVERSIÓN
EN PRÉSTAMOS**



ACTIVIDADES A REALIZAR



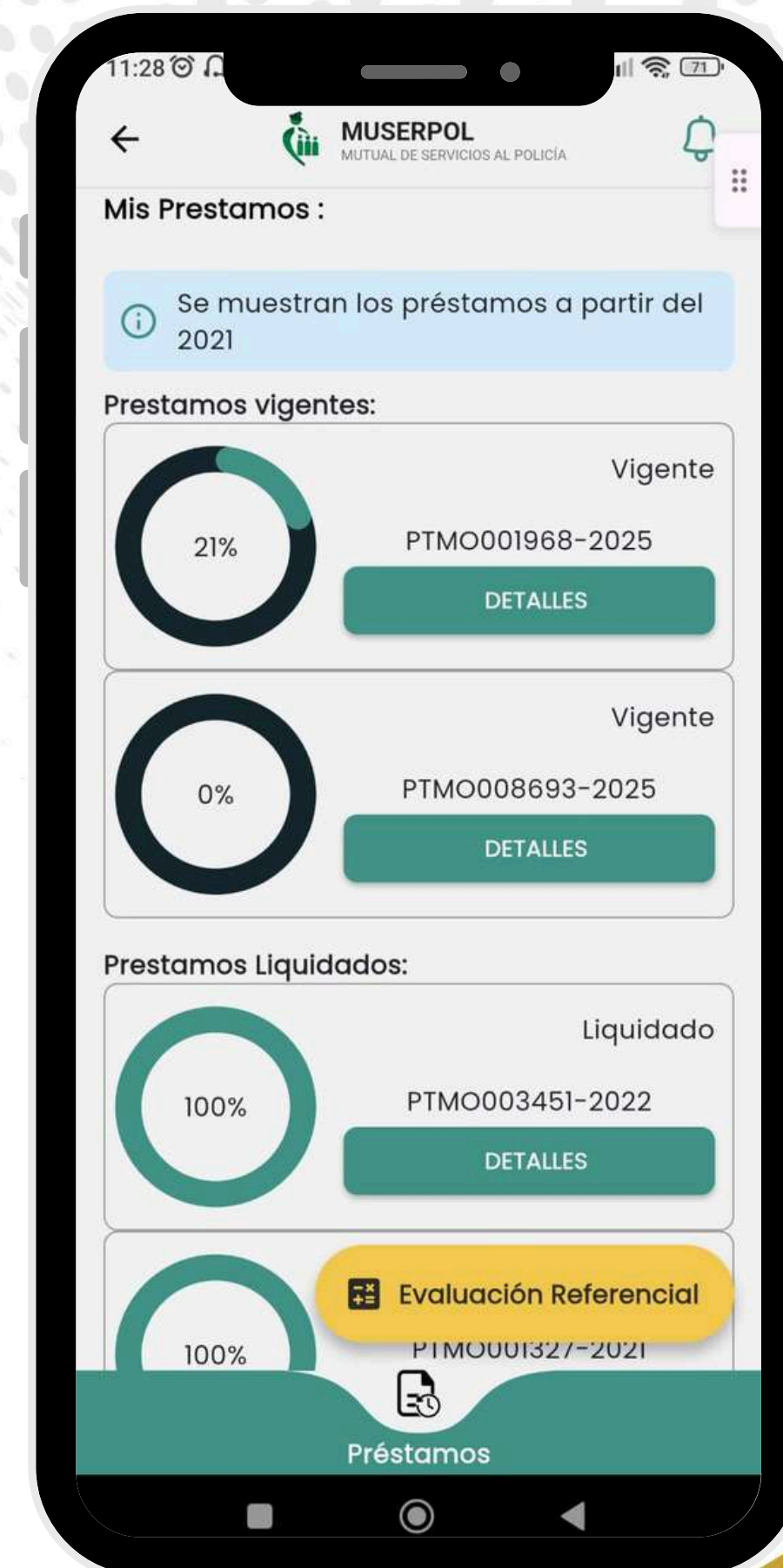
**APERTURA DE LA NUEVA
OFICINA DE LA MUSERPOL EN
LA CIUDAD DE EL ALTO -
COMANDO REGIONAL DE LA
POLICÍA BOLIVIANA “EL ALTO”**



**IMPLEMENTAR LA
CALCULADORA DIGITAL DE
PRÉSTAMOS A FIN DE
SIMULAR EL PRÉSTAMO, LA
CUOTA Y LOS REQUISITOS**



**AMPLIACIÓN DE LA
PLATAFORMA DE ATENCIÓN
DE PRÉSTAMOS
(3 VENTANILLAS
ADICIONALES - LA PAZ)**



ACTIVIDADES A REALIZAR



**NOTIFICAR A LOS
AFILIADOS PARA EL
RECOJO DE CONTRATOS
Y PLANES DE PAGO
MEDIANTE WHATSAPP**

**SOCIALIZAR Y
PROMOCIONAR LA
CONCESIÓN DE
PRÉSTAMOS A TRAVÉS DE
LAS REDES SOCIALES**



**IMPLEMENTAR UN
CONTESTADOR
AUTOMÁTICO PARA LA
ATENCIÓN A CONSULTAS
FRECUENTES**



ACTIVIDADES A REALIZAR



**IMPLEMENTAR BRIGADAS
MÓVILES PARA INGRESO DE
PRÉSTAMOS Y CONCESIÓN
DE PRÉSTAMOS ANTICIPO**



**GESTIONAR CON EL BANCO UNIÓN LA
POSIBILIDAD DE:**

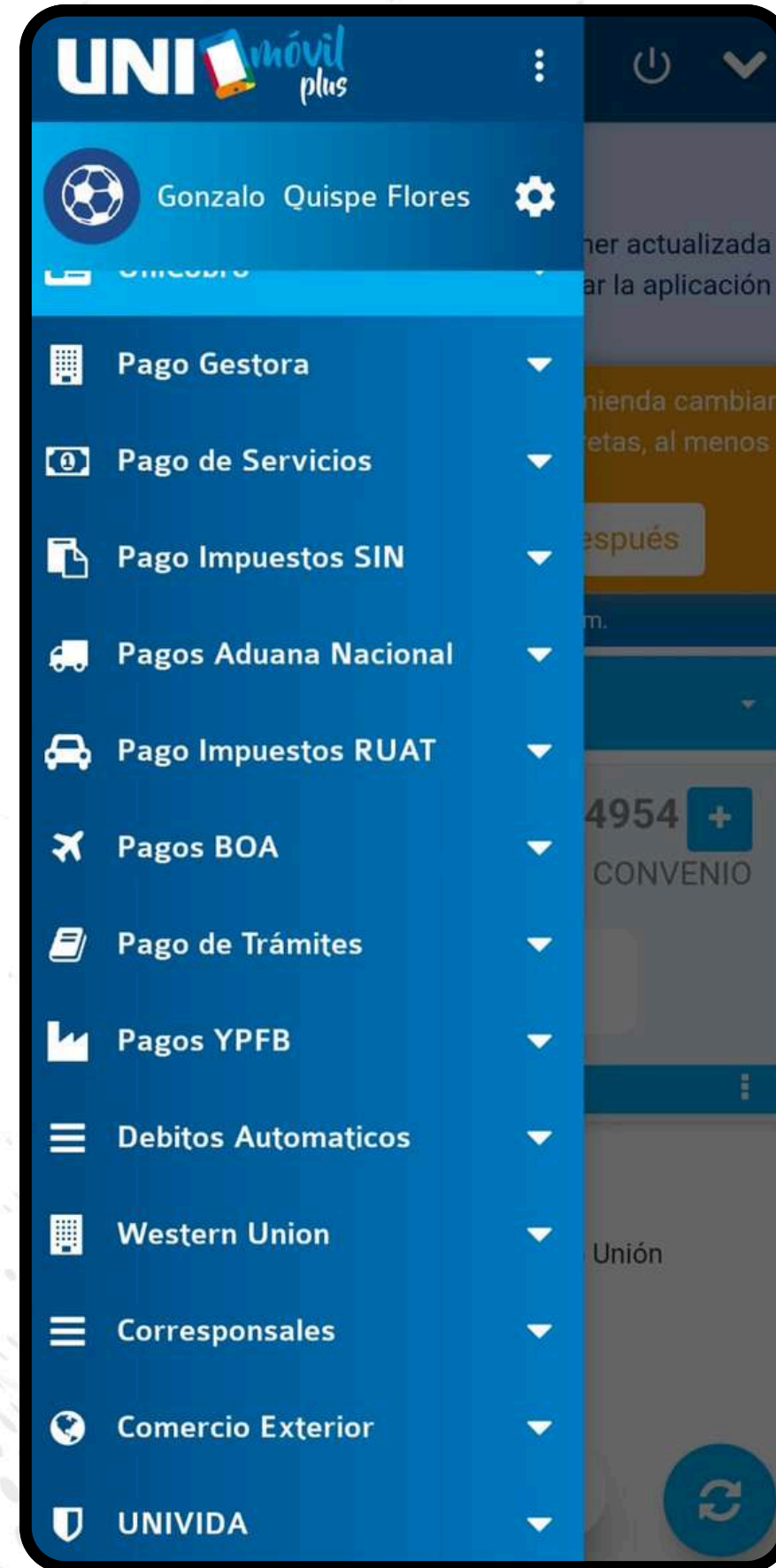
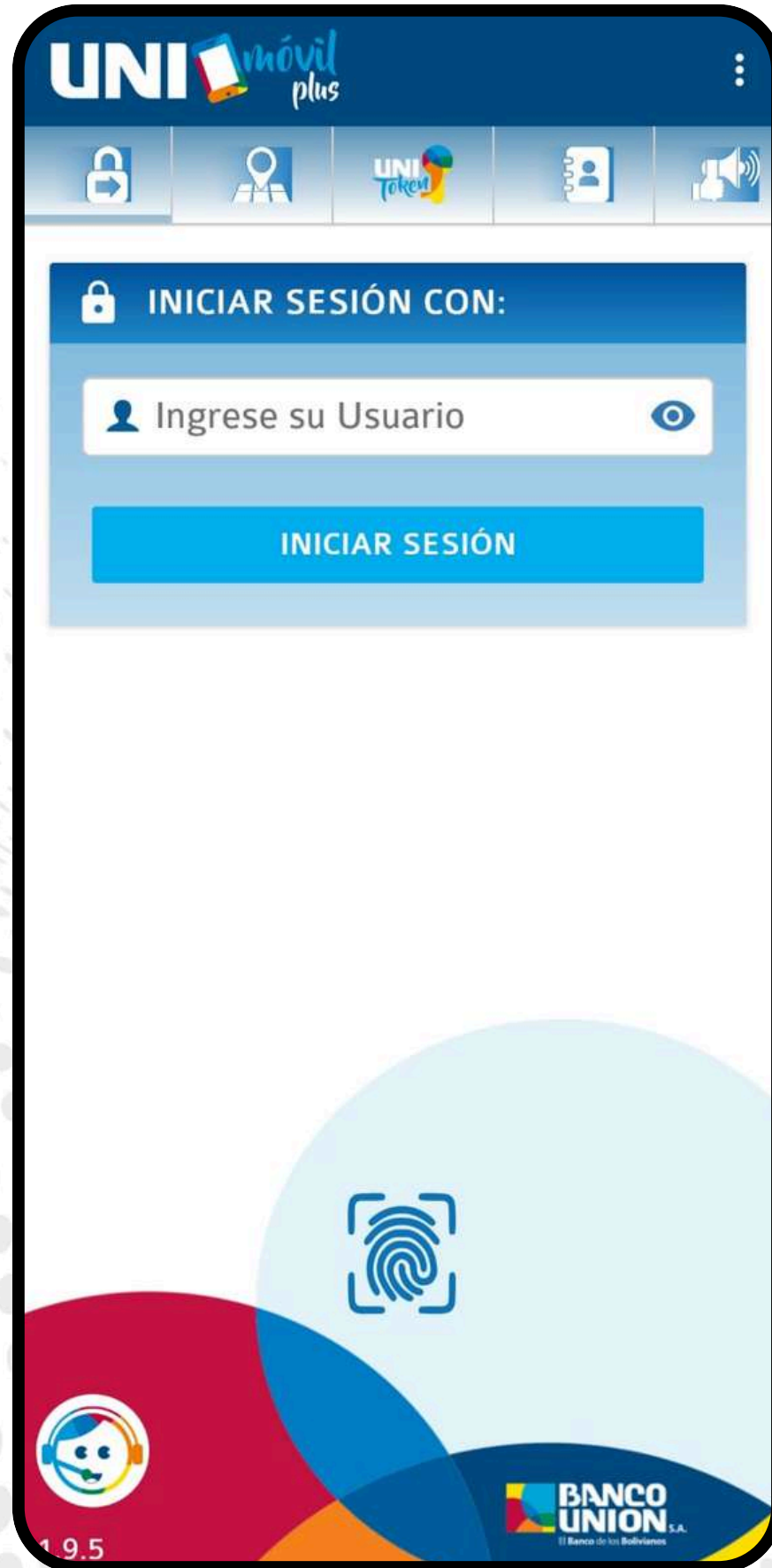


**REALIZAR EL DESEMBOLSO
DE PRÉSTAMOS EN LA
MODALIDAD DE ANTICIPO
MEDIANTE LA BILLETERA
MÓVIL "YASTA"**



**REALIZAR LA
RECAUDACIÓN DE
COBROS MEDIANTE LA
APLICACIÓN "UNIMOVIL
PLUS"**





MODIFICAR EL REGLAMENTO DE PRÉSTAMOS DE LA MUSERPOL



ACCESO A REPROGRAMACIONES



NUEVAS MODALIDADES DE PRÉSTAMOS



PREMIAMOS TU FIDELIDAD



FORTALECER EL COBRO A TRAVÉS DE CONSULTORÍA DE LÍNEA



MI PRIMER PRÉSTAMO (EGRESADOS DE LA POLICÍA BOLIVIANA)



PRÉSTAMOS ESTACIONALES A LA VIUDA (O)



PRESUPUESTO APROBADO Y CANTIDAD DE PRÉSTAMOS - GESTIÓN 2026

DETALLE	IMPORTE Bs.	N° PRÉSTAMOS PROGRAMADOS
LARGO PLAZO	345.000.000,00	5.500
CORTO PLAZO	80.000.000,00	3.636
TOTAL	425.000.000,00	9.136

MODALIDADES DE PRÉSTAMOS	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
ANTICIPO	1.800
CORTO PLAZO	2.608
LARGO PLAZO	2.708
CON GARANTÍA DEL FONDO DE RETIRO	1.310
ESTACIONALES	710
TOTAL	9.136

INGRESOS PROYECTADOS

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

RECUPERACIÓN DE CARTERA

IMPORTE

295.500.000,00

RENDIMIENTO - POR INTERESES

IMPORTE

115.700.000,00

INVERSIONES - SAFI

IMPORTE

1.026.887,30

DIVIDENDOS - CBN

IMPORTE

1.352.000,00



TOTAL
413.578.887,30



DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS SOCIALES E INVERSIONES

UNIDAD DE INVERSIÓN EN SERVICIOS, BIENES Y PATRIMONIO

MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



PRESUPUESTO APROBADO PARA MANTENIMIENTO Y REFACCIÓN DE INMUEBLES

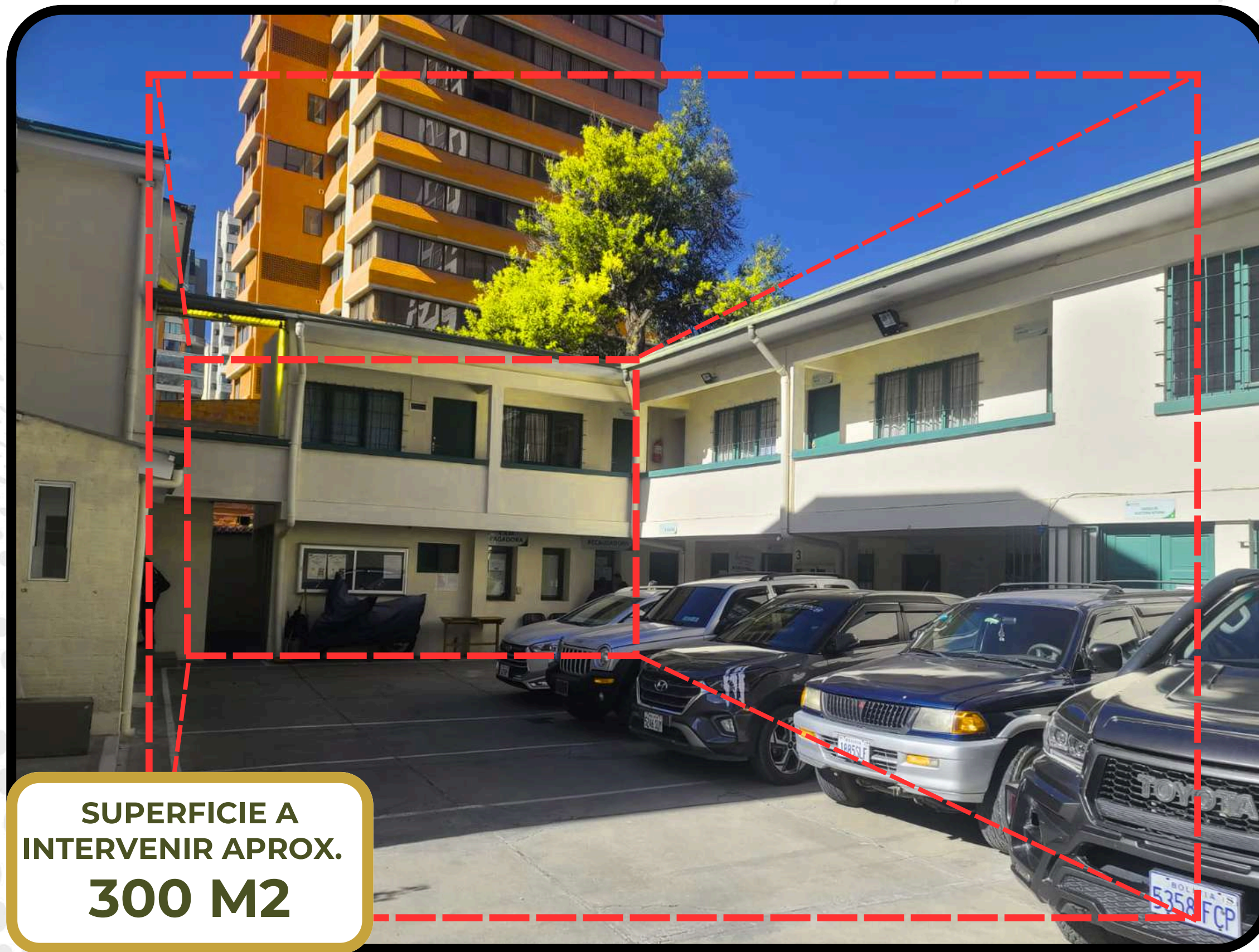
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

EMERGENCIA	RECURRENTE	SALVAGUARDA	CORRECTIVO	
			COCHABAMBA	CHUQUISACA
350.000,00	49.600,00	100.000,00	400.000,00	100.000,00
MANTENIMIENTOS POR EMERGENCIA A NIVEL NACIONAL	MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE CALEFACCIÓN Y ASCENSOR	RESGUARDO DE TERRENOS DE PROPIEDAD DE LA MUSERPOL - VILLA PATRICIA - COROICO	SALÓN DE REUNIONES EN REGIONAL COCHABAMBA	REFACCIÓN DE ACCESO Y FRONTIS DE LA REGIONAL CHUQUISACA



TOTAL
999.600,00

ELABORACIÓN DEL ESTUDIO Y DISEÑO CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO ANEXO CENTRAL - MUSERPOL

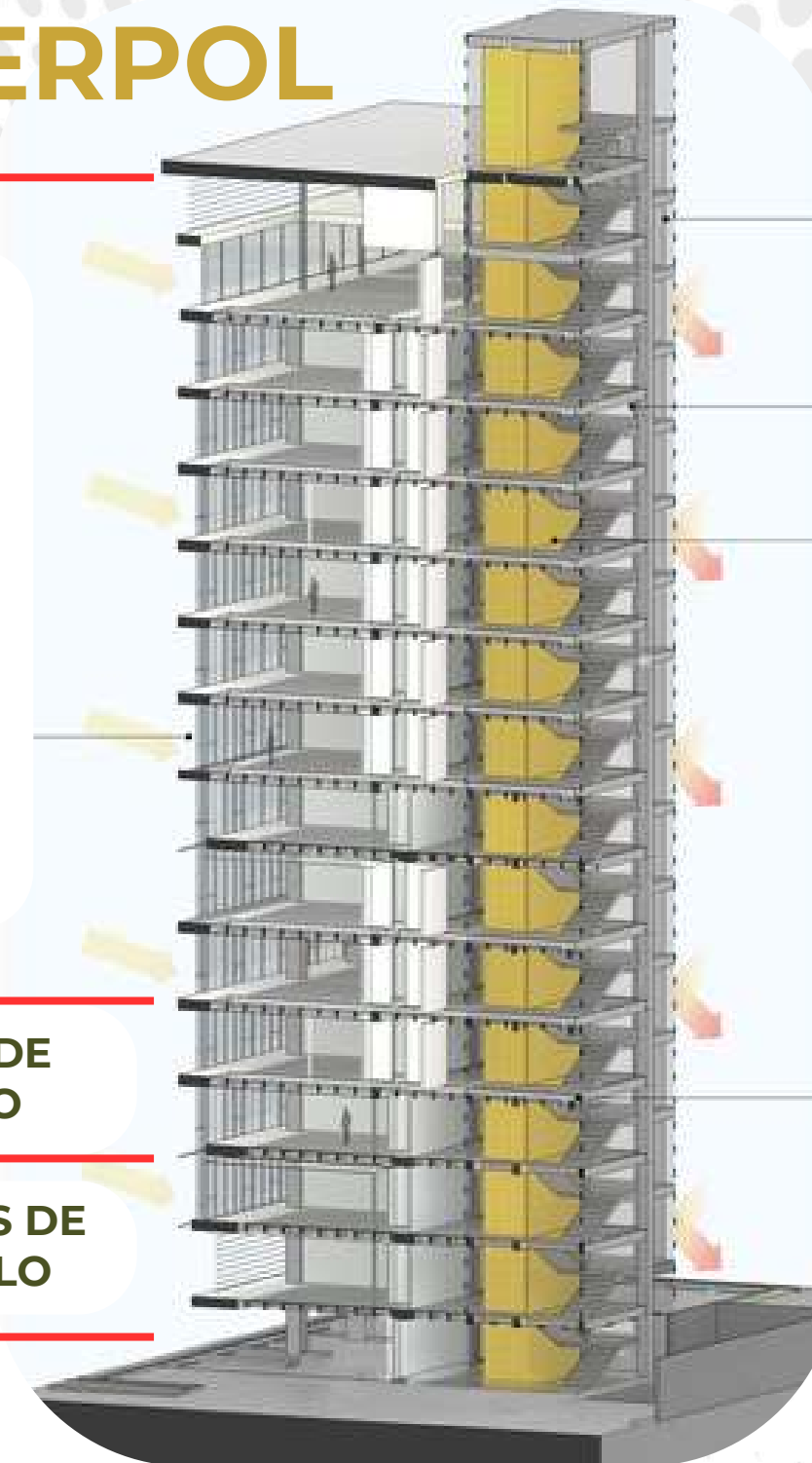


SUPERFICIE A INTERVENIR APROX.
300 M2

TORRE DE 10 PISOS

1 NIVEL DE ZÓCALO

2 NIVELES DE SUBSUELO



COSTO DE LA CONSULTORÍA
BS.381.984,00
PLAZO DE ENTREGA:
120 DÍAS CALENDARIO

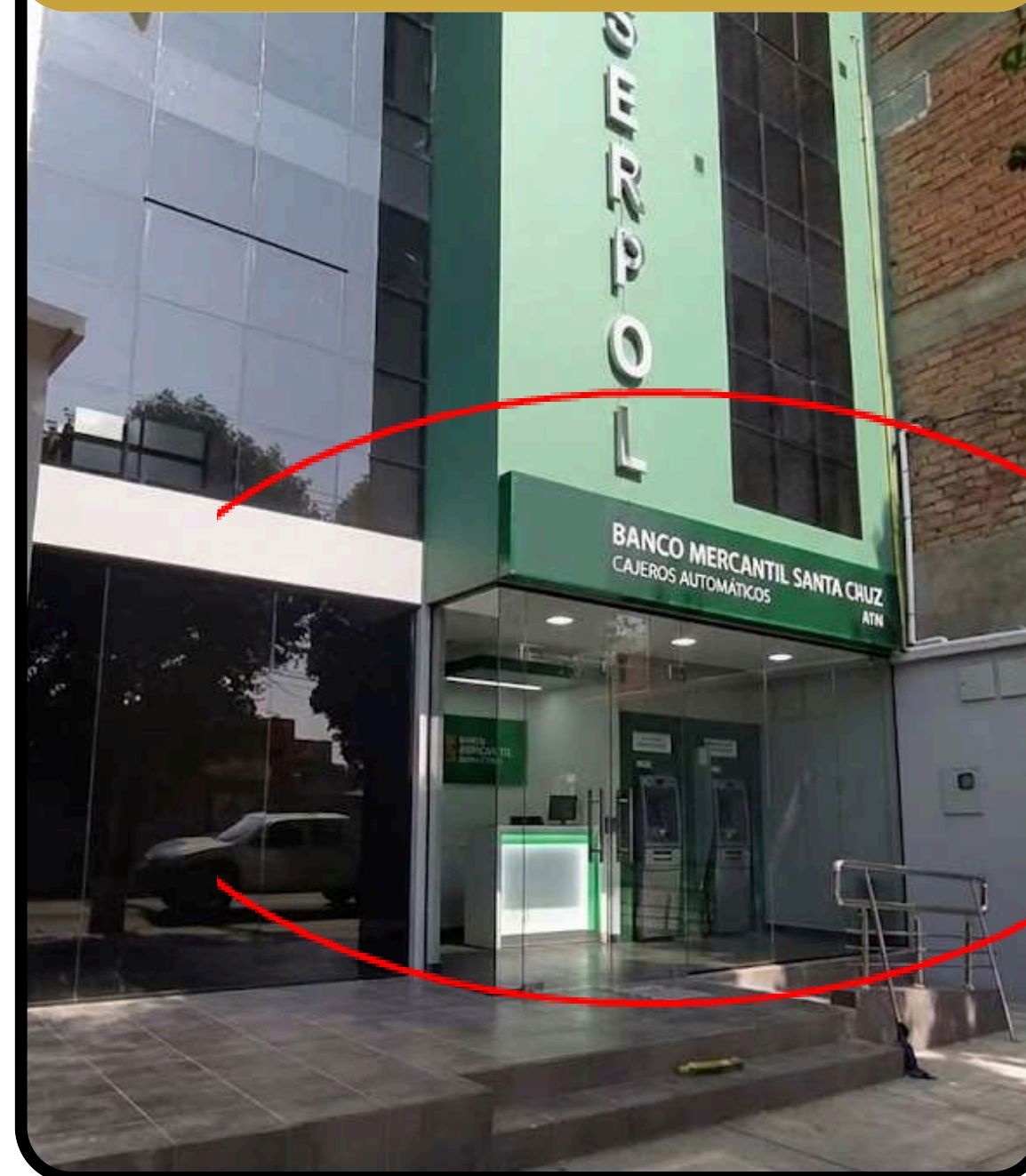
ADECUACIÓN DE OFICINAS EN EL EDIFICIO REGIONAL ORURO PARA LA DISPOSICIÓN DE AMBIENTES

ARRENDAMIENTO PLANTA PRIMER PISO

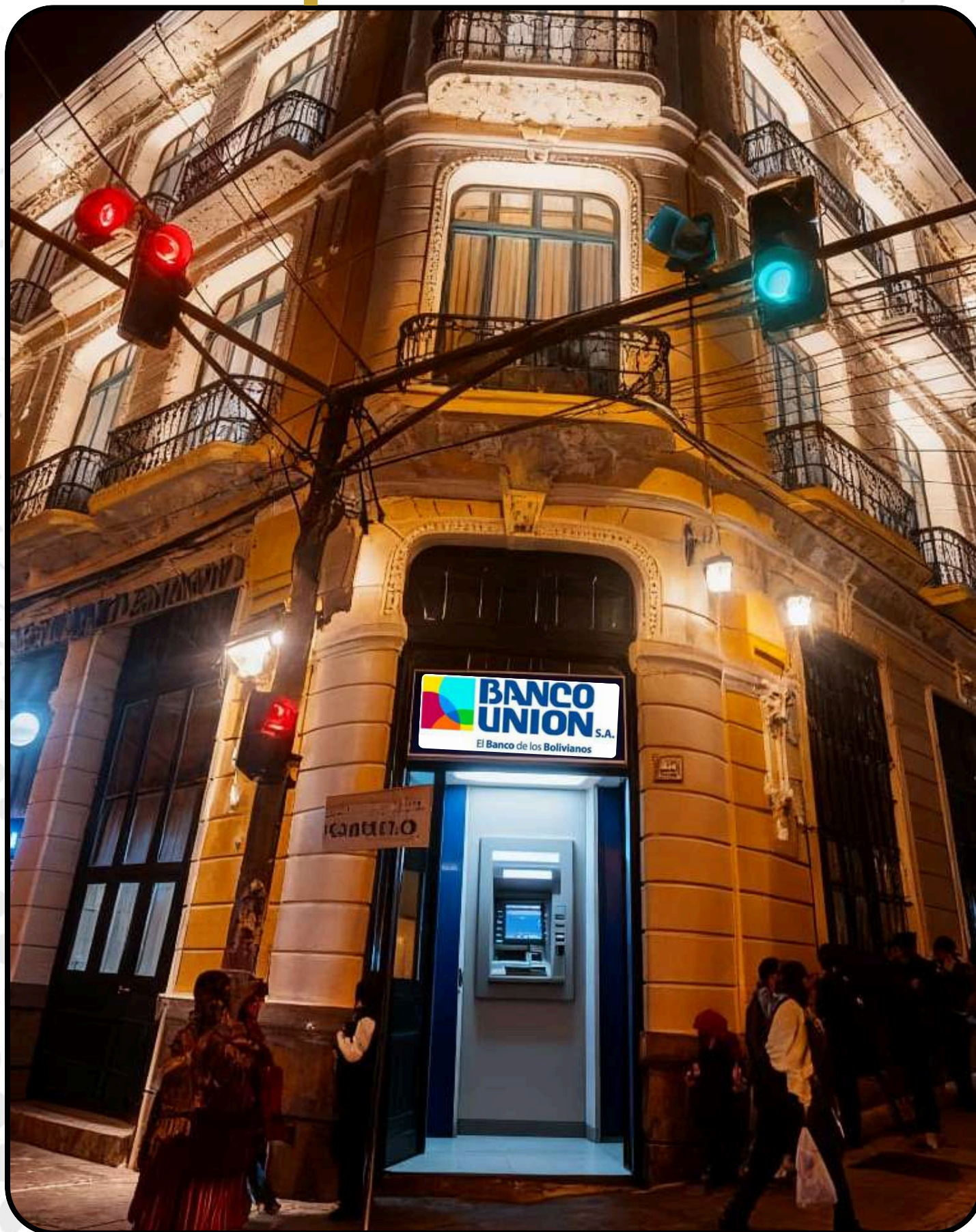
SUPERFICIE PRIMER PISO
162.00 M2

- 4 OFICINAS
- 3 BAÑOS
- 1 SALA DE REUNIONES

HABILITACIÓN DE ESPACIO PARA
CAJERO AUTOMÁTICO
INGRESO PRINCIPAL



ADECUACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS EN EL HOTEL PARÍS PARA LA DISPOSICIÓN DE AMBIENTES



**HABILITACIÓN DE
ESPACIO PARA
CAJERO AUTOMÁTICO**

**PRIMER NIVEL
SUPERFICIE
32.05 M2**



**PRIMER NIVEL
SUPERFICIE
26.40 M2**

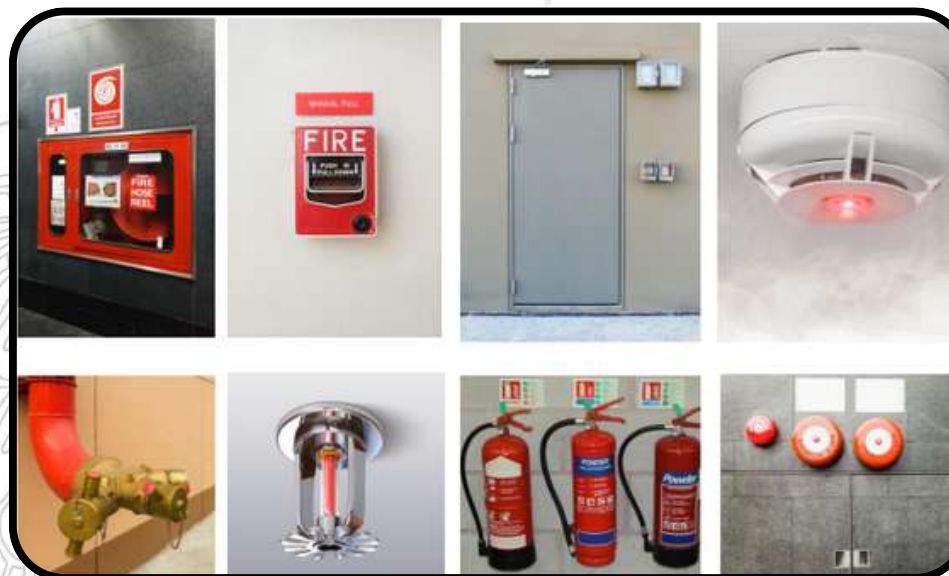


ELABORAR UN PLAN DE EMERGENCIA CONTRA INCENDIOS PARA EL HOTEL PARÍS

IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO Y AMENAZAS



PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS



EVACUACIÓN PARA PERSONAS



EQUIPAMIENTO DE PRIMEROS AUXILIOS



PUNTOS DE SEGURIDAD



DESARROLLAR UNA PLATAFORMA EN LÍNEA PARA REGISTRO Y CONTROL DE HUÉSPEDES - HOTEL PARÍS

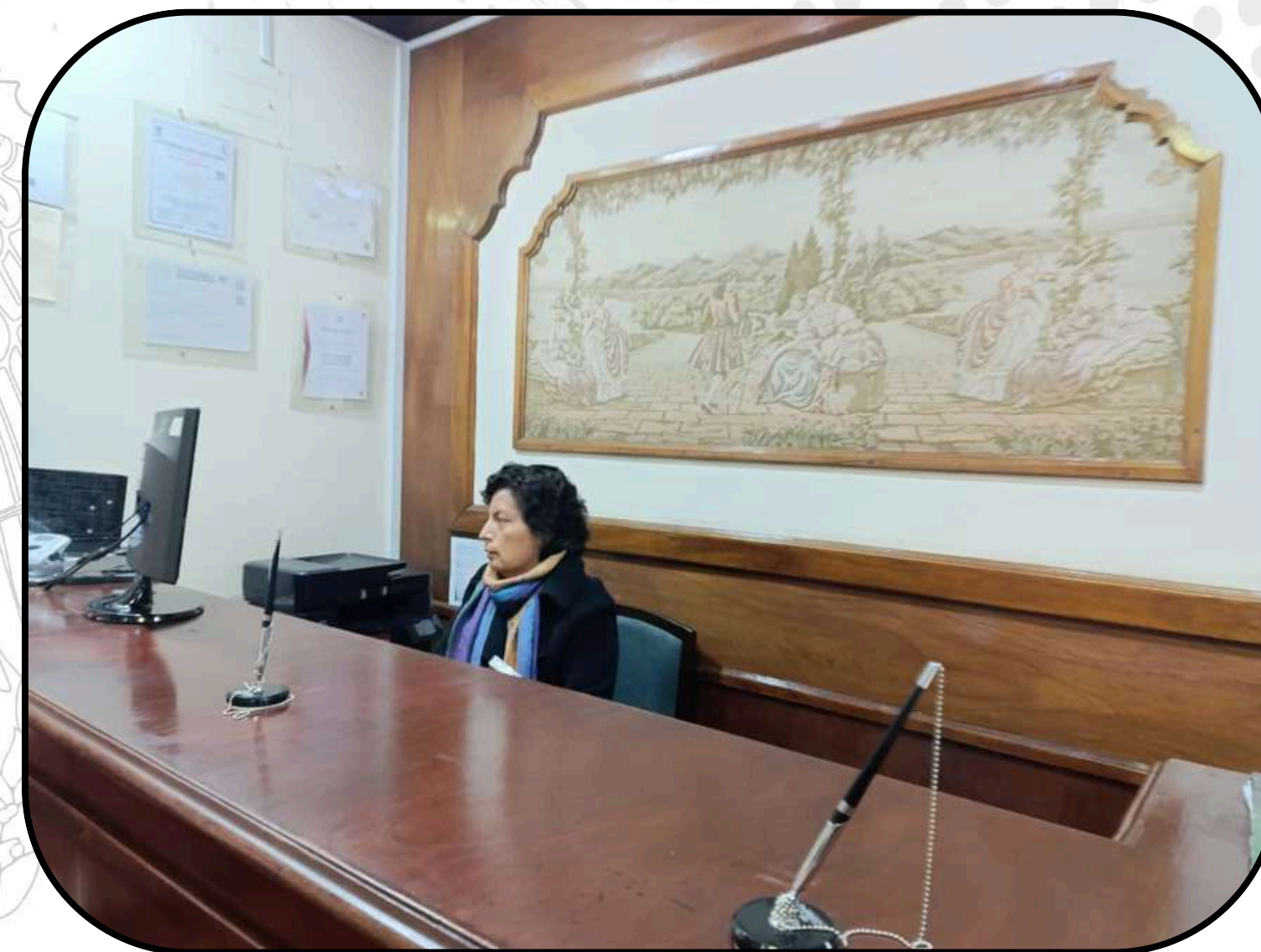


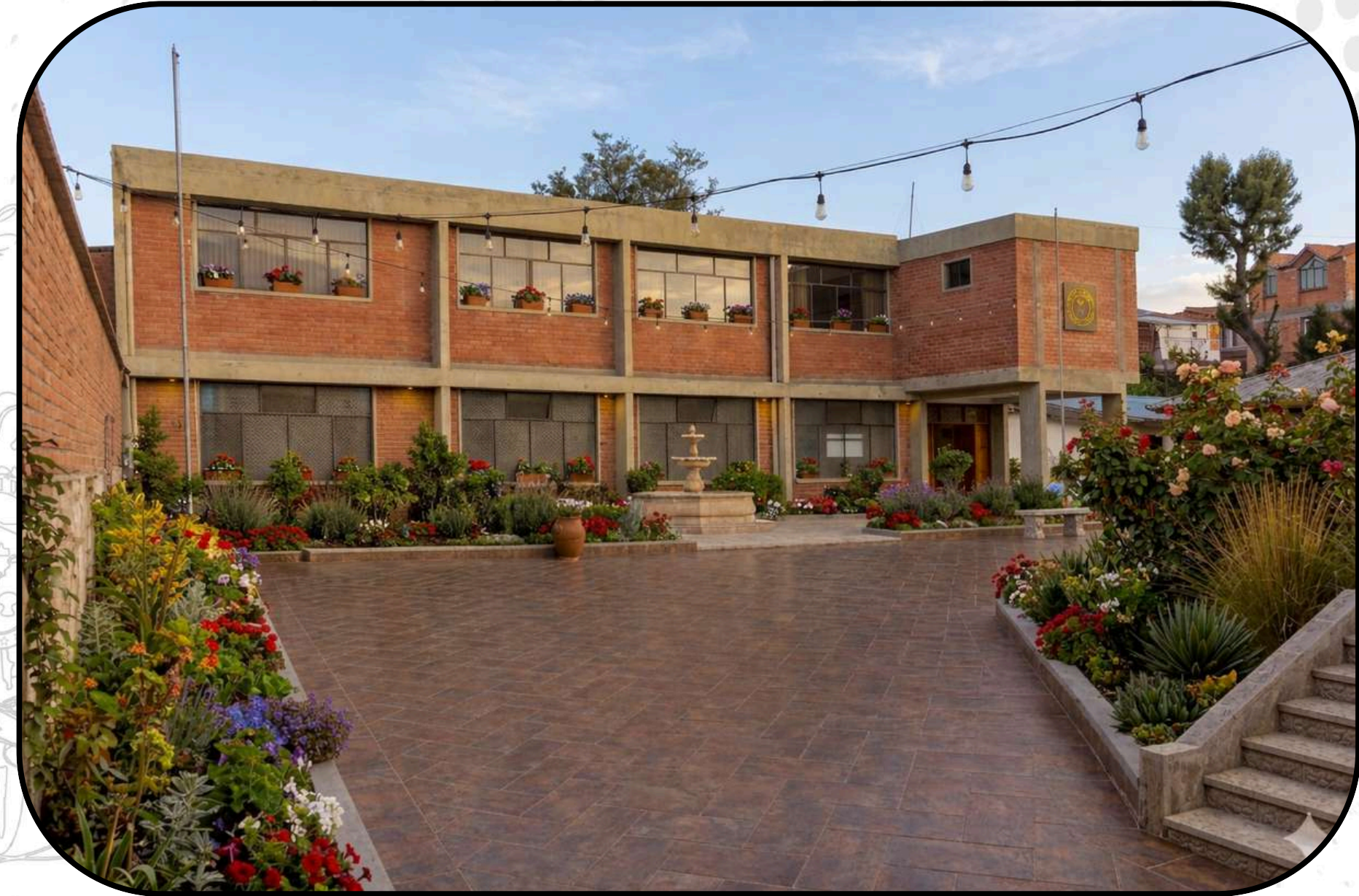
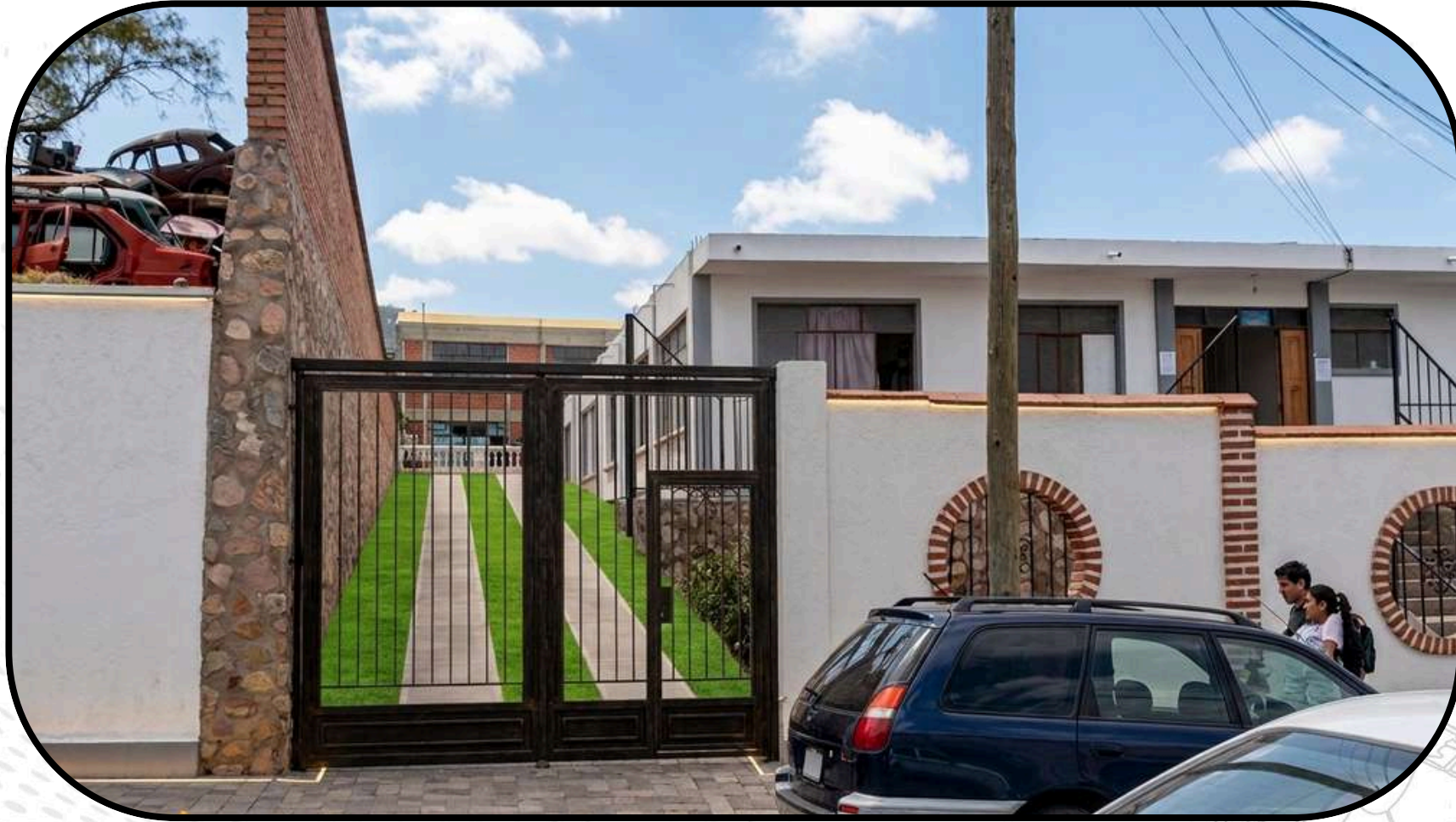
The interface includes a navigation menu with the following options:

- INGRESOS Y EGRESOS
- LISTA DE TARIFAS
- ALTA DE TURNOS
- ALTA DE CAJEROS
- INFORMACIÓN
- ACUMULADO DEL DIA
- ACUMULADOS POR FECHA
- ACUM POR SERVICIO
- ACUM POR HABITACIÓN
- ACUM POR TURNO

The main display shows a grid of room status indicators:

H-01 DISPONIBLE	H-02 DISPONIBLE	H-03 DISPONIBLE	H-04 DISPONIBLE
H-10 OCUPADO	H-11 OCUPADO	H-12 OCUPADO	H-16 OCUPADO
H-13 LIMPIEZA	H-14 LIMPIEZA	H-15 DISPONIBLE	H-16 MANTENIMIENTO





**MEJORA GARAJE
Y ADECUACIÓN
DE INGRESO
VEHICULAR**

**ADECUACIÓN DE
ÁREAS
EXTERIORES
(PARQUEO)**



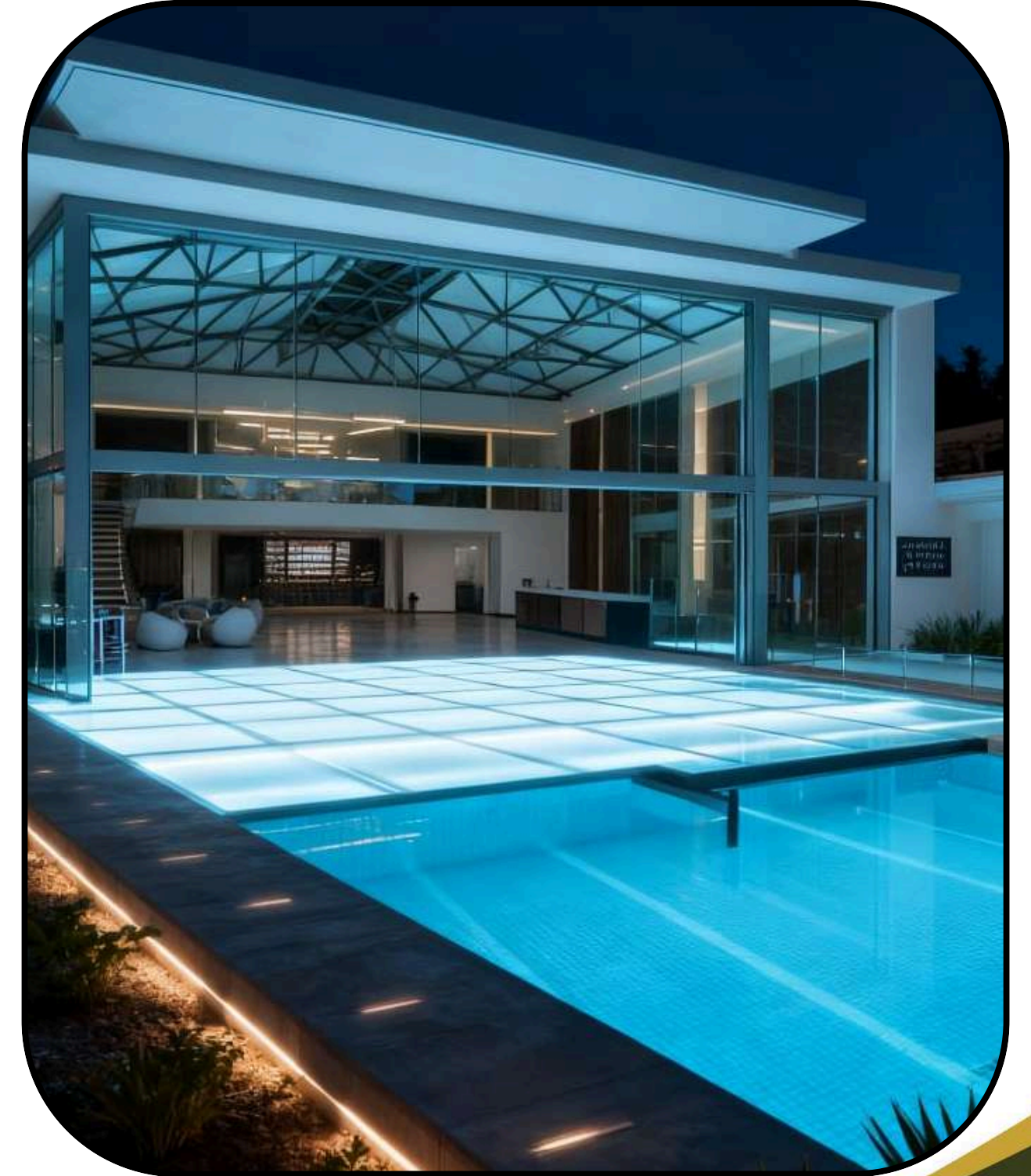
**COSTO MANTENIMIENTO
BS.100.000,00**

ELABORACIÓN DEL ESTUDIO Y DISEÑO CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO SALÓN DE EVENTOS CLUB LOS OLIVOS - ARANJUEZ

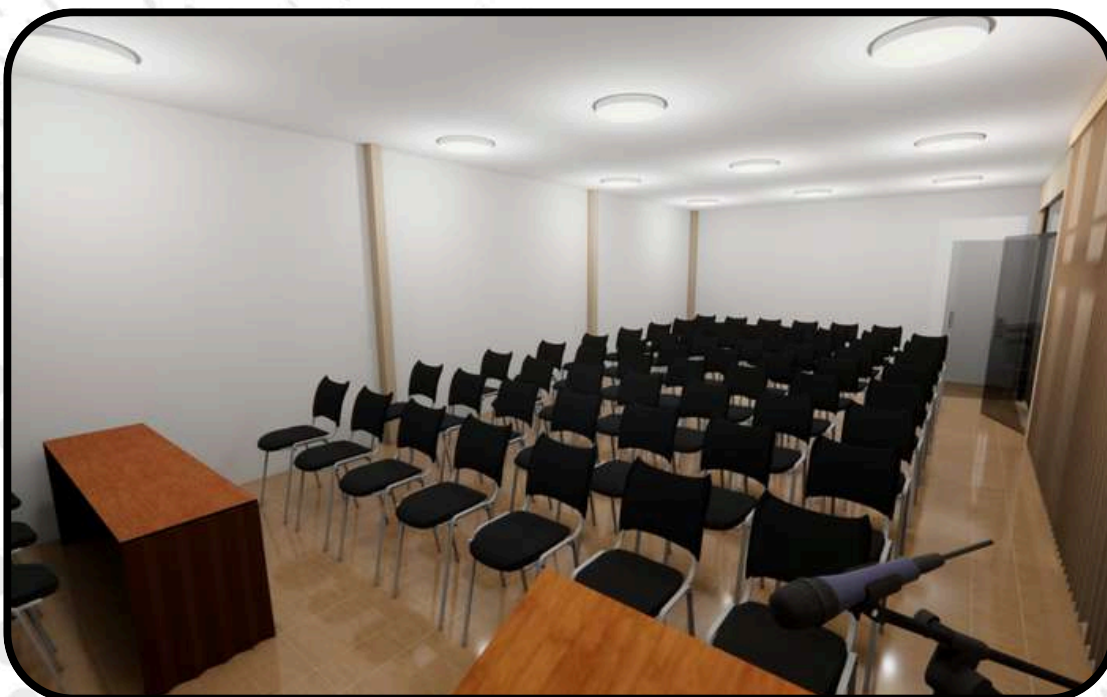


**SUPERFICIE APROX.
376.00 M2**

**CAPACIDAD APROX.
350 PERSONAS**



MANTENIMIENTO REGIONAL COCHABAMBA QUERU QUERU

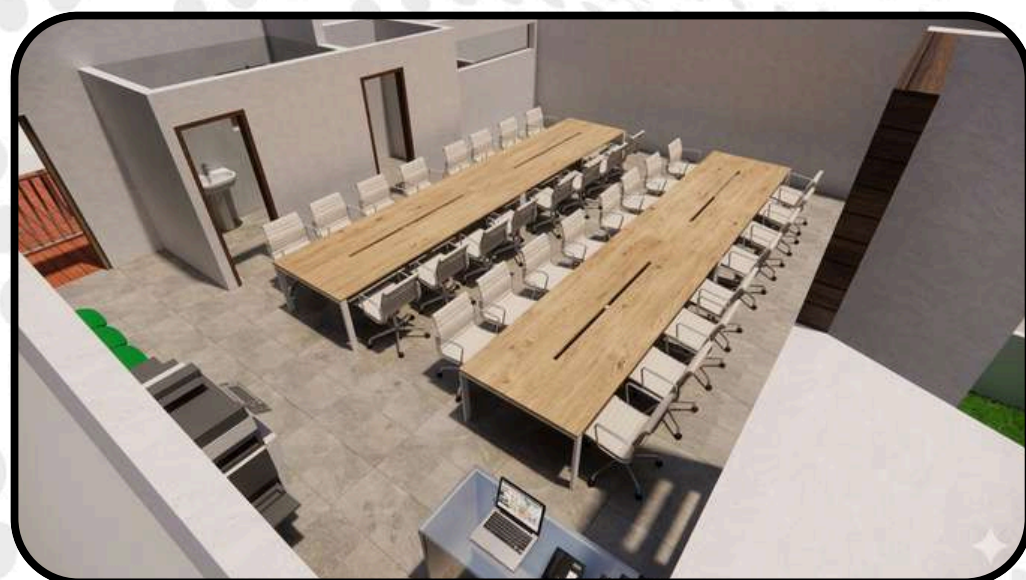


**SUPERFICIE SALÓN
77.50 M2**

**COSTO MANTENIMIENTO
BS.244.000,00**

**CAPACIDAD APROX.
70 PERSONAS**

MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN OFICINAS REGIONAL SANTA CRUZ



**REMODELACIÓN
FACHADA
PRINCIPAL**

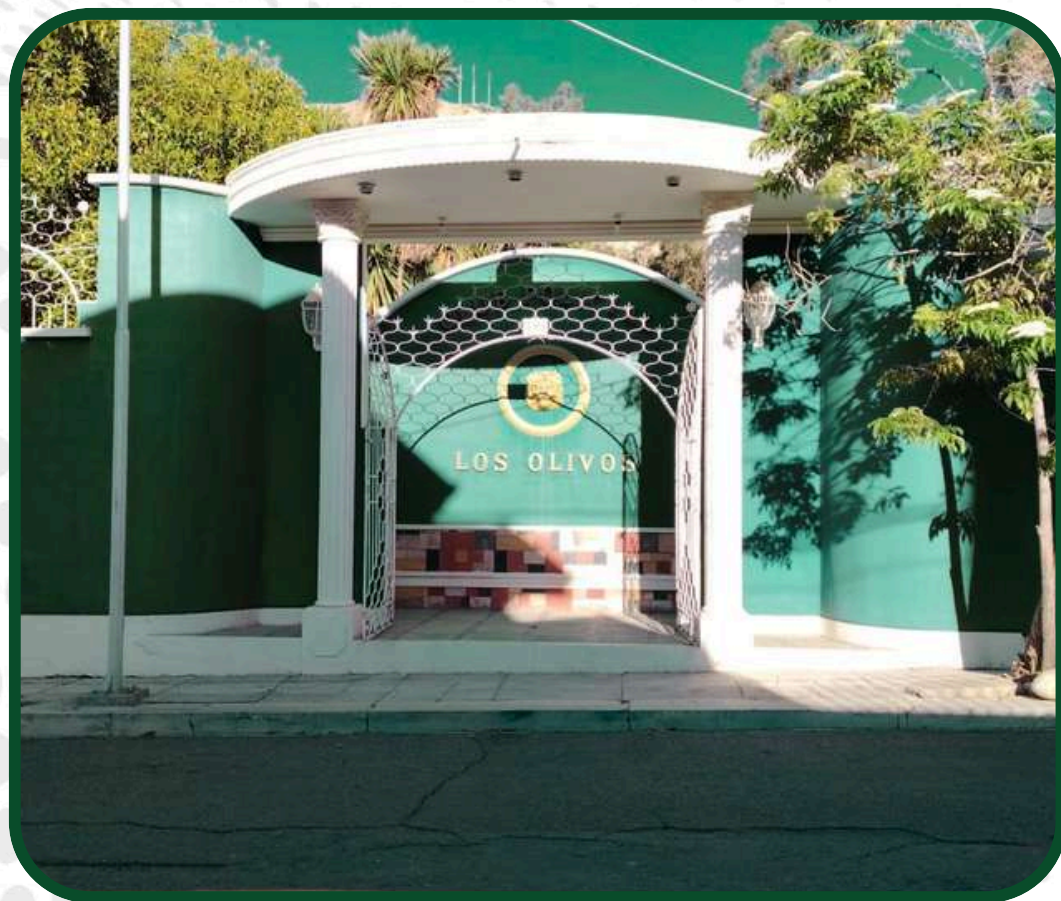
**AMPLIACIÓN DE
OFICINAS**

**SALA DE
REUNIONES
1º PISO**

PROYECCIÓN DE INGRESOS - GESTIÓN 2026

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

ARRENDAMIENTO	ALQUILERES	HOSPEDAJE	SERVICIOS ADICIONALES	TOTAL
939.318,64	376.341,64	446.085,89	133.834,00	1.890.197,00
26 AMBIENTES ARRENDADOS A NIVEL NACIONAL	7 SALONES A NIVEL NACIONAL	16 HABITACIONES EN HOTEL PARÍS	OFICINAS COWORKING, DESAYUNOS ADICIONALES Y SERVICIO DE LAVANDERÍA	





DIRECCIÓN DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

UNIDAD DE OTORGACIÓN DE FONDO DE
RETIRO POLICIAL SOLIDARIO, CUOTA Y
AUXILIO MORTUORIO

MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



ACTIVIDADES A REALIZAR



GESTIONAR FIRMA DE ACUERDO INTERINSTITUCIONAL CON EL CGPB PARA REMISIÓN DIRECTA DE DOCUMENTOS PARA EL F.R.P.S.



RECEPCIÓN DE TRÁMITES Y SOCIALIZACIÓN DE BENEFICIOS EN CIUDADES INTERMEDIAS A NIVEL NACIONAL



UNIFICAR APOORTE PARA EL AUXILIO MORTUORIO A TRAVÉS DE DESCUENTO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO (SENASIR - GESTORA PÚBLICA)



IMPLEMENTAR BÚSQUEDA ACTIVA SEMESTRAL DE AFILIADOS QUE NO PRESENTARON TRÁMITE DE F.R.P.S.



IMPRESIÓN DE LIQUIDACIONES DE PAGO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y KIOSCOS VIRTUALES





MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

UNIDAD DE OTORGACIÓN DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO



ACTIVIDADES A REALIZAR



CONTRATAR UNA CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO TÉCNICO FINANCIERO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO.



IMPLEMENTAR EL PROCESO DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS NUEVOS.



ACTUALIZACIÓN DE LAS CÉDULAS DE IDENTIDAD (VENCIDAS) DE LOS BENEFICIARIOS EN EL SISTEMA PVT-BE.



REGISTRO BIOMÉTRICO Y CAPACITACIÓN DEL USO DE LOS PUNTOS DE CONSULTA (KIOSCO VIRTUAL).





MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

TRABAJO SOCIAL



ACTIVIDADES A REALIZAR



AMPLIAR LA COBERTURA DE LA RECEPCIÓN DE TRÁMITES (DOMICILIO, HOSPITALARIO Y ÁREAS RURALES).



COLABORAR EN EL REGISTRO DE BENEFICIARIO SIGEP A NIVEL NACIONAL



PRIORIZAR EL PAGO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS EN CASO DE NECESIDAD



EJECUTAR LOS PAGOS A DOMICILIO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO



COLABORAR EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL ANTE EL COMANDO GENERAL DE LA POLICÍA BOLIVIANA





MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

ATENCIÓN MÉDICA



ACTIVIDADES A REALIZAR



BRINDAR ATENCIÓN MÉDICA CONTINUA A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE LA MUSERPOL.



GESTIONAR Y ORGANIZAR CAMPAÑAS DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD A NIVEL NACIONAL.



COADYUVAR EN EL DIAGNÓSTICO DE AFILIADOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PAGO PARA BENEFICIOS Y SERVICIOS.



EMITIR CERTIFICADOS MÉDICOS, PARA PRIORIZAR EL ACCESO A LOS BENEFICIOS Y SERVICIOS QUE OTORGA LA MUSERPOL.





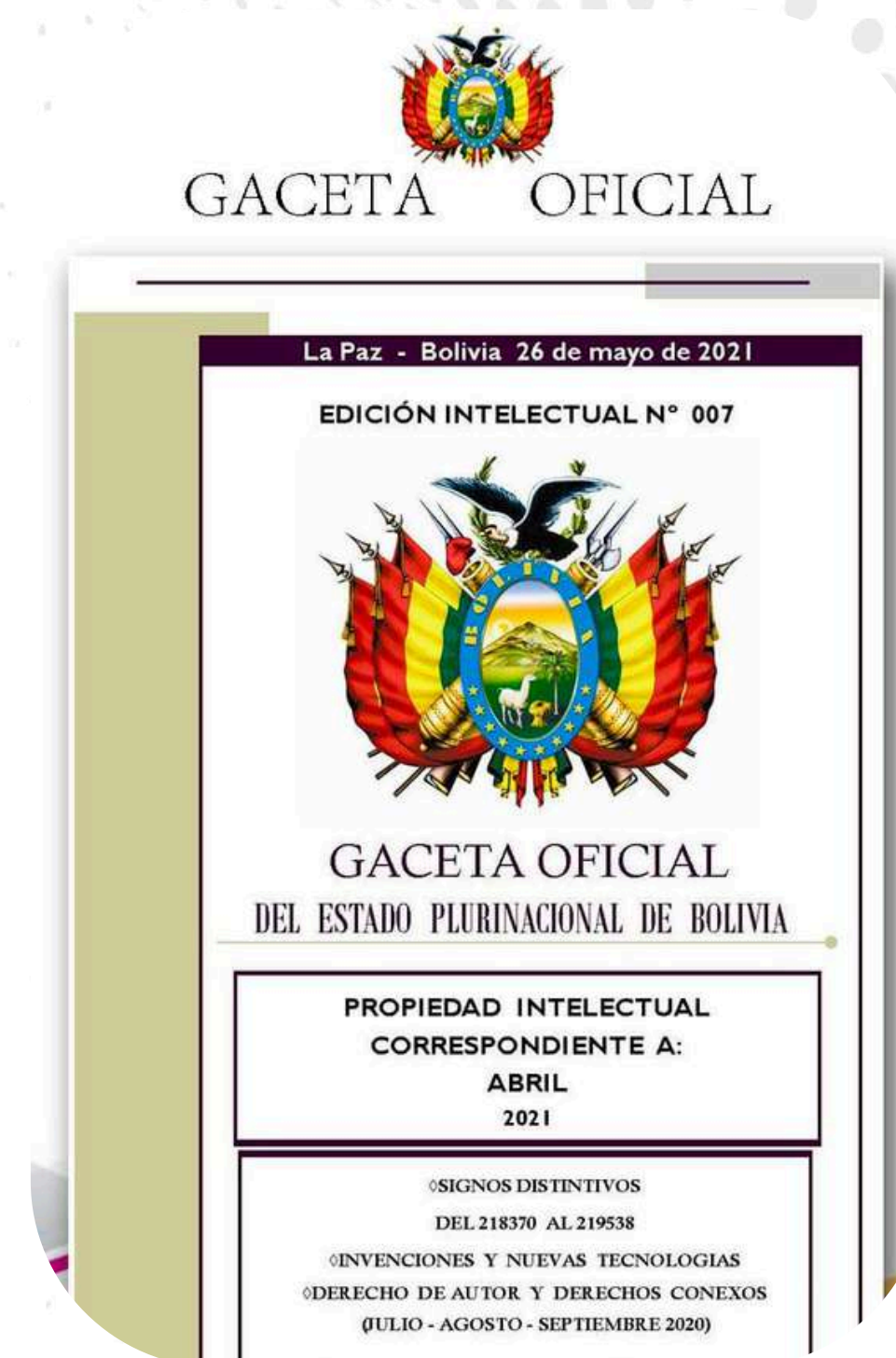
DIRECCIÓN DE ASESORAMIENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO Y DEFENSA INSTITUCIONAL

MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



ACTIVIDADES A REALIZAR

REALIZAR EL ANÁLISIS DEL IMPACTO JURÍDICO, FINANCIERO, ORGANIZACIONAL Y OPERACIONAL DEL PROYECTO DE MODIFICACIÓN DEL DECRETO SUPREMO N° 1446 CON LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES DE LA MUSERPOL, PARA SU SOCIALIZACIÓN CON EL SECTOR PASIVO DE LA POLICÍA BOLIVIANA.





MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



DIRECCIÓN DE ASESORAMIENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO Y DEFENSA INSTITUCIONAL

UNIDAD INTEGRAL ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL



ACTIVIDADES A REALIZAR

1

COORDINAR CON LA DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS SOCIALES E INVERSIONES Y LA UNIDAD DE SISTEMAS, LA GENERACIÓN AUTOMÁTICA DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE SALONES DE EVENTOS.



2

ELABORAR EL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS Y RESOLUCIONES.





MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



**DIRECCIÓN DE ASESORAMIENTO
JURÍDICO ADMINISTRATIVO Y
DEFENSA INSTITUCIONAL**

**UNIDAD INTEGRAL DE DEFENSA Y
REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL**



ACTIVIDADES A REALIZAR

1

CONFORMAR UNA COMISIÓN TÉCNICA JURÍDICA PARA CONCORDAR LA NORMATIVA INTERNA RELATIVA A LA ADMINISTRACION DE BIENES INMUEBLES CON LAS DISPOSICIONES DEL DECRETO SUPREMO N°0181.



2

PROMOVER LA APROBACIÓN DEL MANUAL DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROCESOS PRELIMINARES Y EJECUTIVOS PARA UNA MEJOR GESTIÓN DE PROCESOS.





OBJETIVOS A PRIORIZAR EN LA GESTIÓN

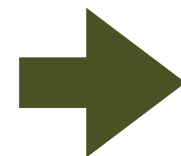
MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA



RECAUDACIONES MEDIANTE QR Y PLAN DE CONTIGENCIAS

1

**PAGOS
ELECTRÓNICOS
MEDIANTE QR**



**REGISTRO
CENTRALIZADO DE
PAGOS EN
EFECTIVO Y
TRANSFERENCIAS
BANCARIAS.**



2

**ELABORACIÓN DE UN PLAN DE
CONTINGENCIA DE SEGURIDAD DE
LOS BIENES INMUEBLES.**



ACTIVIDADES A REALIZAR



**APERTURA DE
OFICINA DE LA
MUSERPOL EN LA
CIUDAD DE EL ALTO**



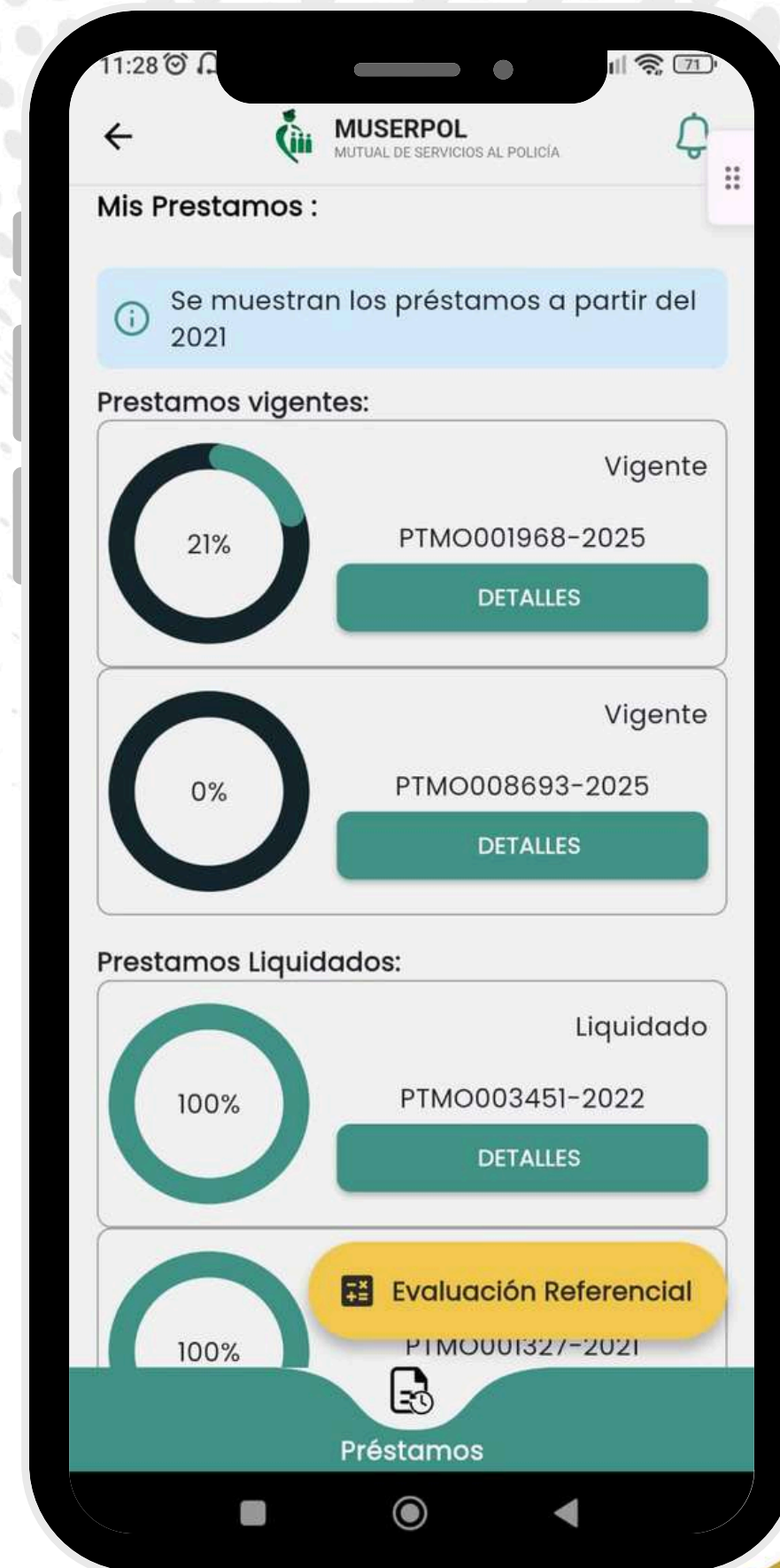
**IMPLEMENTAR LA
CALCULADORA
DIGITAL DE
PRÉSTAMOS**

**MODIFICAR EL REGLAMENTO DE
PRÉSTAMOS DE LA MUSERPOL**

**PREMIAMOS TU
FIDELIDAD**

**MI PRIMER
PRÉSTAMO
(EGRESADOS)**

**PRÉSTAMOS
ESTACIONALES A
LA VIUDA (O)**

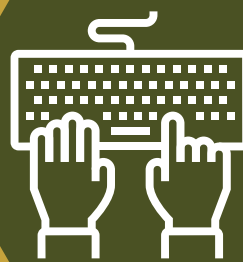


DENUNCIAS Y RECLAMOS POR CÓDIGO QR



**FACILITAR LA
PRESENTACIÓN DE
DENUNCIAS,
RECLAMOS Y/O
QUEJAS, MEDIANTE
EL ESCANÉO DE UN
CÓDIGO QR**

ACTIVIDADES A REALIZAR



**IMPLEMENTAR BRIGADAS
MÓVILES A NIVEL NACIONAL
PARA LA RECEPCIÓN DE LOS
BENEFICIOS.**



**CONTRATAR UNA
CONSULTORÍA PARA LA
ELABORACION DEL ESTUDIO
TÉCNICO FINANCIERO DEL
COMPLEMENTO ECONÓMICO.**



FUNDAMENTOS PARA LA MODIFICACIÓN DEL DECRETO SUPREMO N°1446

**ACTUALIZACIÓN ESTRUCTURAL
(MINISTERIO DE GOBIERNO Y
COMANDO GENERAL)**

**INCORPORAR LA
CARACTERÍSTICA DE “SIN FINES
DE LUCRO” A LA INSTITUCIÓN**

**DETERMINAR CON CLARIDAD
LOS FINES Y FUNCIONES
INSTITUCIONALES**



FUNDAMENTOS PARA LA MODIFICACIÓN DEL DECRETO SUPREMO N°1446



**DISTINGUIR RECURSOS PROPIOS DE
LOS RECURSOS PÚBLICOS**

**ESTABLECER EL MARCO NORMATIVO
PARA INVERSIONES (VALORES Y
ACTIVOS FINANCIEROS)**

**ACTUALIZAR LA FUNCIONES DEL ENTE
LEGISLATIVO Y FISCALIZADOR
CONFORME NECESIDADES
INSTITUCIONALES**

FUNDAMENTOS PARA LA MODIFICACIÓN DEL DECRETO SUPREMO N°1446

AFILIADOS - SOCIOS

**DEFINIR SITUACIÓN DEL
COMPLEMENTO ECONÓMICO
DE ACUERDO A LA LEY N°734**

**CONTINUAR EL RÉGIMEN DE
CONTROL INTERNO Y
EXTERNO**





Muchas gracias...