

**DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA**  
**COMUNICADO**  
**D.G.E./No. 07/2024**  
**PAGO DEL BENEFICIO DEL COMPLEMENTO**  
**ECONÓMICO**  
**1ER. SEMESTRE – GESTIÓN 2024**

LA MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICIA – MUSERPOL, COMUNICA A LOS BENEFICIARIOS DEL SECTOR PASIVO DE LA POLICIA BOLIVIANA Y A SUS DERECHOHABIENTES EN PRIMER GRADO, **QUE CUENTEN CON EL REGISTRO DE BENEFICIARIO SIGEP EN ESTADO ACTIVO**, QUE EL PAGO DEL BENEFICIO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO A NIVEL NACIONAL CORRESPONDIENTE AL 1ER. SEMESTRE DE LA GESTIÓN 2024, **SERÁ ABONADO EN SUS CUENTAS BANCARIAS A PARTIR DEL DÍA VIERNES 12 DE JULIO DE LA PRESENTE GESTIÓN.**

- ❖ **PAGO EN VENTANILLA:** DE MANERA EXCEPCIONAL EL PAGO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO EN VENTANILLAS DEL BANCO UNIÓN S.A. EN TODAS SUS AGENCIAS A NIVEL NACIONAL, **SE REALIZARÁ A PARTIR DEL DÍA LUNES 15 DE JULIO HASTA EL DÍA VIERNES 23 DE AGOSTO DE LA PRESENTE GESTIÓN.**
- ❖ **PAGO A DOMICILIO:** LOS PAGOS A DOMICILIO A BENEFICIARIOS QUE HAYAN CUMPLIDO CON EL PROCEDIMIENTO MEDIANTE EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL DE LA MUSERPOL, **SE REALIZARÁN A PARTIR DEL DÍA VIERNES 12 DE JULIO DE 2024 PREVIA COORDINACIÓN CON EL BENEFICIARIO.**
- ❖ **PAGO POR ÚNICA VEZ AL FALLECIMIENTO DEL TITULAR:** LOS DERECHOHABIENTES DE BENEFICIARIOS QUE FALLECIERON CUMPLIENDO CON SUS PRESTACIONES HASTA EL CUARTO MES DEL SEMESTRE, PODRÁN SOLICITAR EL PAGO DEL BENEFICIO HASTA EL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2024, **PRESENTANDO LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO.**
- ❖ **REZAGADOS:** LOS BENEFICIARIOS ANTIGUOS Y NUEVOS QUE NO PRESENTARON SU SOLICITUD DE PAGO, CONTARAN CON UN PLAZO DE SESENTA (60) DÍAS HÁBILES A PARTIR DEL 26 DE JUNIO DE LA PRESENTE GESTIÓN PARA SOLICITAR EL BENEFICIO, **NO SE DARÁ CURSO A SOLICITUDES POSTERIORES AL 18 DE SEPTIEMBRE DE 2024.**
- ❖ **SEGUIMIENTO DE TRÁMITE:** PARA CONSULTAR LA MODALIDAD DE PAGO, SEGUIMIENTO DE TRAMITE O ESTADO DE OBSERVACIÓN, DEBERÁ INGRESAR A LA APLICACIÓN MÓVIL “MUSERPOL PVT” O AL PORTAL WEB A TRAVÉS DEL SIGUIENTE ENLACE: **<https://tramites.muserpol.gob.bo>**



  
Crd. MSc. CAD. L. Enrique R. Jiménez Vargas  
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO  
“MUSERPOL”

La Paz, 08 de julio de 2024