



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

ACTA DE COMPROMISOS O RESULTADOS PRIORIZADOS

En la ciudad de Cochabamba, a los 10 días del mes de abril de 2026, a horas 10:00, se llevó a cabo de manera presencial para el Control Social y público en general de la ciudad de Cochabamba y de manera virtual para el resto del país, la **Audiencia Pública Inicial de la Gestión 2026**, dentro del proceso de Rendición Pública de Cuentas de la Mutual de Servicios al Policía – MUSERPOL.

En cumplimiento de los Artículos 235 núm. 4 y 241 parágrafo II de la CPE; la Ley 341 de Participación y Control Social, Ley 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción; las entidades del Órgano Ejecutivo deben realizar Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas ante las organizaciones de la sociedad civil que ejercen el Control Social a su gestión o ante la sociedad civil en general, en base a los resultados de gestión inscritos en su Plan Operativo Anual – POA 2026. En ese sentido, la Mutual de Servicios al Policía ha presentado la **Audiencia Pública Inicial Gestión 2026**, a los funcionarios policiales del Comando General de la Policía Boliviana, Comandos Departamentales que representan al Sector Activo de la Policía Boliviana y a las Asociaciones y Centros matrices oficiales que representan al Sector Pasivo de la Policía Boliviana.

La Institución a través del Director General Ejecutivo, con la presencia de los Directores de las áreas organizacionales, en cumplimiento del programa definido, realizaron exposición sobre:

- **Datos Institucionales; nombre y cargo de la MAE.**
- **Estructura organizacional y Recursos Humanos.**
- **Normas que regulan el funcionamiento de la Institución.**
- **Misión, Visión y objetivos estratégicos, correspondiente a su planificación a largo plazo, enfoque político y los objetivos establecidos en el POA.**
- **Planes, Programas y Proyectos programados para la gestión a iniciarse.**
- **Capacitaciones internas del personal programadas.**
- **Información Presupuestaria y Contables.**





RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

- **Información sobre el Programa Anual de Contrataciones.**
- **Información sobre servicios y proyectos.**
- **Información sobre auditorias.**

Realizado el debate y dialogo con el Control Social, habiendo sido absueltas todas las preguntas, observaciones y recomendaciones realizadas por los participantes de la Audiencia Pública Inicial Gestión 2026, por parte del Director General Ejecutivo de la MUSERPOL y sus Directores de Área, se decidieron priorizar los siguientes resultados:

Unidad de Planificación Organización y Métodos, asume el compromiso de:

- Elaborar el PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2030 según las Directrices del Ente Rector y/o Ente de Tuición.

Unidad de Auditoría Interna, asume el compromiso de:

- Revisión del estado actual de los bienes inmuebles en proceso de saneamiento de la MUSERPOL.

La Dirección de Asuntos Administrativos asume el compromiso de:

- Organizar, clasificar y digitalizar la documentación de los bienes inmuebles en coordinación con la UGD.
- Gestionar la baja de los activos fijos a nivel nacional.
- Elaborar un plan de contingencia de seguridad de los bienes inmuebles.
- Implementar ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN mediante pantallas táctiles en los puntos de atención a nivel nacional, con el fin de evaluar y mejorar la calidad del servicio brindado a los usuarios.
- Desarrollar e implementar software integral de recaudación institucional.
- Desarrollar e implementar una plataforma de registro audiovisual.





RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

La Dirección de Beneficios Económicos asume el compromiso de:

- Ampliar la cobertura de la recepción de trámites: a domicilio, hospitalario y áreas rurales, solicitudes que serán atendidas de forma presencial y vía telefónica (cuando corresponda).
- Colaborar en el registro de beneficiario SIGEP a nivel nacional, a fin de que los afiliados y derechohabientes puedan acceder a beneficios económicos y servicios que otorga la MUSERPOL.
- Implementar brigadas móviles para la socialización y recepción de trámites de los diferentes beneficios que otorga la MUSERPOL en ciudades intermedias a nivel nacional, incluyendo la atención médica para los miembros del sector activo y pasivo de la Policía Boliviana.
- Implementar el proceso de pre verificación documental de beneficiarios nuevos y beneficiarios que dejaron de solicitar su pago por más de dos semestres (rehabilitación) a través de un Comunicado emitido antes del proceso de recepción de requisitos.
- Realizar la búsqueda activa de funcionarios policiales del sector pasivo que no presentaron su solicitud de Fondo de Retiro Policial Solidario, para su notificación, a fin que asuman conocimiento de los beneficios económicos que les corresponde.

La Dirección de Estrategias Sociales e Inversiones asume el compromiso de:

- Modificar el Reglamento de Préstamos de la Mutual de Servicios al Policía - MUSERPOL, implementando nuevas modalidades de préstamos.
- Apertura de la nueva oficina de la MUSERPOL en la ciudad de El Alto - Comando Regional de la Policía Boliviana "El Alto".
- Implementar la Brigada Móvil en el mes de junio para el ingreso de trámites de préstamos en sus diferentes modalidades, otorgar el préstamo en la modalidad de anticipo y brindar información en las Estaciones Policiales Integrales – EPIS.
- Implementar la Calculadora Digital de Préstamos para los miembros del sector activo y pasivo de la Policía Boliviana a nivel nacional a fin de simular el préstamo, la cuota mensual y los requisitos.
- Reapertura del "Salón Policial Los Olivos" en la ciudad de Sucre, reactivando su funcionamiento para eventos sociales, recreativos e institucionales.




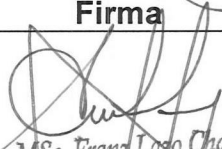


**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026**

La Dirección de Asesoramiento Jurídico Administrativo y Defensa Institucional asume el compromiso de:

- Realizar el análisis de impacto jurídico, financiero, organizacional y operacional del proyecto de modificación del DECRETO SUPREMO N° 1446 con las Unidades Organizacionales de la MUSERPOL, para su socialización con el sector pasivo de la Policía Boliviana.
- Conformar una Comisión Técnica Jurídica para concordar la normativa interna con las disposiciones del DECRETO SUPREMO N°0181, con la participación de la Dirección de Asuntos Administrativos, Dirección de Estrategias Sociales e Inversiones y la Dirección de Asesoramiento Jurídico Administrativo y Defensa Institucional.

En señal de conformidad con la Audiencia Pública Inicial de la Gestión 2026, suscriben la presente Acta: el Director General Ejecutivo de la Mutual de Servicios al Policía, el Director de Asuntos Administrativos, el Director de Beneficios Económicos, el Director de Estrategias Sociales e Inversiones, el Director de Asesoramiento Jurídico Administrativo y Defensa Institucional, la Jefe de la Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción de la MUSERPOL y los Representantes del Sector Activo y Sector Pasivo de la Policía Boliviana que son parte de su Control Social.

Por la Mutual de Servicios al Policía – MUSERPOL	
Nombre y Cargo	Firma
Cnl. MSc. CAD. L. Enrique R. Jiménez Vargas DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO	
Nombre y Cargo	Firma
Lic. MSc. Franz Lazo Chávez DIRECTOR ASUNTOS ADMINISTRATIVOS	 <i>Lic. MSc. Franz Lazo Chavez</i> DIRECTOR DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS "MUSERPOL"





**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026**

Nombre y Cargo	Firma
Lic. Gonzalo Quispe Flores DIRECTOR DE ESTRATEGIAS SOCIALES E INVERSIONES	
Lic. Jorge Francisco Machaca Calcina DIRECTOR DE BENEFICIOS ECONÓMICOS	
Abog. Pavel Iván Cossío Palenque DIRECTOR DE ASESORAMIENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO Y DEFENSA INSTITUCIONAL	
Abog. María del Carmen Cecilia Mazzi Silva UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	

X



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Soto 1° Julieta Rafael Kwallpa	
Nombre y Cargo	Firma
Sop. 2°o Christian Celler Arancibia	
Nombre y Cargo	Firma
Sof. 200 Silvia Vallesco Siles	
Nombre y Cargo	Firma
CNL. Hernando Sotopaña Torres	
Nombre y Cargo	Firma
Soplo Uidal Abebe Trujillo	
Nombre y Cargo	Firma
Real. Alex Crespo Torres	
Nombre y Cargo	Firma
Pol. Edwin Lobaton Ortiz	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Tcnl. Guido Quina Aguado Jefe Registro de Vehiculos	
Nombre y Cargo	Firma
MY. DENNIS RAMIRO CABRERA DE CARRAN	
Nombre y Cargo	Firma
Sgto de Serv. Jhon Alex Correa Hamani	
Nombre y Cargo	Firma
Sof My Jaime J. Villca M.	
Nombre y Cargo	Firma
Sgto My Barco Hamani David	
Nombre y Cargo	Firma
Sgto 2do Pablo Pally Gomez	
Nombre y Cargo	Firma
Sof Zofecan E. Quintero Rios	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Mx. Juan Víctor Cáceres Zambrana	
Nombre y Cargo	Firma
Sgto Mx Vanesa Choque Tinini	
Nombre y Cargo	Firma
Sj.º Marina Colque Cortez	
Nombre y Cargo	Firma
Sof ^{2da} Alex Claudia R	
Nombre y Cargo	Firma
Sgto. 1.º Maria E. Mercado Obando	
Nombre y Cargo	Firma
Sgtol Quisbert Mamani Jessica	
Nombre y Cargo	Firma
Sgto 1.º Jhoselin Colque	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Sgt. Tro Marlene Salazar Torrico Encargada de Archivo Antecedentes	
Nombre y Cargo	Firma
Sgt. Tro Diego Ariel Mancani Laura Tránsito central	
Nombre y Cargo	Firma
Suf. M7 José R. Vargas Tránsito	
Nombre y Cargo	Firma
Cep. Dale Polya Morally Tránsito	
Nombre y Cargo	Firma
Sof. 2do. Jaime Choque Gomez TRANSITO	
Nombre y Cargo	Firma
Cep. Mario A. Wrate A	
Nombre y Cargo	Firma
Sgto. 2do. Patricia Gutierrez Tola	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Santo 1ro Eustorgio	
Nombre y Cargo	Firma
Luzia Parella Huanda	
Nombre y Cargo	Firma
Jenny Rojas Bamionuco	
Nombre y Cargo	Firma
Sgto My Villarreal v. Wilfredo	
Nombre y Cargo	Firma
Cap. Fernandez Q. Hans	
Nombre y Cargo	Firma
Sgto 1º Samuel Maman	
Nombre y Cargo	Firma
Sgtrulº Rodrigo Zeballos	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
SUP. 2do Luis Adolfo Muñoz	
Nombre y Cargo	Firma
SUP. 1ro Angel Hernandez Ullao	
Nombre y Cargo	Firma
Jenny Rojas Barinuevo	
Nombre y Cargo	Firma
Mabel Soledad	
Nombre y Cargo	Firma
Leticia Miranda	
Nombre y Cargo	Firma
Shirley Osella Cordero	
Nombre y Cargo	Firma
SOT. 200. HERBERTA PEREZ VILLANUEVA	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Vd. Leonor Montañero de Llavos	
Nombre y Cargo	Firma
Vd. Delfososa mamani Chapu	
Nombre y Cargo	Firma
Vd. Ay del. Pioga	
Nombre y Cargo	Firma
Vda. Esther Mendiga M.	
Nombre y Cargo	Firma
Pamela J. Luna Huanco	
Nombre y Cargo	Firma
Marcelo Zelaon Zurina	
Nombre y Cargo	Firma
Omar Franco Soto Vargas	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Asesor Saktura publico	
Nombre y Cargo	Firma
S/Syq. Natalia Machaca Limadni	
Nombre y Cargo	Firma
Sof/Sup. SP. Alfredo Edgardo	
Nombre y Cargo	Firma
S/Syq. Jesus Gallo M.	
Nombre y Cargo	Firma
Sof. Mario Ferrer Montano	
Nombre y Cargo	Firma
Edto M. Daniel Balenque S.	
Nombre y Cargo	Firma
Sfo. 1° Jose Luis Choque Canop	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Pedro Merino Tepic	
Nombre y Cargo	Firma
Juan Chachahuayna Flores	
Nombre y Cargo	Firma
Bruno Edgar Bernal Izquierdo	
Nombre y Cargo	Firma
Arzobispo Huámpaco Encosajay	
Nombre y Cargo	Firma
Elizabetta Nerea Quillana	
Nombre y Cargo	Firma
Sgt 2do Julio Manan Manicilla	
Nombre y Cargo	Firma
Sgt 1ro Simón Colque Otamarani	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Sof. Martín Lima Marca	
Nombre y Cargo	Firma
Sof. Gloria A. Cusi Cusi Sotelo	
Nombre y Cargo	Firma
Sof. Norberto Choque Coria	
Nombre y Cargo	Firma
Sof. Edy Juli Cesar Toro Almondo	
Nombre y Cargo	Firma
Sof. Fernando Torres	
Nombre y Cargo	Firma
Gladys Flores Vda	
Nombre y Cargo	Firma
Sof. Angel Torres	



**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026**

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
<p><i>Sgt. M. Pedro Mamani Chino</i> Nombre y Cargo</p>	 Firma
<p><i>gto JOSE WILS ZEBALLOS ROSALES</i> Nombre y Cargo</p>	 Firma
<p><i>STO 1# JESUS PEREIRA</i> Nombre y Cargo</p>	 Firma
<p><i>Primitivo Duran M.</i> Nombre y Cargo</p>	 Firma
<p><i>Sgt. Esteban</i> Nombre y Cargo</p>	 Firma
<p><i>Sgt. Paulberto Vado</i> Nombre y Cargo</p>	 Firma
<p><i>Sgt. Silvestre Licuta Gómez</i> Nombre y Cargo</p>	 Firma



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Sef Guido Omonete	
Sef FRANKLIN ROSA TORREALBA	
Francisco Ayo	
Corl Jaime Cortez V. L.P.	
Cul. Guido Omonete MUSERPOL	
Lic. Sonia Quagira L.	
Lic. Liorella Alvarez P.	



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Alicia Charry Castro	
Nombre y Cargo	Firma
Emanuel E. Vargas -	
Nombre y Cargo	Firma
Jesús Rodríguez	
Nombre y Cargo	Firma
Nombre y Cargo	Firma
Nombre y Cargo	Firma
Nombre y Cargo	Firma



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2026

Por el Control Social	
Nombre y Cargo	Firma
Con Enriquez Mesalces	
Nombre y Cargo	Firma
Molina Valdivia	
Nombre y Cargo	Firma
Sup. Juana Garcia Coronado ANSClasjupol	
Nombre y Cargo	Firma
Nombre y Cargo	Firma
Nombre y Cargo	Firma
Nombre y Cargo	Firma