



## RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2021

---

### ACTA DE COMPROMISOS O RESULTADOS PRIORIZADOS

En la ciudad de La Paz, a los 26 días del mes de marzo de 2021, a horas 10:00, se llevó a cabo de manera virtual y presencial para la dirigencia del Sector Pasivo de la ciudad de La Paz, la Audiencia Pública Inicial de la Gestión 2021 – Rendición Pública de Cuentas de la Mutual de Servicios al Policía – MUSERPOL.

En cumplimiento de los Artículos 235 núm. 4 y 241 parágrafo II de la CPE; Ley 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción; la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción D.S. N° 0214, las entidades del Órgano Ejecutivo deben realizar Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas ante las organizaciones de la sociedad civil que ejercen el Control Social a su gestión o ante la sociedad civil en general, en base a los resultados de gestión inscritos en su Programa Operativo Anual - POA.

La Institución a través de sus autoridades y servidores públicos, en cumplimiento del programa definido, realizaron exposición sobre:

- Misión, Visión y Objetivos estratégicos y Planificación Anual.
- Estructura organizacional y Recursos Humanos.
- Planes, Programas y proyectos programados para la gestión a iniciarse.
- Presupuesto asignado (ingresos y fuentes de financiamiento).
- Programa Anual de Contrataciones.

Realizado el debate y dialogo con el Control Social, habiendo sido absueltas por parte del Director General Ejecutivo de la MUSERPOL y sus Directores de Área, todas las preguntas, observaciones y recomendaciones realizadas por los participantes de la Audiencia Pública Inicial Gestión 2021, se decidieron priorizar los siguientes resultados:





## RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2021

### La Dirección de Beneficios Económicos asume el compromiso de:

- Gestionar la aprobación del Estudio Matemático Actuarial 2021 - 2025 y de los Reglamentos de Otorgación de los Beneficios, en función de los parámetros de calificación y aportación establecidos
- Motivar la modificación del Decreto Supremo Nro. 2829.
- Coadyuvar en la aprobación de Proyectos Normativos, para la mejora en la transferencia de recursos para el Complemento económico.
- Incidir en la importancia del Cumplimiento de la Resolución Constitucional sobre la aplicación del Art. 118 de la Ley Nro. 734.
- Implementar una aplicación móvil para la gestión de solicitud de trámites del Beneficio de Complemento Económico.
- Fortalecimiento de la atención individualizada para el acceso oportuno a los servicios y beneficios que otorga la MUSERPOL.
- Mejorar la plataforma informática de administración de los Beneficios Económicos, en coordinación con la Unidad de Sistemas y Soporte Técnico.

### La Dirección de Estrategias Sociales e Inversiones asume el compromiso de:

- Operativizar la Otorgación de Préstamos a Largo Plazo y Corto Plazo en la Gestión 2021 por un total de bolivianos 197.030.000,00.-
- Actualizar el Reglamento de Préstamos.
- Operativizar el nuevo Sistema de PRÉSTAMOS (PVT), en coordinación con la Unidad de Sistemas y Soporte Técnico.
- Lograr un crecimiento en cartera del 1.7 % anual, en monto y llegar a una tasa de Rendimiento promedio que alcanzará un 16,1%.

### La Dirección de Asesoramiento Jurídico Administrativo y Defensa Institucional asume el compromiso de:

- Continuar con las actuaciones pertinentes, para el cobro de los pagos en defecto y/o demasía, de los beneficios que otorga la MUSERPOL, efectuados en gestiones anteriores, y en caso de ser necesario seguir las acciones administrativas y/o judiciales correspondientes.
- Conjuntamente con la Dirección de Asuntos Administrativos y sus Unidades dependientes, se dará continuidad a la recuperación de las cuentas por cobrar de gestiones anteriores.

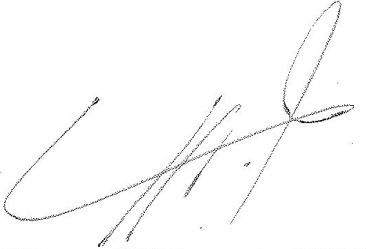
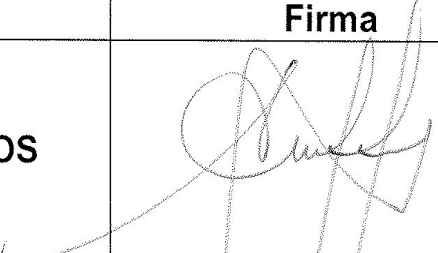




## RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2021

- Gestiones Legales para la recuperación de cartera en mora por préstamos otorgados por MUSERPOL en gestiones anteriores al 2019, en coordinación con el área de préstamos, dependiente de la Dirección de Estrategias Sociales e Inversiones.
- Apoyar en las modificaciones de los Reglamentos Internos de la MUSERPOL, acorde a normativa vigente, en coordinación con las asociaciones del sector pasivo.
- Realizar las gestiones necesarias, en coordinación con el Comando General de la Policía Boliviana, para la promulgación del Decreto Supremo que reglamente el procedimiento de transferencias de recursos económicos establecidos en los art. 11 y 25 de la Ley 145.
- Realizar las gestiones necesarias, en coordinación con el Comando General de la Policía Boliviana, para la promulgación del Proyecto de Ley de Modificación al Art. 118, de la Ley Orgánica de la Policía Nacional hoy Boliviana.

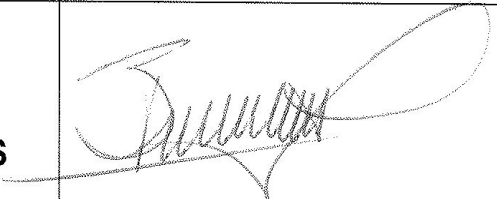
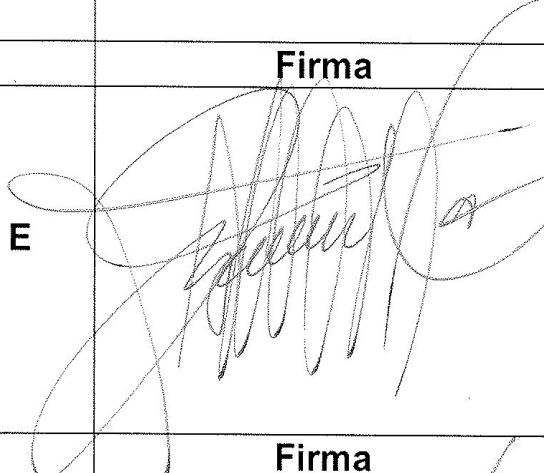
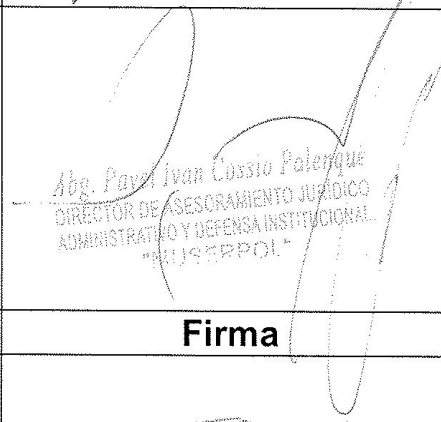

En señal de conformidad con la Audiencia Pública Inicial de la Gestión 2021, suscriben la presente Acta: el Director General Ejecutivo de la Mutual de Servicios al Policía, el Director de Asuntos Administrativos, la Directora de Beneficios Económicos, el Director de Estrategias Sociales e Inversiones, el Director de Asesoramiento Jurídico Administrativo y la Jefe de la Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción de la MUSERPOL.

Por la Mutual de Servicios al Policía – MUSERPOL	
Nombre y Cargo	Firma
<b>Cnl. DESP. Edgar José Cortez Albornoz DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO</b>	
Nombre y Cargo	Firma
<b>Lic. MSc. Franz Lazo Chávez DIRECTOR ASUNTOS ADMINISTRATIVOS</b>	





**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS  
AUDIENCIA PÚBLICA INICIAL GESTIÓN 2021**

Nombre y Cargo	Firma
<b>Lic. Gabriela Jackeline Bustillos Landaeta DIRECTORA DE BENEFICIOS ECONÓMICOS</b>	
Nombre y Cargo	Firma
<b>Lic. Jorge Francisco Machaca Calcina DIRECTOR DE ESTRATEGIAS SOCIALES E INVERSIONES</b>	
Nombre y Cargo	Firma
<b>Abog. Pavel Iván Cossío Palenque DIRECTOR DE ASESORAMIENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO Y DEFENSA INSTITUCIONAL</b>	 
Nombre y Cargo	Firma
<b>Abog. María del Carmen Cecilia Mazzi Silva UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>	