



MUSERPOL
MUTUAL DE SERVICIOS AL POLICÍA

Al servicio de la familia policial

GUÍA DE USUARIO



COMPLEMENTO ECONÓMICO



Creación y seguimiento de trámites de Complemento Económico.

OFICINA VIRTUAL



Control de Aportes y seguimiento de trámites de Préstamos.

SEGUIMIENTO CON QR



Seguimiento de trámite de Préstamos y Beneficios Económicos con QR.

APLICACIÓN MÓVIL "MUSERPOL PVT"



GUÍA DE USUARIO APLICACIÓN MÓVIL “MUSERPOL PVT”

La MUSERPOL pone a disposición de sus afiliados y beneficiarios la última versión de la Aplicación Móvil “MUSERPOL PVT” para realizar:

- Solicitud de trámite para el pago del Beneficio del Complemento Económico.
- Seguimiento de trámites de Préstamos y Control de Aportes para Fondo de Retiro, Cuota o Auxilio Mortuario.
- Seguimiento de trámites mediante QR de Préstamos, Complemento Económico, Fondo de Retiro, Cuota o Auxilio Mortuario.

INSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL

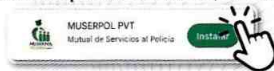
Paso 1

Para instalar o actualizar la Aplicación Móvil, ingrese a PLAY STORE o APP GALLERY desde su dispositivo celular y busque MUSERPOL PVT.



Paso 2

Si utilizará por primera vez la Aplicación Móvil, debe presionar en **Instalar**



Si usted ya tiene instalada la Aplicación Móvil, debe presionar en **Actualizar**



BENEFICIO DEL COMPLEMENTO ECONÓMICO

A) PARA BENEFICIARIOS QUE YA TIENEN INSTALADA LA APLICACIÓN MÓVIL

Si en anteriores semestres realizó su solicitud a través de la Aplicación Móvil, usted puede crear su trámite realizando los siguientes pasos:

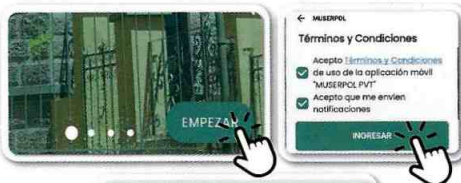
Paso 1

Una vez actualizada la Aplicación Móvil debe presionar en el ícono MUSERPOL PVT en su dispositivo celular.

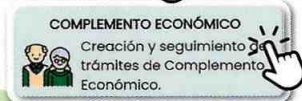


Paso 2

Ingresando a la Aplicación Móvil debe presionar en **EMPEZAR** posteriormente debe aceptar los “Términos y Condiciones” y presione en **INGRESAR**



A continuación, debe presionar en **“COMPLEMENTO ECONÓMICO”**.



Paso 3

Debe introducir los siguientes datos:

- NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD
- DÍA, MES Y AÑO DE NACIMIENTO

Posteriormente presione en **INGRESAR**


ACLARACIÓN: Si su número de cédula de identidad tiene un alfanumérico, debe presionar en el ícono

Una vez introducidos sus datos personales correctamente, usted podrá visualizar la Guía de Usuario de las diferentes opciones disponibles en la Aplicación Móvil.

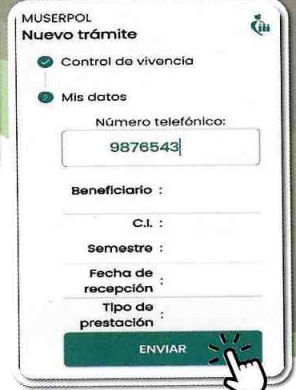
Paso 4

Para realizar la creación de su trámite semestral, debe presionar en

CREAR TRÁMITE

Posteriormente, debe realizar el **CONTROL DE VIVENCIA** a través del reconocimiento facial presionando en el icono  y capture una fotografía de su rostro siguiendo las instrucciones.

Por último, actualice su número de celular (si corresponde) y presione en **ENVIAR** seguidamente visualizará el mensaje "Trámite registrado correctamente".



Una vez creado su trámite, se generará el Formulario de Solicitud de Pago del Complemento Económico en formato digital, mismo que se encontrará almacenado en su dispositivo celular.

B) PARA BENEFICIARIOS QUE UTILIZARÁN POR PRIMERA VEZ LA APLICACIÓN MÓVIL

Deben realizar el proceso de enrolamiento y seguidamente crear su trámite del Complemento Económico, realizando los siguientes pasos:

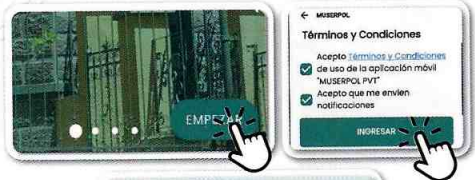
Paso 1

Una vez instalada la Aplicación Móvil, debe presionar en el icono **MUSERPOL PVT** en su dispositivo celular.

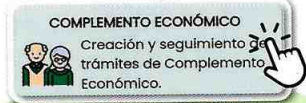


Paso 2

Ingresando a la Aplicación Móvil debe presionar en **EMPEZAR** posteriormente debe aceptar los "Términos y Condiciones" y presione en **INGRESAR**



A continuación, debe presionar en **"COMPLEMENTO ECONÓMICO"**.



Paso 3


Debe introducir los siguientes datos:

- **NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD**
- **DÍA, MES Y AÑO DE NACIMIENTO**

Posteriormente presione en

INGRESAR



ACLARACIÓN: Si su número de cédula de identidad tiene un alfanumérico, debe presionar en el icono 

Paso 4

Para continuar, debe aceptar los permisos solicitados.

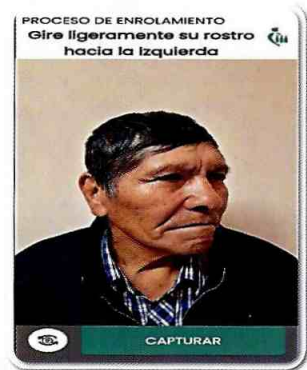
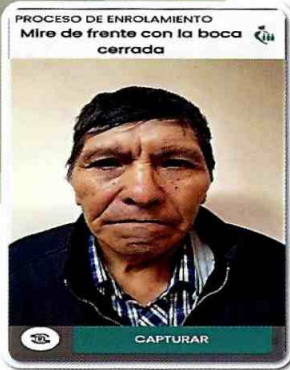


PROCESO DE ENROLAMIENTO

Paso 5

Para realizar el **PROCESO DE ENROLAMIENTO**, debe presionar en **INICIAR**

Siga las instrucciones de captura de fotografías de su rostro con la cámara de su celular.



Una vez finalizado el proceso, se visualizará el mensaje "Enrolamiento realizado exitosamente" y podrá observar la Guía de Usuario de las diferentes opciones disponibles en la Aplicación Móvil.

CREACIÓN DEL TRÁMITE SEMESTRAL

Paso 6

Debe presionar en **CREAR TRÁMITE**



Paso 7

Realice el **CONTROL DE VIVENCIA** a través del reconocimiento facial presionando el icono y capture una fotografía de su rostro siguiendo las instrucciones.

Presione el icono y capture una fotografía nítida del anverso de su cédula de identidad y presione en **CONTINUAR**

Presione el icono y capture una fotografía nítida del reverso de su cédula de identidad y presione en **CONTINUAR**

Por último, actualice su número de celular (si corresponde) y presione en **ENVIAR** posteriormente visualizará el mensaje "Trámite registrado correctamente".

Una vez creado su trámite, se generará el **Formulario de Solicitud de Pago del Complemento Económico** en formato digital, mismo que se encontrará almacenado en su dispositivo celular.



Número telefónica:	72986054
Beneficiario :	
C.I. :	
Semestre :	
Fecha de recepción :	05 oct. 2022
Tipo de prestación :	VF-IP7
ENVIAR	

OFICINA VIRTUAL

En la oficina virtual podrá conocer el detalle de sus APORTES y el estado de sus trámites de PRÉSTAMOS. (Afiliados del sector activo y pasivo de la Policía Boliviana).

Paso 1

Una vez instalada la Aplicación Móvil, debe presionar en el ícono **MUSERPOL PVT** en su dispositivo celular.

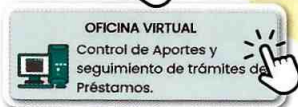


Paso 2

Ingresando a la Aplicación Móvil debe presionar en **EMPEZAR** posteriormente debe aceptar los "Términos y Condiciones" y presione en **INGRESAR**



A continuación, debe presionar en "OFICINA VIRTUAL".



Paso 3

Si utilizará por primera vez la Aplicación Móvil, usted debe pasar necesariamente por Ventanillas o Plataformas de Atención al Afiliado de la MUSERPOL a nivel nacional, para solicitar las credenciales de acceso (usuario y contraseña).

Debe introducir el usuario y contraseña obtenidos para acceder a la **OFICINA VIRTUAL** y seguidamente presione en **INGRESAR**



Por ser la primera vez que ingresa a la Aplicación Móvil realice el cambio de contraseña y presione en **ACTUALIZAR**



Por último, debe ingresar el usuario y la **contraseña actualizada**.

A) PARA EL SEGUIMIENTO DE APORTES REALIZADOS POR AFILIADOS DEL SECTOR ACTIVO DE LA POLICÍA BOLIVIANA

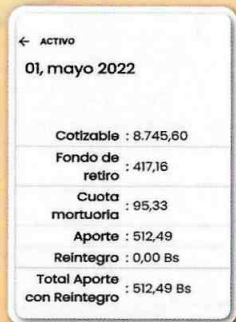
Una vez que ingrese a la Oficina Virtual, presione en **APORTES** y podrá visualizar sus aportes realizados para los Beneficios de Fondo de Retiro y Cuota Mortuoria, de gestiones anteriores o recientes.



Si desea obtener una certificación de sus aportes realizados, presione en **"Certificación de Activo"** y se generará la "Certificación de Aportes" en formato digital.



Si desea obtener información a detalle presione en la casilla del mes de su preferencia y visualizará lo siguiente:



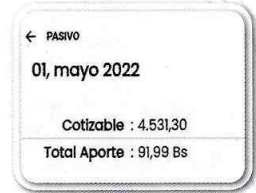
B) PARA EL SEGUIMIENTO DE APORTES REALIZADOS POR AFILIADOS DEL SECTOR PASIVO DE LA POLICÍA BOLIVIANA

Una vez que ingrese a la Oficina Virtual, presione en **APORTES** y podrá visualizar sus aportes realizados para el Beneficio de Auxilio Mortuario, de gestiones anteriores o recientes.

Si desea obtener una certificación de sus aportes realizados, presione en **"Certificación de Pasivo"** y se generará la "Certificación de Aportes" en formato digital.



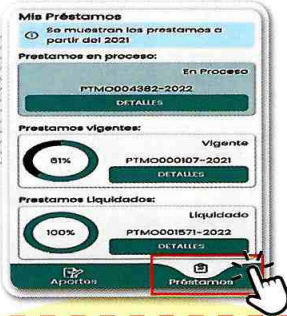
Si desea obtener información a detalle presione en la casilla del mes de su preferencia y visualizará lo siguiente:



C) PARA EL SEGUIMIENTO DE PRÉSTAMOS

Presione en **PRÉSTAMOS** y podrá visualizar sus préstamos realizados de gestiones anteriores o recientes.

Si usted tiene un **préstamo en proceso** para ser desembolsado, podrá realizar el seguimiento presionando en **DETALLES** y podrá visualizar la ubicación de su trámite y otra información adicional.



Si usted tiene un **préstamo vigente**, podrá obtener información presionando en **DETALLES**, así mismo, presionando en **PLAN DE PAGOS** o **KARDEX** podrá descargar los documentos en formato digital.



PERIODO	ESTADO	MONTO
PASIVO FEBR 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.
PASIVO MARZO 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.
PASIVO ABRIL 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.
PASIVO MAYO 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.
PASIVO JUNIO 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.

PERIODO	ESTADO	MONTO
PASIVO FEBR 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.
PASIVO MARZO 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.
PASIVO ABRIL 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.
PASIVO MAYO 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.
PASIVO JUNIO 2022	05,14 Bs.	05,14 Bs.

Si usted tiene un **préstamo liquidado** (pagado en su totalidad), podrá obtener información presionando en **DETALLES**.



MEDIOS DE INFORMACIÓN, OFICINAS Y CONTACTOS A NIVEL NACIONAL

-  **Página Web:** www.muserpol.gob.bo (chat en línea)
-  **Facebook:** **Mutual de Servicios al Policía – Muserpol**
-  **YouTube:** **Mutual de Servicios al Policía – Muserpol**

Información vía WhatsApp (solo mensajes de texto)



- Complemento Económico: 75279163 – 71568926
- Fondo de Retiro Policial, Cuota y Auxilio Mortuario: 71591090
71568981
- Préstamos: 71568982 – 71568870



OFICINA CENTRAL – LA PAZ

Dirección: Zona Sopocachi, Av. 6 de Agosto, N° 2354
Teléfonos: 2443506 – 2441186 – 2445156 – 2442054
Int. 1 (Préstamos) - Int. 2 (Fondo de Retiro, Cuota o Auxilio Mortuario)
Int. 3 (Complemento Económico)



OFICINA REGIONAL – COCHABAMBA

Dirección: Zona Queru Queru, Av. Melchor Urquidí, N° 1985
Teléfonos: 71721067 – 67716685



OFICINA REGIONAL – SANTA CRUZ

Dirección: Zona Este, Calle Ballivián, N° 1229 · Teléfonos: 72134627



OFICINA REGIONAL – SUCRE

Dirección: Zona San Roque, Calle Loa, N° 1070 · Teléfonos: 72875480



OFICINA REGIONAL – ORURO

Dirección: Batallón de Seguridad Física, Calle Caro
Teléfonos: 60433741 – 67200819



OFICINA REGIONAL – POTOSÍ

Dirección: Zona Central, Calle 1ro. de Abril, N° 615 - Teléfonos: 72405059



OFICINA REGIONAL – TARIJA

Dirección: Zona Senac, Av. Los Ceibos esq. Cosio - Teléfonos: 71862987



OFICINA REGIONAL – TRINIDAD

Dirección: Zona San Jose, Av. Cipriano Barece · Teléfonos: 71133639



OFICINA REGIONAL – COBIJA

Av. 9 de Febrero, N° 285, planta baja (Ex Segip, frente a la Plazuela Cobija)

*"Comprometidos con el sector activo y pasivo de la
Policía Boliviana, porque somos parte de tí"*